



Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en México en 2022

10^a Edición



Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa

Metodología Merco 2022



Ranking general de empresas



Ranking general de líderes



Ranking sectorial de empresas



Ranking parcial Merco Sociedad



Ranking parcial Merco Digital



Acerca de Merco



Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >



Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre
Ranking global

Evaluaciones y muestras 10ª edición

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 62

Comités de Dirección
MUESTRA: 1.055

Merco Consumo
MUESTRA: 3.000

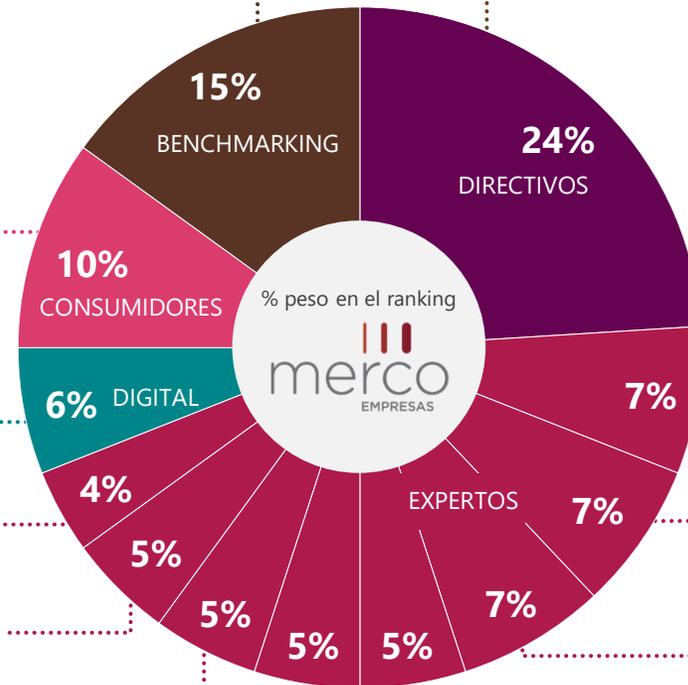
Merco Digital
En colaboración con Nethodology*

Social Media Managers
MUESTRA: 94

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 78

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 80

Sindicatos
MUESTRA: 72



Analistas financieros
MUESTRA: 88

Periodistas de info. económica
MUESTRA: 84

'Gobierno'
MUESTRA: 85

ONG
MUESTRA: 94

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de Liderazgo
MUESTRA: 80

| 5 evaluaciones | 16 fuentes de información | 4.872 encuestas |

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ficha técnica

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

1.055 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en [país] con facturación superior a 40 millones de \$) respondieron el cuestionario.

755 expertos evaluaron a las empresas:

- **88 analistas financieros**
- **84 periodistas de información económica**
- **85 miembros del 'Gobierno'**
- **94 responsables de ONG**
- **72 responsables de sindicatos**
- **80 responsables de asociaciones de consumidores**
- **78 catedráticos del área de Empresa**
- **94 Social Media Managers**
- **80 DIRCOM y líderes de opinión**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

3.000 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
1°	1°	GRUPO BIMBO	10.000
2°	2°	GRUPO MODELO	8.933
3°	3°	WALMART	8.830
4°	4°	BBVA	8.311
5°	5°	PFIZER	8.263
7°	6°	NESTLÉ	8.252
6°	7°	GOOGLE	7.691
10°	8°	MERCADO LIBRE	7.585
15°	9°	COCA COLA DE MÉXICO	7.449
8°	10°	AMAZON	7.374
9°	11°	NATURA	7.345
19°	12°	CINÉPOLIS	7.329
17°	13°	GRUPO HERDEZ	7.243
23°	14°	GENERAL MOTORS	7.241
22°	15°	DHL	7.155
24°	16°	UNILEVER	7.106
21°	17°	FEMSA	7.092
12°	18°	LIVERPOOL	7.006
37°	19°	3M	6.974
35°	20°	P&G	6.954
14°	21°	HEINEKEN MÉXICO	6.940
13°	22°	GRUPO LALA	6.935
40°	23°	VOLKSWAGEN	6.793
11°	24°	CITIBANAMEX	6.767
31°	25°	ASTRAZENECA	6.765

