

# Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en España en 2021

21ª Edición

---

Metodología Merco 2021



---

Ranking general de empresas



---

Ranking general de líderes



---

Ranking sectorial de empresas



---

Rankings parciales de expertos



---

Ranking parciales de pymes



---

Ranking parcial Merco Consumo



---

Ranking parcial Merco Digital



---

Acerca de Merco



# Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >



# Evaluaciones y muestras 21ª edición

**Evaluación de Méritos**  
(Indicadores objetivos)  
MUESTRA: 76

**Merco Talento**  
(Nueve fuentes de información)  
MUESTRA: 40.692

**Merco Digital**  
1.615.995 MENCIONES  
En colaboración con Nethodology\* ....

**Merco Consumo**  
MUESTRA: 4.130

**Pymes** [NOVEDAD 2021]  
MUESTRA: 609

**Social Media Managers**  
MUESTRA: 56

**Catedráticos área de empresa**  
MUESTRA: 57

**Comités de Dirección**  
MUESTRA: 1.110

**Analistas financieros**  
MUESTRA: 77

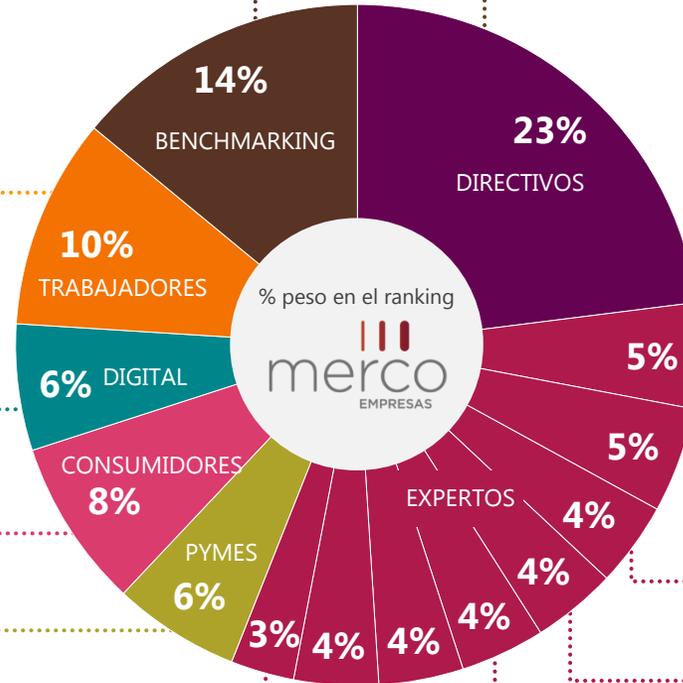
**Periodistas de info. económica**  
MUESTRA: 76

**'Gobierno'**  
MUESTRA: 50

**ONG**  
MUESTRA: 90

**Sindicatos**  
MUESTRA: 75

**Asociaciones de consumidores**  
MUESTRA: 60



Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

## Ficha técnica

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

**1.110 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50M €) respondieron el cuestionario.

**618 expertos** evaluaron a las empresas:

- **77 analistas financieros**
- **76 periodistas de información económica**
- **50 miembros del 'Gobierno'**
- **90 responsables de ONG**
- **75 responsables de sindicatos**
- **60 responsables de asociaciones de consumidores**
- **57 catedráticos del área de Empresa**
- **56 Social Media Managers**
- **77 DIRCOM y líderes de opinión**

**609 Pymes** valoraron a las empresas.

**Agentes y Usuarios del ámbito digital**, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Methodology*.

**4.130 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Consumo).

**22.570 trabajadores, 8.417 estudiantes universitarios, 1.041 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 173 responsables de recursos humanos, 49 expertos headhunters, 71 miembros de sindicatos y 8.300 ciudadanos** valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **71 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

# Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
1º	1º	INDITEX	10.000
2º	2º	MERCADONA	9.961
4º	3º	GRUPO SOCIAL ONCE	8.216
3º	4º	REPSOL	7.978
6º	5º	TELEFÓNICA	7.968
8º	6º	MAPFRE	7.705
7º	7º	IBERDROLA	7.543
10º	8º	IKEA	7.526
12º	9º	NESTLÉ	7.507
11º	10º	COCA-COLA	7.347
5º	11º	SANTANDER	7.096
13º	12º	MUTUA MADRILEÑA	7.068
14º	13º	MAHOU SAN MIGUEL	7.042
16º	14º	DANONE	7.031
9º	15º	CAIXABANK	6.898
17º	16º	EL CORTE INGLÉS	6.852
20º	17º	LEROY MERLIN	6.756
28º	18º	HEINEKEN	6.670
41º	19º	HP	6.604
29º	20º	CAMPOFRÍO	6.594
18º	21º	GOOGLE	6.586
21º	22º	SAMSUNG	6.576
24º	23º	L'ORÉAL	6.529
15º	24º	BBVA	6.517
23º	25º	APPLE	6.506

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
19º	26º	PASCUAL	6.487
25º	27º	AMAZON	6.460
27º	28º	SANITAS	6.374
50º	29º	DECATHLON	6.372
59º	30º	BAYER	6.350
42º	31º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	6.258
31º	32º	SEAT	6.216
26º	33º	SIEMENS	6.211
34º	34º	MICROSOFT	6.148
30º	35º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.078
47º	36º	GRUPO QUIRÓNSALUD	6.063
39º	37º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.928
35º	38º	RENFE	5.799
40º	39º	NETFLIX	5.780
32º	40º	DAMM	5.770
46º	41º	CARREFOUR	5.759
36º	42º	BANKINTER	5.750
43º	43º	CORREOS	5.701
51º	44º	NH HOTEL GROUP	5.699
38º	45º	ENDESA	5.691
33º	46º	BANCO SABADELL	5.658
74º	47º	CEPSA	5.650
22º	48º	NATURGY	5.614
87º	49º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	5.531
48º	50º	MERCEDES-BENZ	5.449

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
44º	51º	AXA	5.437
37º	52º	ACCIONA	5.366
62º	53º	BMW	5.288
49º	54º	LÍNEA DIRECTA	5.285
45º	55º	ALSA	5.274
*	56º	PFIZER	5.251
77º	57º	ADIDAS	5.244
*	58º	EROSKI	5.242
72º	59º	TOYOTA	5.147
54º	60º	DKV SEGUROS	5.085
56º	61º	IE UNIVERSITY	5.074
94º	62º	ROCHE	5.027
67º	63º	NOVARTIS	4.956
57º	64º	IBM	4.900
63º	65º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.888
68º	66º	ESADE	4.862
79º	67º	NIKE	4.853
58º	68º	GARRIGUES	4.792
53º	69º	ING BANK	4.791
*	70º	JOHNSON AND JOHNSON	4.779
*	71º	SANTALUCÍA SEGUROS	4.731
65º	72º	ACCENTURE	4.701
76º	73º	TESLA	4.699
60º	74º	DELOITTE	4.670
88º	75º	UNILEVER	4.529

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
78°	76°	EY (ERNST & YOUNG)	4.492
73°	77°	MANGO	4.440
81°	78°	LA FAGEDA	4.425
83°	79°	INDRA	4.373
75°	80°	TRIODOS BANK	4.352
66°	81°	PWC	4.344
84°	82°	CEREALTO SIRO FOODS	4.300
71°	83°	EAE BUSINESS SCHOOL	4.294
69°	84°	ORANGE	4.286
*	85°	METRO DE MADRID	4.248
82°	86°	CABIFY	4.026
80°	87°	GRUPO ACS	4.012
98°	88°	GRIFOLS	3.931
64°	89°	FERROVIAL	3.848
92°	90°	IAG	3.766
85°	91°	IESE	3.630
*	92°	GRUPO ANTOLIN	3.609
91°	93°	AIRBUS GROUP	3.589
86°	94°	GESTAMP	3.580
90°	95°	VODAFONE	3.545
*	96°	3M	3.403
95°	97°	CUATRECASAS	3.256
100°	98°	HOLALUZ	3.149
*	99°	ECOALF	3.032
96°	100°	AMADEUS	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking General de Líderes 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	JUAN ROIG	MERCADONA	10.000
2º	2º	PABLO ISLA	INDITEX	9.680
3º	3º	ANA BOTÍN	SANTANDER	8.889
4º	4º	AMANCIO ORTEGA	INDITEX	8.871
5º	5º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	7.733
8º	6º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	6.660
6º	7º	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	6.586
9º	8º	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	CAIXABANK	6.460
10º	9º	ANTONIO BRUFAU	REPSOL	6.058
7º	10º	ISIDRE FAINÉ CASAS	FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	5.815
11º	11º	ANTONIO HUERTAS	MAPFRE	5.580
13º	12º	FUENCISLA CLEMARES	GOOGLE	5.539
14º	13º	JOSU JON IMAZ	REPSOL	5.459
15º	14º	IGNACIO GARRALDA	MUTUA MADRILEÑA	5.427
12º	15º	BELÉN FRAU	IKEA	5.424
20º	16º	FLORENTINO PÉREZ	GRUPO ACS	5.399
19º	17º	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ	MICROSOFT	5.207
16º	18º	GONZALO GORTÁZAR	CAIXABANK	5.044
22º	19º	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES	ACCIONA	4.932
18º	20º	MIGUEL CARBALLEDA	GRUPO SOCIAL ONCE	4.910
17º	21º	SOL DAURELLA	COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS	4.908
27º	22º	FRANCISCO REYNÉS	NATURGY	4.819
21º	23º	CARLOS TORRES VILA	BBVA	4.816
37º	24º	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO	FERROVIAL	4.731
30º	25º	ALBERTO RODRÍGUEZ TOQUERO	MAHOU SAN MIGUEL	4.616