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
41°	26°	ADIDAS	6.758
32°	27°	L'ORÉAL	6.666
20°	28°	SANTANDER	6.638
78°	29°	GNP	6.616
*	30°	MONDELEZ INTERNATIONAL	6.579
27°	31°	APPLE	6.487
*	32°	SIGMA ALIMENTOS	6.476
28°	33°	MICROSOFT	6.406
36°	34°	SAMSUNG	6.319
73°	35°	DIAGEO	6.312
25°	36°	TECNOLÓGICO DE MONTERREY	6.252
26°	37°	NIKE	6.236
53°	38°	ALSEA	6.144
33°	39°	NISSAN	6.006
30°	40°	TOYOTA	5.982
52°	41°	LA COSTEÑA	5.917
16°	42°	NETFLIX	5.891
38°	43°	THE WALT DISNEY	5.871
42°	44°	NOVARTIS	5.837
46°	45°	AEROMÉXICO	5.831
55°	46°	BAYER	5.826
82°	47°	EL PALACIO DE HIERRO	5.812
56°	48°	FACEBOOK	5.604
66°	49°	HONDA	5.565
58°	50°	DANONE	5.523

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
47°	51°	CEMEX	5.518
62°	52°	AMERICAN EXPRESS	5.501
71°	53°	GRUPO FINANCIERO BANORTE	5.454
45°	54°	SORIANA	5.407
44°	55°	BACHOCO	5.399
54°	56°	TESLA	5.394
49°	57°	TELEFÓNICA - MOVISTAR	5.389
70°	58°	DELOITTE	5.386
69°	59°	ARCA CONTINENTAL	5.358
57°	60°	BMW GROUP	5.307
18°	61°	PEPSICO	5.280
39°	62°	ROCHE	5.183
50°	63°	MAPFRE	5.178
63°	64°	BANCO AZTECA	5.170
65°	65°	AXA	5.168
34°	66°	IBM	5.166
*	67°	VISA	5.159
61°	68°	METLIFE	5.037
90°	69°	SIEMENS	5.036
*	70°	GRUPO POSADAS	5.009
94°	71°	GRUPO MÉXICO	4.963
88°	72°	GRUPO BAL	4.934
51°	73°	COLGATE PALMOLIVE	4.920
75°	74°	GRUPO XCARET	4.892
59°	75°	COSTCO	4.832

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
68°	76°	GRUPO CARSO	4.817
29°	77°	FORD MOTOR COMPANY	4.769
99°	78°	GE	4.745
83°	79°	J&J	4.732
91°	80°	SANOFI	4.646
76°	81°	COPPEL	4.645
74°	82°	GRUPO JUMEX	4.534
79°	83°	KELLOGG'S	4.532
*	84°	CINEMEX	4.469
*	85°	RAPPI	4.468
64°	86°	AT&T	4.425
48°	87°	UBER	4.414
87°	88°	CHEDRAUI	4.375
60°	89°	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	4.363
43°	90°	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	4.119
95°	91°	HOLCIM	4.026
*	92°	JÜSTO	3.811
92°	93°	GRUPO ALFA	3.760
86°	94°	HSBC	3.676
97°	95°	MCKINSEY	3.654
100°	96°	GRUPO SALINAS	3.538
*	97°	IPADE	3.500
*	98°	IKEA	3.408
85°	99°	TELEVISA	3.108
*	100°	BOSCH	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Las mejores empresas en estos 10 años

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

1°	GRUPO BIMBO
2°	GRUPO MODELO
3°	COCA COLA DE MÉXICO
4°	GOOGLE
5°	NESTLÉ
6°	WALMART
7°	CITIBANAMEX
8°	PEPSICO
9°	PFIZER
10°	P&G