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
24º	26º	ANTONIO GARRIGUES WALKER	GARRIGUES	4.571
32º	27º	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA	PASCUAL	4.535
23º	28º	KORO CASTELLANO	AMAZON	4.518
33º	29º	PETRA AXDORFF	IKEA	4.495
25º	30º	GABRIEL ESCARRER JAUME	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	4.446
31º	31º	ISAK ANDIC	MANGO	4.380
42º	32º	CARLOTA PI AMOROS	HOLALUZ	4.377
51º	33º	HELENA HERRERO	HP	4.311
40º	34º	FERNANDO RUIZ	DELOITTE	4.297
54º	35º	JAVIER GOYENECHÉ	ECOALF	4.296
47º	36º	JOSEP SANTACREU	DKV SEGUROS	4.174
26º	37º	JOSEP OLIU CREUS	BANCO SABADELL	4.153
43º	38º	FRANCISCO RIBERAS	GESTAMP	4.150
58º	39º	GONZALO SÁNCHEZ	PWC	4.149
70º	40º	JOSÉ BOGAS	ENDESA	4.132
62º	41º	MARTA ÁLVAREZ	EL CORTE INGLÉS	4.130
39º	42º	MARTA MARTÍNEZ ALONSO	IBM	4.068
44º	43º	VÍCTOR GRIFOLS	GRIFOLS	4.063
41º	44º	ÁNGELES SANTAMARÍA	IBERDROLA	4.060
36º	45º	ALMUDENA ROMÁN	ING BANK	4.045
48º	46º	JORGE COSMEN	ALSA	4.030
56º	47º	IGNACIO RIVERA	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	3.989
53º	48º	JUAN DE ANTONIO RUBIO	CABIFY	3.976
50º	49º	MANUEL PIZARRO	EL CORTE INGLÉS	3.972
38º	50º	DIEGO DEL ALCÁZAR	IE UNIVERSITY	3.967

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

# Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
*	51º	ONUR GENC	BBVA	3.941
*	52º	PAOLO TAFURI	DANONE	3.919
*	53º	KOLDO ECHEBARRIA	ESADE	3.917
*	54º	FEDERICO LINARES	EY (ERNST & YOUNG)	3.879
*	55º	MARIANGELA MARSEGLIA	AMAZON	3.805
*	56º	DEMETRIO CARCELLER	DAMM	3.793
63º	57º	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	3.765
55º	58º	ANTONIO CATALÁN	AC HOTELS BY MARRIOTT	3.742
72º	59º	CÉSAR ALIERTA	FUNDACIÓN TELEFÓNICA	3.741
52º	60º	IÑAKI EREÑO	SANITAS (BUPA)	3.739
65º	61º	MIKEL GARCÍA-PRIETO	TRIODOS BANK	3.649
49º	62º	FERNANDO ABRIL MARTORELL	INDRA	3.647
34º	63º	LUIS GALLEGO	EX IBERIA	3.632
69º	64º	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ	LA FAGEDA	3.599
64º	65º	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA	CEREALTO SIRO FOODS	3.596
*	66º	OLGA SANCHEZ	AXA	3.591
60º	67º	LUIS MAROTO	AMADEUS	3.582
*	68º	VICTOR DEL POZO	EL CORTE INGLÉS	3.571
46º	69º	JAIME GUARDIOLA	BANCO SABADELL	3.564
28º	70º	JORDI GUAL	VIDACAIXA	3.560
*	71º	CRISTINA GARMENDIA	COTEC	3.519
45º	72º	LUCA DE MEO	RENAULT	3.510
82º	73º	JUAN ALFARO	DELOITTE	3.508
85º	74º	ISAIAS TABOAS	RENFE	3.476
*	75º	BELÉN GARIJO	MERCK	3.457