Ranking General de Líderes 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	DANIEL SERVITJE	GRUPO BIMBO	10.000
2º	2º	CARLOS SLIM HELÚ	GRUPO CARSO	9.879
3º	3º	JOSÉ ANTONIO FERNÁNDEZ CARBAJAL	FEMSA	9.470
6º	4º	CARLOS SLIM DOMIT	GRUPO CARSO	7.823
4º	5º	ALEJANDRO RAMÍREZ MAGAÑA	CINÉPOLIS	7.244
5º	6º	EDUARDO OSUNA OSUNA	BBVA	7.240
10º	7º	EMILIO AZCÁRRAGA JEAN	TELEVISA	7.103
7º	8º	GUILHERME LOUREIRO	WALMART	6.625
8º	9º	FAUSTO COSTA	NESTLÉ	6.436
9º	10º	ANDRÉS CONESA LABASTIDA	AEROMÉXICO	6.244
12º	11º	GERMÁN LARREA MOTA VELASCO	GRUPO MÉXICO	6.116
17º	12º	RICARDO SALINAS PLIEGO	GRUPO SALINAS	6.063
13º	13º	ROGELIO ZAMBRANO LOZANO	CEMEX	5.883
23º	14º	PAULA SANTILLI	PEPSICO	5.709
18º	15º	ARTURO ELÍAS AYUB	FUNDACIÓN TELMEX	5.653
58º	16º	JULIAN COULTER	GOOGLE	5.531
14º	17º	EDUARDO TRICIO HARO	GRUPO LALA	5.523
24º	18º	ALBERTO TORRADO MARTÍNEZ	ALSEA	5.480
33º	19º	CASSIANO DE STEFANO	GRUPO MODELO	5.398
62º	20º	FERNANDO GONZÁLEZ OLIVIERI	CEMEX	5.363
28º	21º	REGINALDO ECCLISSATO	UNILEVER	5.292
57º	22º	SILVIA DÁVILA	DANONE	5.276
26º	23º	JOSÉ ANTONIO CHEDRAUI EGUÍA	CHEDRAUI	5.213
27º	24º	HÉCTOR IGNACIO HERNÁNDEZ-PONS TORRES	GRUPO HERDEZ	5.157
*	25º	DAVID GARZA SALAZAR	TECNOLÓGICO DE MONTERREY	5.100

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
29°	26°	JUAN DOMINGO BECKMANN	JOSE CUERVO	5.009
70°	27°	JOSÉ MARCOS RAMÍREZ	GRUPO FINANCIERO BANORTE	5.006
30°	28°	DANIEL HAJJ ABOUMRAD	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	4.998
19°	29°	RAFAEL CELORIO	LA COSTEÑA	4.953
94°	30°	FABIÁN GOSSELIN CASTRO	ALSEA	4.948
81°	31°	DAVID MILLER	AMAZON	4.921
15°	32°	HANS WERNER	NATURA	4.920
11°	33°	ERNESTO TORRES CANTÚ	CITIBANAMEX	4.919
43°	34°	GRACIANO GUICHARD GONZÁLEZ	LIVERPOOL	4.910
59°	35°	ROBERTO MARTÍNEZ	PEPSICO	4.909
51°	36°	FRANCISCO AGUSTÍN COPPEL LUKEN	COPPEL	4.908
21°	37°	MARÍA ASUNCIÓN ARAMBURUZABALA	TRESALIA	4.875
48°	38°	HÉCTOR SLIM SEADE	TELMEX	4.820
85°	39°	MANUEL ROMO VILLAFUERTE	CITIBANAMEX	4.741
20°	40°	RODOLFO RAMOS ARVIZU	BACHOCO	4.700
80°	41°	JUAN CARLOS ESCRIBANO	EL PALACIO DE HIERRO	4.699
56°	42°	CARLOS HANK GONZÁLEZ	GRUPO FINANCIERO BANORTE	4.674
36°	43°	RODRIGO HERRERA ASPRA	GENOMMA LAB	4.652
53°	44°	MARIANO PEROTTI	DIAGEO	4.650
*	45°	JUAN CARLOS TRUJILLO	P&G	4.649
*	46°	SYLVIA VARELA	ASTRAZENECA	4.647
46°	47°	RICARDO MARTÍN BRINGAS	SORIANA	4.628
64°	48°	JOSÉ ROMÁN	NISSAN	4.615
60°	49°	ENRIQUE PEREZYERA	MICROSOFT	4.607
50°	50°	ÁLVARO FERNÁNDEZ GARZA	GRUPO ALFA	4.585