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

# Ranking General de Líderes 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
67º	76º	JOSEP LLUÍS BONET	FREIXENET	3.456
77º	77º	HELENA REVOREDO	PROSEGUR	3.438
96º	78º	TOMÁS FUERTES	GRUPO FUERTES	3.420
*	79º	JUAN IGNACIO DE ELIZALDE	COCA-COLA	3.394
78º	80º	FERRAN ADRIÀ	EL BULLI FOUNDATION	3.387
61º	81º	JACQUES REBER	NESTLÉ	3.385
98º	82º	TOBIAS MARTÍNEZ	CELLNEX	3.380
84º	83º	JESÚS ENCINAR	IDEALISTA	3.330
91º	84º	IÑIGO UCÍN	CORPORACIÓN MONDRAGÓN	3.309
29º	85º	MARÍA GARAÑA	ADOBE	3.273
*	86º	ROSA MARIA GARCIA	EMPRESARIA	3.256
71º	87º	EUGENIA BIETO	ESADE	3.242
87º	88º	ISMAEL CLEMENTE	MERLIN PROPERTIES	3.222
81º	89º	IGNACIO GONZÁLEZ	NUEVA PESCANOVA	3.204
73º	90º	JOSÉ CREUHERAS	GRUPO PLANETA	3.164
89º	91º	ESTHER KOPLOWITZ	FCC	3.157
*	92º	MEINRAD SPENGER	GRUPO MÁSMÓVIL	3.114
97º	93º	VERÓNICA PASCUAL	ASTI	3.099
*	94º	ADRIANA DOMINGUEZ	ADOLFO DOMINGUEZ	3.084
94º	95º	SARAH HARMON	HABITISSIMO	3.065
86º	96º	IRENE CANO	FACEBOOK	3.047
*	97º	PHILIPPE BOISEAU	CEPSA	3.044
*	98º	JOSÉ ALJARO	ABERTIS	3.034
*	99º	ÓSCAR PIERRE	GLOVO	3.016
*	100º	AGUSTÍN MARKAIDE	EROSKI	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## ABOGADOS

2020	2021	
1º	1º	GARRIGUES
2º	2º	CUATRECASAS
*	3º	URIA AND MENENDEZ

## ALIMENTACIÓN

2020	2021	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	DANONE
4º	3º	CAMPOFRÍO
3º	4º	PASCUAL
5º	5º	LA FAGEDA
6º	6º	CEREALTO SIRO FOODS
7º	7º	CASA AMETLLER
14º	8º	BONPREU
12º	9º	GRUPO FUERTES
11º	10º	EBRO FOODS
8º	11º	BORGES INTERNATIONAL GROUP
10º	12º	CAPSA
9º	13º	CASA TARRADELLAS
13º	14º	PEPSICO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2020

## ASEGURADORAS

2020	2021	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
5º	5º	SANTALUCÍA SEGUROS
7º	6º	CATALANA OCCIDENTE
9º	7º	ZURICH
8º	8º	RACC
6º	9º	REALE SEGUROS

## ASISTENCIA SANITARIA

2020	2021	
1º	1º	SANITAS
2º	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
3º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
4º	4º	DKV SEGUROS
5º	5º	IVI
*	6º	HM HOSPITALES

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## AUDITORÍA

2020	2021	
1º	1º	DELOITTE
3º	2º	EY (ERNST & YOUNG)
2º	3º	PWC

(\*\*) El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

## AUTOMOCIÓN

2020	2021	
1º	1º	SEAT
2º	2º	MERCEDES-BENZ
3º	3º	BMW
4º	4º	TOYOTA
5º	5º	TESLA
6º	6º	GRUPO VOLKSWAGEN
7º	7º	RENAULT
8º	8º	GRUPO FORD
9º	9º	PSA PEUGEOT CITROËN
10º	10º	CIE AUTOMOTIVE

\*No figuraba en el ranking sectorial 2020

## BANCARIO

2020	2021	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	CAIXABANK
3º	3º	BBVA
5º	4º	BANKINTER
4º	5º	BANCO SABADELL
6º	6º	ING BANK
8º	7º	TRIODOS BANK
10º	8º	KUTXABANK
11º	9º	ABANCA
9º	10º	BANCA MARCH

## BEBIDAS

2020	2021	
1º	1º	COCA-COLA
2º	2º	MAHOU SAN MIGUEL
3º	3º	HEINEKEN
4º	4º	DAMM
5º	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## CONSULTORÍA

2020	2021	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
4º	3º	MCKINSEY
5º	4º	LLYC (LLORENTE Y CUENCA)
*	5º	ESTUDIO DE COMUNICACIÓN
3º	6º	EVERIS

## DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2020	2021	
1º	1º	DECATHLON
2º	2º	IMAGINARIUM

## DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2020	2021	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
3º	3º	AMAZON
4º	4º	CARREFOUR
6º	5º	EROSKI
5º	6º	LIDL
9º	7º	CONSUM
8º	8º	AHORRAMÁS
7º	9º	BONÀREA
10º	10º	GRUPO AUCHAN

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## DISTRIBUCIÓN MODA

2020	2021	
1º	1º	INDITEX
3º	2º	ADIDAS
4º	3º	NIKE
2º	4º	MANGO
11º	5º	ECOALF
8º	6º	TENDAM - GRUPO CORTEFIEL
6º	7º	CAMPER
9º	8º	LVMH
5º	9º	BIMBA Y LOLA
7º	10º	DESIGUAL
13º	11º	H&M
*	12º	PATAGONIA
10º	13º	CHANEL
12º	14º	PRIMARK

\*No figuraba en el ranking sectorial 2020

## DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2020	2021	
1º	1º	IKEA
2º	2º	LEROY MERLIN

## DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2020	2021	
1º	1º	L'ORÉAL
2º	2º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3º	3º	UNILEVER
4º	4º	GRUPO PUIG

## ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2020	2021	
1º	1º	SAMSUNG
2º	2º	APPLE
3º	3º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
6º	4º	HUAWEI TECHNOLOGIES
4º	5º	SONY
5º	6º	LG

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## ENERGÍA, GAS Y AGUA

2020	2021	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	IBERDROLA
4º	3º	ENDESA
6º	4º	CEPSA
3º	5º	NATURGY
8º	6º	HOLALUZ
7º	7º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
5º	8º	ENAGÁS
10º	9º	EDP
9º	10º	GRUPO DISA

## ETT Y SERVICIO RRHH

2020	2021	
1º	1º	ADECCO
2º	2º	MANPOWER

## FARMACÉUTICO

2020	2021	
1º	1º	BAYER
6º	2º	PFIZER
3º	3º	ROCHE
2º	4º	NOVARTIS
8º	5º	JOHNSON AND JOHNSON
4º	6º	GRIFOLS
5º	7º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
7º	8º	ALMIRALL
10º	9º	GRUPO MERCK
*	10º	PHARMAMAR
9º	11º	LILLY

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## FORMACIÓN

2020	2021	
1º	1º	IE UNIVERSITY
2º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
3º	3º	ESADE
4º	4º	EAE BUSINESS SCHOOL
5º	5º	IESE
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA

## HOSTELERÍA Y TURISMO

2020	2021	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
4º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
*	4º	BURGER KING
5º	5º	MCDONALD'S
6º	6º	GRUPO VIPS
7º	7º	RIU HOTELS AND RESORTS

## INDUSTRIAL

2020	2021	
5º	1º	GRUPO ANTOLIN
2º	2º	AIRBUS GROUP
1º	3º	GESTAMP
6º	4º	3M
15º	5º	COSENTINO
9º	6º	PORCELANOSA
3º	7º	MICHELIN
7º	8º	TALGO
10º	9º	ROCA
8º	10º	CAF
11º	11º	TÉCNICAS REUNIDAS
4º	12º	ACERINOX
14º	13º	GRUPO THYSSENKRUPP
12º	14º	SAICA
16º	15º	GRUPO VISCOFAN
13º	16º	ARCELORMITTAL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2020

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2020	2021	
2°	1°	HP
1°	2°	MICROSOFT
3°	3°	IBM
4°	4°	AMADEUS
5°	5°	CISCO SYSTEMS

## INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2020	2021	
1°	1°	ACCIONA
4°	2°	GRUPO ACS
3°	3°	FERROVIAL
2°	4°	AENA
8°	5°	FCC
6°	6°	ABERTIS
7°	7°	ADIF
9°	8°	NAVANTIA
5°	9°	SACYR