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
61°	51°	CONSTANZA LOSADA	PFIZER	4.579
35°	52°	JOSÉ FRANCISCO GARZA	GENERAL MOTORS	4.578
*	53°	KENNETH CAMPBELL	L'ORÉAL	4.543
44°	54°	ALEJANDRO SOBERÓN KURI	GRUPO CIE	4.541
68°	55°	SOFÍA BELMAR BERUMEN	METLIFE	4.488
37°	56°	JUAN ANTONIO GONZÁLEZ MORENO	GRUMA	4.484
42°	57°	JOSÉ LUIS BERRONDO ÁVALOS	MABE	4.478
65°	58°	MÓNICA ASPE BERNAL	AT&T	4.453
39°	59°	JOHN SANTA MARÍA OTAZUA	COCA-COLA FEMSA	4.450
47°	60°	CLAUDIO X. GONZÁLEZ LAPORTE	KCM	4.449
79°	61°	DAVID GEISEN	MERCADO LIBRE	4.398
31°	62°	CARLOS KASUGA OSAKA	YAKULT	4.354
66°	63°	MARU ESCOBEDO	BMW GROUP	4.353
*	64°	GUADALUPE PHILLIPS	ICA	4.334
25°	65°	MAYRA GONZÁLEZ	NISSAN	4.271
55°	66°	HÉCTOR GRISI CHECA	SANTANDER	4.270
99°	67°	EUGENIO LÓPEZ ALONSO	GRUPO JUMEX	4.268
41°	68°	MARCO ANTONIO SLIM DOMIT	GRUPO FINANCIERO INBURSA	4.256
76°	69°	GRETTA GONZÁLEZ	UBER	4.232
45°	70°	ISIDRO QUINTANA	CISCO	4.206
78°	71°	SANTIAGO FERNÁNDEZ VIDAL	AMERICAN EXPRESS	4.139
67°	72°	ADRIÁN SADA CUEVA	VITRO	4.069
82°	73°	CARLOS BREMER	VALUE GRUPO FINANCIERO	4.025
*	74°	FERNANDA GUARRO	3M	4.018
100°	75°	ALEJANDRO VALENZUELA DEL RIO	BANCO AZTECA	3.993

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

*No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
87°	76°	EDUARDO SILVA	GNP	3.992
*	77°	AGUSTÍN CROCHE	DHL	3.978
75°	78°	MÓNICA FLORES	MANPOWER	3.963
32°	79°	OLEGARIO VAZQUÉZ RAÑA	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	3.962
69°	80°	MARÍA TERESA ARNAL	STRIPE	3.950
88°	81°	MARÍA ARIZA	BIVA	3.939
*	82°	LUZ ADRIANA RAMÍREZ	VISA	3.914
54°	83°	ALFREDO HARP HELÚ	FUNDACIÓN ALFREDO HARP HELÚ	3.892
91°	84°	DANIEL BANDLE	AXA	3.886
34°	85°	OLEGARIO VÁZQUEZ ALDIR	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	3.816
77°	86°	ANTONIO ARRANZ	DHL	3.739
72°	87°	BLANCA TREVIÑO DE VEGA	SOFTTEK	3.644
40°	88°	MARTHA DEBAYLE	MMKG	3.619
96°	89°	CARLOS GONZÁLEZ ZABALEGUI	LA COMER	3.539
71°	90°	ANTONIO DEL VALLE RUIZ	KALUZ	3.517
74°	91°	TANIA ORTIZ MENA	SEMPRA (IEnova)	3.449
*	92°	CARLOS GARCÍA OTTATI	KAVAK	3.396
93°	93°	GABRIEL FERNÁNDEZ	MARS	3.352
*	94°	CLAUDIA MÁRQUEZ	HYUNDAI	3.302
*	95°	RICARDO WEDER	JÜSTO	3.173
22°	96°	CARLOS SALAZAR LOMELÍN	EMPRESARIO	3.146
89°	97°	ENRIQUE BELTRANENA	VOLARIS	3.142
92°	98°	ÁNGEL LOSADA MORENO	GRUPO GIGANTE	3.088
86°	99°	CLAUDIA JAÑEZ	EMPRESARIA	3.060
97°	100°	GINA DIEZ BARROSO	GRUPO DIARQ	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

ALIMENTACIÓN

2021	2022	
1°	1°	GRUPO BIMBO
2°	2°	NESTLÉ
4°	3°	GRUPO HERDEZ
3°	4°	GRUPO LALA
14°	5°	MONDELEZ INTERNATIONAL
11°	6°	SIGMA ALIMENTOS
7°	7°	LA COSTEÑA
8°	8°	DANONE
6°	9°	BACHOCO
5°	10°	PEPSICO
9°	11°	KELLOGG'S
12°	12°	ALPURA
10°	13°	GRUMA
13°	14°	YAKULT

ASEGURADORAS

2021	2022	
4°	1°	GNP
1°	2°	MAPFRE
3°	3°	AXA
2°	4°	METLIFE
5°	5°	SEGUROS MONTERREY
6°	6°	SURA
7°	7°	ZURICH

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

AUTOMOTRIZ

2021	2022	
1°	1°	GENERAL MOTORS
5°	2°	VOLKSWAGEN
4°	3°	NISSAN
3°	4°	TOYOTA
8°	5°	HONDA
6°	6°	TESLA
7°	7°	BMW GROUP
2°	8°	FORD MOTOR COMPANY
13°	9°	KAVAK
9°	10°	KIA MOTORS
10°	11°	MAZDA
12°	12°	GRUPO DAIMLER

AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES

2021	2022	
1°	1°	WALMART
2°	2°	LIVERPOOL
7°	3°	EL PALACIO DE HIERRO
3°	4°	SORIANA
4°	5°	COSTCO
5°	6°	COPPEL
8°	7°	CHEDRAUI
13°	8°	IKEA
6°	9°	GRUPO LA COMER
9°	10°	HEB
*	11°	THE HOME DEPOT

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

BEBIDAS

2021	2022	
1°	1°	GRUPO MODELO
3°	2°	COCA COLA DE MÉXICO
2°	3°	HEINEKEN MÉXICO
6°	4°	DIAGEO
5°	5°	ARCA CONTINENTAL
7°	6°	GRUPO JUMEX
4°	7°	JOSE CUERVO
8°	8°	GRUPO PEÑAFIEL
10°	9°	PERNOD RICARD
*	10°	GRUPO AJE

BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2021	2022	
1°	1°	NATURA
2°	2°	L'ORÉAL

COMERCIO ELECTRÓNICO

2021	2022	
2°	1°	MERCADO LIBRE
1°	2°	AMAZON

CONGLOMERADOS

2021	2022	
1°	1°	FEMSA
5°	2°	GRUPO MÉXICO
3°	3°	GRUPO BAL
2°	4°	GRUPO CARSO
4°	5°	GRUPO ALFA
6°	6°	GRUPO SALINAS
8°	7°	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES
9°	8°	GRUPO GIGANTE
10°	9°	GRUPO HERMES
11°	10°	ORBIA
7°	11°	KALUZ
*	12°	GRUPO AXO

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

2021	2022	
1º	1º	DELOITTE
2º	2º	MCKINSEY
5º	3º	E&Y
4º	4º	PWC
3º	5º	ACCENTURE
*	6º	BAIN & COMPANY

CONSUMO MASIVO

2021	2022	
1º	1º	UNILEVER
2º	2º	P&G
3º	3º	COLGATE PALMOLIVE
4º	4º	MARS
5º	5º	GRUPO ALEN
8º	6º	SC JOHNSON
6º	7º	KCM
7º	8º	HENKEL
9º	9º	ESSITY

DISTRIBUCIÓN DE MODA

2021	2022	
2º	1º	ADIDAS
1º	2º	NIKE
3º	3º	INDITEX
4º	4º	H&M

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2021	2022	
1°	1°	TECNOLÓGICO DE MONTERREY
2°	2°	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
5°	3°	IPADE
4°	4°	UNIVERSIDAD ANÁHUAC
6°	5°	UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2021	2022	
1°	1°	SAMSUNG
2°	2°	GE
5°	3°	LG
3°	4°	SONY
6°	5°	WHIRLPOOL
7°	6°	CARRIER

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2021	2022	
2°	1°	PEMEX
1°	2°	IBERDROLA
3°	3°	ENEL GREEN POWER
4°	4°	CFE

FARMACÉUTICO

2021	2022	
1°	1°	PFIZER
2°	2°	ASTRAZENECA
4°	3°	NOVARTIS
5°	4°	BAYER
3°	5°	ROCHE
6°	6°	J&J
7°	7°	SANOFI
11°	8°	ABBOTT
8°	9°	MERCK GROUP
10°	10°	FARMACIAS DEL AHORRO

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

FINANCIERO

2021	2022	
1º	1º	BBVA
2º	2º	CITIBANAMEX
3º	3º	SANTANDER
4º	4º	AMERICAN EXPRESS
6º	5º	GRUPO FINANCIERO BANORTE
5º	6º	BANCO AZTECA
8º	7º	VISA
7º	8º	HSBC
11º	9º	MASTERCARD
10º	10º	GENTERA
9º	11º	SCOTIABANK
*	12º	BITSO
12º	13º	GRUPO FINANCIERO INBURSA
*	14º	CLIP
14º	15º	GOLDMAN SACHS
15º	16º	STRIPE

HOTELES Y RESTAURANTES

2021	2022	
1º	1º	ALSEA
2º	2º	GRUPO POSADAS
4º	3º	GRUPO VIDANTA
3º	4º	MARRIOTT MÉXICO
5º	5º	CAMINO REAL HOTELS
15º	6º	MCDONALD'S

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

INDUSTRIAL

2021	2022	
1°	1°	3M
3°	2°	SIEMENS
14°	3°	BOSCH
7°	4°	HONEYWELL
6°	5°	VITRO
9°	6°	TERNIUM
5°	7°	COMEX
2°	8°	DUPONT
4°	9°	BIOPAPPEL
12°	10°	BASF
10°	11°	BOMBARDIER
11°	12°	CONTINENTAL
*	13°	GRUPO ACERERO DEL NORTE
*	14°	GRUPAK

MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

2021	2022	
1°	1°	CEMEX
2°	2°	HOLCIM
3°	3°	HELVEX
4°	4°	GRUPO LAMOSA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
1°	1°	TELEVISA
2°	2°	FORBES
*	3°	GRUPO ACIR

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2021	2022	
2°	1°	CINÉPOLIS
1°	2°	NETFLIX
3°	3°	THE WALT DISNEY
4°	4°	GRUPO XCARET
5°	5°	CINEMEX
7°	6°	SPOTIFY
6°	7°	KIDZANIA
*	8°	LEGO
*	9°	MATTEL

REPARTO A DOMICILIO

2021	2022	
*	1°	RAPPI
*	2°	JÚSTO

SERVICIO PAQUETERÍA Y LOGÍSTICA

2021	2022	
1°	1°	DHL
2°	2°	FEDEX EXPRESS

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

2021	2022	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	APPLE
3°	3°	MICROSOFT
5°	4°	FACEBOOK
4°	5°	IBM
7°	6°	CISCO
6°	7°	ORACLE
8°	8°	HP
11°	9°	DELL
12°	10°	LENOVO
9°	11°	HUAWEI
*	12°	SAP
10°	13°	SOFTTEK

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
2°	1°	TELFÓNICA - MOVISTAR
3°	2°	AT&T
1°	3°	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)
4°	4°	TELMEX
*	5°	CLARO

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2021	2022	
1°	1°	AEROMÉXICO
2°	2°	UBER
4°	3°	VOLARIS
3°	4°	GRUPO ADO
*	5°	GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACÍFICO
*	6°	AMERICAN AIRLINES

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

2022

1°	NIKE
2°	CINEPOLIS
3°	NESTLÉ
4°	VISA
5°	MICROSOFT
6°	NETFLIX
7°	SAMSUNG
8°	GRUPO LALA
9°	APPLE
10°	MERCADO LIBRE

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital

Acerca de Merco >

2022

1°	GRUPO MODELO
2°	SAMSUNG
3°	WALMART
4°	GRUPO BIMBO
5°	GRUPO FINANCIERO BANORTE
6°	CEMEX
7°	BOSCH
8°	COCA COLA DE MÉXICO
9°	VOLKSWAGEN
10°	BBVA

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 16 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

10
AÑOS | ||

merco

EMPRESAS Y LÍDERES

*22 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*