\*No figuraba en el ranking sectorial 2020

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2020	2021	
1°	1°	GRUPO PLANETA
2°	2°	GRUPO PRISA

## MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2020	2021	
1°	1°	CABIFY

## OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2020	2021	
1°	1°	NETFLIX

## ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2020	2021	
1°	1°	GRUPO SOCIAL ONCE

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

SALIR

# Ranking Sectorial de Empresas 2021

## SERVICIOS INTERNET

2020	2021	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK

## TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2020	2021	
1º	1º	SIEMENS
2º	2º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN
3º	3º	GENERAL ELECTRIC
4º	4º	ABENGOA

## TELECOMUNICACIONES

2020	2021	
1º	1º	TELFÓNICA
2º	2º	ORANGE
3º	3º	VODAFONE
4º	4º	CELLNEX
5º	5º	GRUPO MÁSMÓVIL
6º	6º	EUSKALTEL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2020

## TRANSPORTE DE MERCANCIAS

2020	2021	
1º	1º	CORREOS
2º	2º	DHL

## TRANSPORTE DE VIAJEROS

2020	2021	
1º	1º	RENFE
2º	2º	ALSA
4º	3º	METRO DE MADRID
3º	4º	IAG
5º	5º	BALEARIA

# Top 5 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

## ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental\*
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	INDITEX
2º	AMAZON
3º	MERCADONA
4º	GOOGLE
5º	APPLE

## PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1º	MERCADONA
2º	INDITEX
3º	GRUPO SOCIAL ONCE
4º	TOYOTA
5º	COCA-COLA

## 'GOBIERNO'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso con la comunidad
- Compromiso con el desarrollo de su sector

1º	MERCADONA
2º	GRUPO SOCIAL ONCE
3º	PASCUAL
4º	INDITEX
5º	ACCIONA

\*NOVEDAD 2021

# Top 5 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

## ONG

- Contribución a la comunidad\*
- Comportamiento ético\*
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático\*

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	METRO DE MADRID
3º	LA FAGEDA
4º	EROSKI
5º	TRIODOS BANK

## SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados\*
- Apuesta por la igualdad de género

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	MERCADONA
3º	INDITEX
4º	IKEA
5º	SEAT

## ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	NH HOTEL GROUP
3º	MERCADONA
4º	SAMSUNG
5º	MERCEDES BENZ

\*NOVEDAD 2021

# Top 5 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

## SOCIAL MEDIA MANAGERS

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

1°	NETFLIX
2°	IKEA
3°	AMAZON
4°	APPLE
5°	GOOGLE

## CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva

1°	APPLE
2°	AMAZON
3°	PFIZER
4°	GOOGLE
5°	INDITEX

## Top 5 para las pymes y variables analizadas

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

### VALORACIÓN PYMES COMO CLIENTE

- Calidad producto/servicio
- Innovación
- Relación calidad/precio
- Ética
- Empatía con las pymes
- Responsabilidad
- Buena para invertir
- Reputación global

1º	GOOGLE
2º	APPLE
3º	AMAZON
4º	MICROSOFT
5º	REPSOL

### VALORACIÓN PYMES COMO PROVEEDOR

- Proceso de selección de proveedor
- Respeto de condiciones contractuales
- Cumplimiento de condiciones de pago
- Interlocución
- Respuesta ante los problemas
- Cercanía y cuidado
- Reputación global para sus proveedores

1º	EL CORTE INGLÉS
2º	CARREFOUR
3º	MAPFRE
4º	BANCO SABADELL
5º	JOHNSON AND JOHNSON

## Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

2021

1°	DANONE
2°	NETFLIX
3°	MERCADONA
4°	GRUPO SOCIAL ONCE
5°	MERCEDES BENZ
6°	SAMSUNG
7°	IKEA
8°	NESTLÉ
9°	APPLE
10°	DECATHLON

# Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital

Acerca de Merco >

2021

1°	CARREFOUR
2°	AMAZON
3°	SAMSUNG
4°	MERCADONA
5°	TELEFÓNICA
6°	EL CORTE INGLÉS
7°	MICROSOFT
8°	IBERDROLA
9°	EROSKI
10°	CEPSA

# 10 valores diferenciales

## Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parciales de pymes >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 25 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

*21 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas*