

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

2022
RESULTADOS
ESPAÑA
22ª EDICIÓN

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white outline of a circle that overlaps the red background, and a solid dark red shape that is a segment of a circle, positioned in the lower right quadrant.

Presentación de la metodología de Merco Empresas

Transparencia, independencia y rigor de Merco

10 valores diferenciales

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 25 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



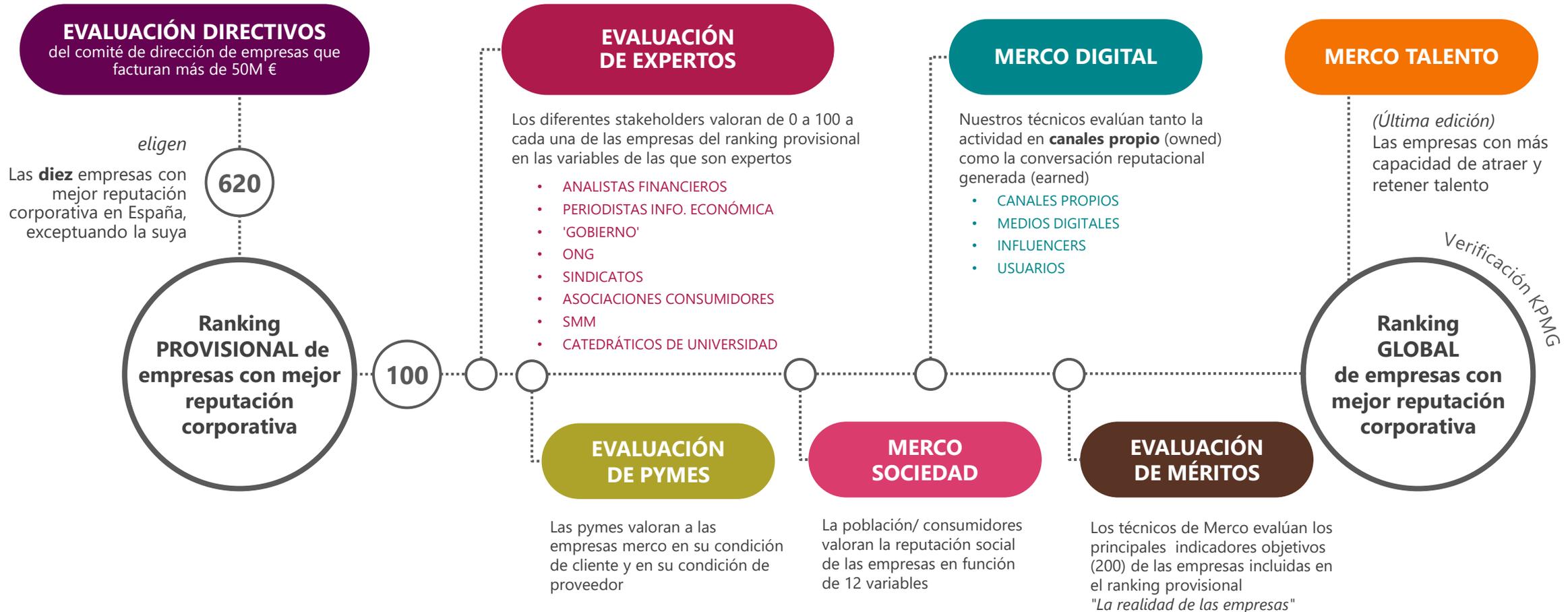
A map of Europe, with countries highlighted in red to indicate Merco expansion. Labels with years are placed over each country:

- Portugal | 2018
- España | 2001
- Italia | 2020

EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCO

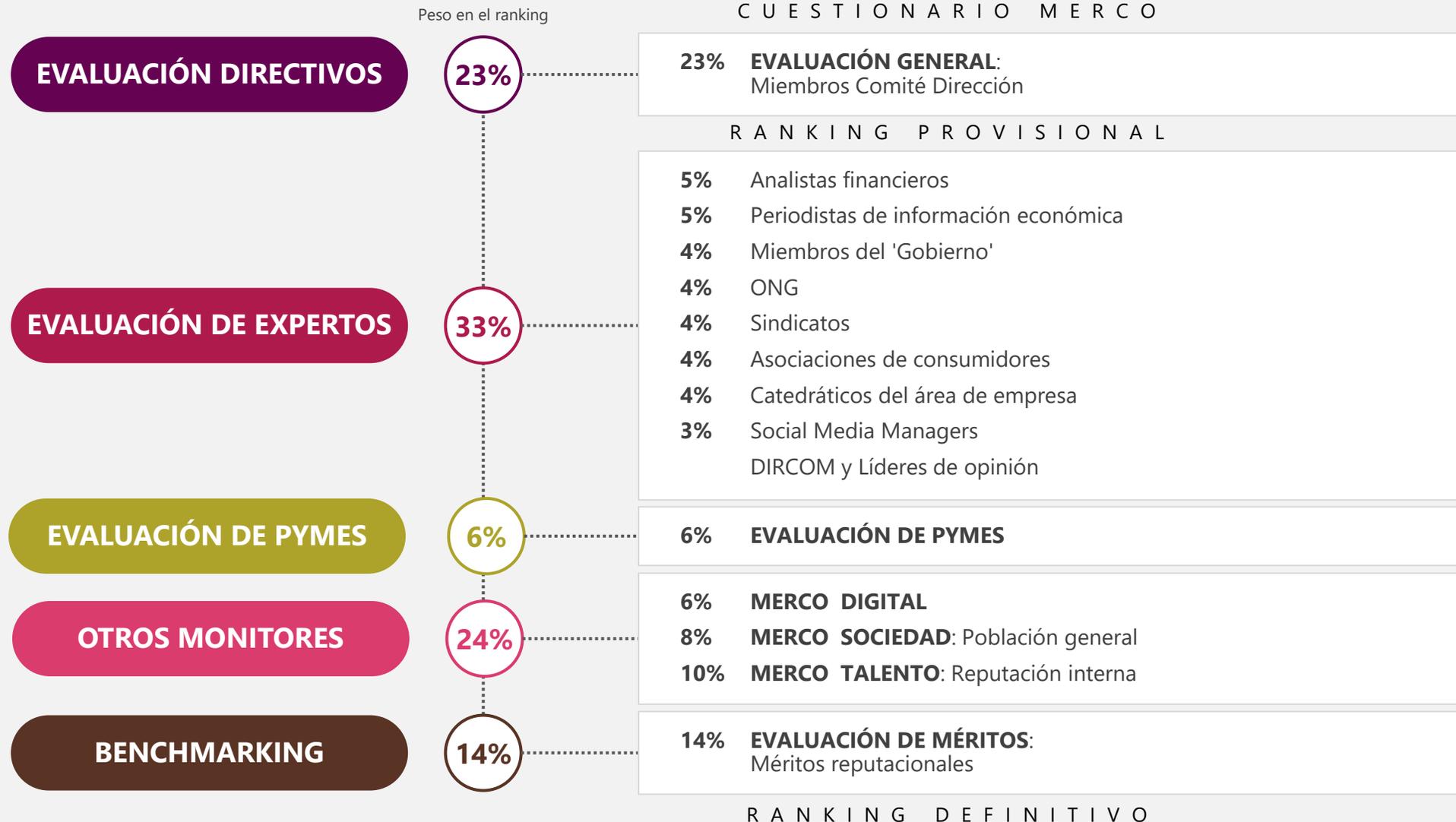
14 PAÍSES
5 MÁS EN PROCESO

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL RANKING 2022



Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio <i>Ranking global</i>
--------------	----------------	--------------	--------------	-------------	--------------	---------------------------------------

PESOS DE LAS DIFERENTES EVALUACIONES



*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info*

EVALUACIONES Y MUESTRAS 22ª EDICIÓN

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

7 EVALUACIONES

25 FUENTES DE INFORMACIÓN

46.368 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

DIRCOM y Líderes de opinión

Ranking de Liderazgo

MUESTRA: 85

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 78

Merco Talento
(Nueve fuentes de información)
MUESTRA: 38.526

Merco Digital
677.361 MENCIONES
En colaboración con **Methodology***

Merco Sociedad
MUESTRA: 5.335

Pymes
MUESTRA: 611

Social Media Managers
MUESTRA: 71

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 77

Comités de Dirección
MUESTRA: 1.116

Analistas financieros
MUESTRA: 86

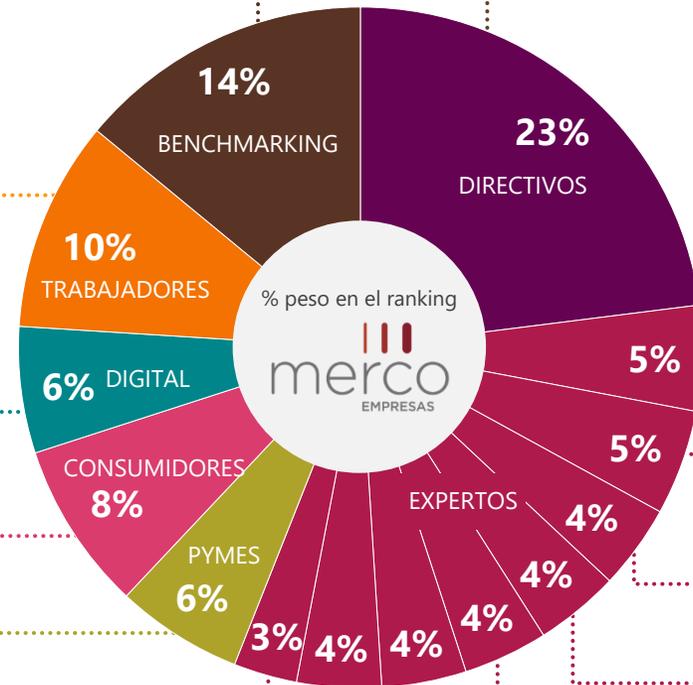
Periodistas de info. económica
MUESTRA: 82

'Gobierno'
MUESTRA: 56

ONG
MUESTRA: 93

Sindicatos
MUESTRA: 82

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 70



FICHA TÉCNICA MERCOS ESPAÑA 2022

1.116 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50M€) respondieron el cuestionario.

702 expertos evaluaron a las empresas:

- **86 analistas financieros**
 - **82 periodistas de información económica**
 - **56 miembros del 'Gobierno'**
 - **93 responsables de ONG**
 - **82 responsables de sindicatos**
 - **70 responsables de asociaciones de consumidores**
 - **77 catedráticos del área de Empresa**
 - **71 Social Media Managers**
 - **85 DIRCOM y líderes de opinión**
-

611 Pymes valoraron a las empresas.

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

5.335 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

24.002 trabajadores, 9.168 estudiantes universitarios, 903 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 200 responsables de recursos humanos, 53 expertos headhunters, 95 miembros de sindicatos y 4.028 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **77 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

The background is a solid red color. On the right side, there are abstract shapes: a large, thin white outline of a circle that overlaps the left side of the page, and a dark red, semi-transparent shape that curves from the bottom right towards the center.

Ranking de Reputación Corporativa

Las 100 empresas con mejor
reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 50M € en España eligen las diez empresas con mejor reputación y señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: **el perfil reputacional de la empresa.**

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio	Ética y responsabilidad corporativa	10. Comportamiento corporativo ético
	2. Solvencia		11. Contribución fiscal al país
	3. Potencial de crecimiento		12. Responsabilidad social y medioambiental
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio	Dimensión internacional de la empresa	13. Número de países en los que opera
	5. Valor de la marca		14. Cifra de negocio en el extranjero
	6. Recomendación de los clientes		15. Alianzas estratégicas internacionales
Talento	7. Calidad laboral	Innovación	16. Inversiones en I+D
	8. Marca empleador reconocida		17. Nuevos productos y servicios
	9. Orgullo corporativo		18. Cultura de innovación y cambio

El top 10 de Merco Empresas 2022

Empresa	2021	2022	Evolución	Puntuación
MERCADONA	2º	1º	↑	10.000
INDITEX	1º	2º	↓	9.847
GRUPO SOCIAL ONCE	3º	3º	=	8.470
TELEFÓNICA	5º	4º	↑	8.030
MAPFRE	6º	5º	↑	7.574
REPSOL	4º	6º	↓	7.509
IKEA	8º	7º	↑	7.441
COCA-COLA	10º	8º	↑	7.390
NESTLÉ	9º	9º	=	7.107
MUTUA MADRILEÑA	12º	10º	↑	7.054

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala
3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking general de empresas

The background features a minimalist design with several overlapping, thin white lines that form large, abstract shapes resembling circles or ellipses. These lines are set against a solid, medium-gray background, creating a sense of depth and movement.

Ranking general de empresas con mejor reputación 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación	Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
2º	1º	MERCADONA	10.000	49º	26º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	6.171
1º	2º	INDITEX	9.847	36º	27º	GRUPO QUIRÓNSALUD	6.104
3º	3º	GRUPO SOCIAL ONCE	8.470	14º	28º	DANONE	6.085
5º	4º	TELFÓNICA	8.030	31º	29º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	6.075
6º	5º	MAPFRE	7.574	25º	30º	APPLE	6.073
4º	6º	REPSOL	7.509	21º	31º	GOOGLE	6.043
8º	7º	IKEA	7.441	42º	32º	BANKINTER	6.026
10º	8º	COCA-COLA	7.390	38º	33º	RENFE	5.978
9º	9º	NESTLÉ	7.107	22º	34º	SAMSUNG	5.964
12º	10º	MUTUA MADRILEÑA	7.054	33º	35º	SIEMENS	5.892
11º	11º	SANTANDER	7.027	28º	36º	SANITAS	5.867
16º	12º	EL CORTE INGLÉS	7.019	40º	37º	DAMM	5.785
13º	13º	MAHOU SAN MIGUEL	7.014	44º	38º	NH HOTEL GROUP	5.774
7º	14º	IBERDROLA	6.812	30º	39º	BAYER	5.755
15º	15º	CAIXABANK	6.755	34º	40º	MICROSOFT	5.704
17º	16º	LEROY MERLIN	6.650	37º	41º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.645
18º	17º	HEINEKEN	6.334	46º	42º	BANCO SABADELL	5.639
24º	18º	BBVA	6.301	58º	43º	EROSKI	5.615
20º	19º	CAMPOFRÍO	6.296	51º	44º	AXA	5.609
27º	20º	AMAZON	6.286	52º	45º	ACCIONA	5.573
32º	21º	SEAT	6.247	56º	46º	PFIZER	5.506
29º	22º	DECATHLON	6.241	43º	47º	CORREOS	5.475
26º	23º	PASCUAL	6.214	54º	48º	LÍNEA DIRECTA	5.424
19º	24º	HP	6.198	41º	49º	CARREFOUR	5.376
35º	25º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.187	45º	50º	ENDESA	5.354

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2021

Ranking general de empresas con mejor reputación 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
55º	51º	ALSA	5.352
47º	52º	CEPSA	5.248
23º	53º	L'ORÉAL	5.238
77º	54º	MANGO	5.224
69º	55º	ING BANK	5.178
50º	56º	MERCEDES-BENZ	5.114
48º	57º	NATURGY	5.106
61º	58º	IE UNIVERSITY	5.100
*	59º	BARCELÓ HOTEL GROUP	5.064
66º	60º	ESADE	5.015
65º	61º	ESIC	5.001
84º	62º	ORANGE	4.919
60º	63º	DKV SEGUROS	4.917
68º	64º	GARRIGUES	4.909
53º	65º	BMW	4.835
74º	66º	DELOITTE	4.820
71º	67º	SANTALUCÍA SEGUROS	4.792
39º	68º	NETFLIX	4.717
72º	69º	ACCENTURE	4.713
80º	70º	TRIODOS BANK	4.625
76º	71º	EY (ERNST & YOUNG)	4.595
89º	72º	FERROVIAL	4.594
59º	73º	TOYOTA	4.590
81º	74º	PWC	4.525
85º	75º	METRO DE MADRID	4.396

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
64º	76º	IBM	4.298
92º	77º	GRUPO ANTOLIN	4.233
83º	78º	EAE BUSINESS SCHOOL	4.211
82º	79º	CEREALTO SIRO FOODS	4.166
73º	80º	TESLA	4.164
90º	81º	IAG	4.131
70º	82º	JOHNSON AND JOHNSON	4.127
94º	83º	GESTAMP	4.088
78º	84º	LA FAGEDA	4.002
93º	85º	AIRBUS GROUP	3.931
79º	86º	INDRA	3.888
63º	87º	NOVARTIS	3.885
75º	88º	UNILEVER	3.883
96º	89º	3M	3.882
100º	90º	AMADEUS	3.827
*	91º	ABANCA	3.732
*	92º	KUTXABANK	3.653
91º	93º	IESE	3.595
*	94º	CELLNEX	3.439
86º	95º	CABIFY	3.416
88º	96º	GRIFOLS	3.274
98º	97º	HOLALUZ	3.258
87º	98º	GRUPO ACS	3.245
95º	99º	VODAFONE	3.236
99º	100º	ECOALF	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2021

Ranking de evaluación de Expertos



El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	MERCADONA
2º	INDITEX
3º	MICROSOFT
4º	AMAZON
5º	APPLE

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1º	MERCADONA
2º	GRUPO SOCIAL ONCE
3º	CAIXABANK
4º	INDITEX
5º	IKEA

'GOBIERNO'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso social*
- Compromiso medioambiental*

1º	METRO DE MADRID
2º	RENFE
3º	GRUPO SOCIAL ONCE
4º	CORREOS
5º	MERCADONA

ONG

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	TRIODOS BANK
3º	LA FAGEDA
4º	CORREOS
5º	IKEA

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	MERCADONA
3º	INDITEX
4º	IKEA
5º	DECATHLON

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	DECATHLON
3º	EL CORTE INGLÉS
4º	MERCEDES-BENZ
5º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

SOCIAL MEDIA MANAGERS

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

1º	APPLE
2º	GOOGLE
3º	NETFLIX
4º	IKEA
5º	AMAZON

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva
- Marca Empleadora Atractiva*

1º	INDITEX
2º	GOOGLE
3º	APPLE
4º	AMAZON
5º	TOYOTA

Ranking de evaluación de Pymes

The background features a light gray color with several thin, white, overlapping circular and curved lines that create a sense of depth and movement. The lines are thin and elegant, contributing to a modern and minimalist aesthetic.

Variables de análisis para las pymes

EL SER ÉTICO	Es una empresa transparente y honesta	TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD
	Es una empresa de la que no se conocen problemas de corrupción	POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN
	Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos	COMERCIO JUSTO
	Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden	FISCALIDAD
EL HACER RESPONSABLE	Es una empresa que cuida a sus trabajadores.	RESPONSABILIDAD CON TRABAJADORES
	Es una empresa que no engaña a sus clientes. /proveedores	RESPONSABILIDAD CON CLIENTES /PROVEEDORES
	Es una empresa que cuida a sus clientes / cuida a proveedores	RESPONSABILIDAD CON CLIENTES /PROVEEDORES
	Es una empresa comprometida con los problemas sociales	RESPONSABILIDAD SOCIAL
	Es una empresa responsable con el medioambiente	RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL
Es una empresa en la que se puede confiar		CONFIANZA
Es una empresa con buena reputación		REPUTACIÓN

El top 5 de las empresas con mejor reputación para las pymes

Pymes como clientes

2022

1º	MICROSOFT
2º	AMAZON
3º	CORREOS
4º	GOOGLE
5º	TELEFÓNICA

Pymes como proveedor

2022

1º	EL CORTE INGLÉS
2º	CARREFOUR
3º	APPLE
4º	BBVA
5º	TELEFÓNICA

Ranking sectorial de empresas



Ranking sectorial de empresas 2022

ABOGADOS

2021	2022	
1º	1º	GARRIGUES
3º	2º	URIA AND MENENDEZ
2º	3º	CUATRECASAS

ALIMENTACIÓN

2021	2022	
1º	1º	NESTLÉ
3º	2º	CAMPOFRÍO
4º	3º	PASCUAL
2º	4º	DANONE
6º	5º	CEREALTO SIRO FOODS
5º	6º	LA FAGEDA
12º	7º	CAPSA
14º	8º	PEPSICO
9º	9º	GRUPO FUERTES - ELPOZO
7º	10º	CASA AMETLLER
10º	11º	EBRO FOODS
*	12º	GRUPO CALVO
13º	13º	CASA TARRADELLAS
*	14º	NUEVA PESCANOVA
8º	15º	BONPREU

ASEGURADORAS

2021	2022	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
5º	5º	DKV SEGUROS
6º	6º	SANTALUCÍA SEGUROS
7º	7º	CATALANA OCCIDENTE
8º	8º	ZURICH
10º	9º	REALE SEGUROS
9º	10º	RACC
*	11º	LIBERTY SEGUROS
*	12º	GENERALI SEGUROS

Ranking sectorial de empresas 2022

ASISTENCIA SANITARIA

2021	2022	
3º	1º	GRUPO QUIRÓNSALUD
2º	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
1º	3º	SANITAS
5º	4º	HM HOSPITALES

AUDITORÍA**

2021	2022	
1º	1º	DELOITTE
2º	2º	EY (ERNST & YOUNG)
3º	3º	PWC

(**) El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

AUTOMOCIÓN

2021	2022	
1º	1º	SEAT
2º	2º	MERCEDES-BENZ
3º	3º	BMW
4º	4º	TOYOTA
5º	5º	TESLA
6º	6º	GRUPO VOLKSWAGEN
9º	7º	STELLANTIS
7º	8º	RENAULT
8º	9º	GRUPO FORD
*	10º	VOLVO

BANCARIO

2021	2022	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	CAIXABANK
3º	3º	BBVA
4º	4º	BANKINTER
5º	5º	BANCO SABADELL
6º	6º	ING BANK
7º	7º	TRIODOS BANK
9º	8º	ABANCA
8º	9º	KUTXABANK
10º	10º	BANCA MARCH

BEBIDAS

2021	2022	
1º	1º	COCA-COLA
2º	2º	MAHOU SAN MIGUEL
3º	3º	HEINEKEN
5º	4º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
4º	5º	DAMM

Ranking sectorial de empresas 2022

CONSULTORÍA

2021	2022	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
5º	3º	ESTUDIO DE COMUNICACIÓN
3º	4º	MCKINSEY
4º	5º	LLYC (LLORENTE Y CUENCA)
6º	6º	NTT DATA
*	7º	BOSTON CONSULTING GROUP

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2021	2022	
1º	1º	DECATHLON

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2021	2022	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
3º	3º	AMAZON
5º	4º	EROSKI
4º	5º	CARREFOUR
6º	6º	LIDL
7º	7º	CONSUM
9º	8º	BONÀREA
*	9º	DIA
*	10º	GADISA
10º	11º	GRUPO AUCHAN

DISTRIBUCIÓN MODA

2021	2022	
1º	1º	INDITEX
4º	2º	MANGO
5º	3º	ECOALF
2º	4º	ADIDAS
6º	5º	TENDAM - GRUPO CORTEFIEL
3º	6º	NIKE
9º	7º	BIMBA Y LOLA
12º	8º	PATAGONIA
8º	9º	LVMH
*	10º	ADOLFO DOMÍNGUEZ
14º	11º	PRIMARK
10º	12º	DESIGUAL
7º	13º	CAMPER

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2021	2022	
1º	1º	IKEA
2º	2º	LEROY MERLIN

Ranking sectorial de empresas 2022

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2021	2022	
2º	1º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
1º	2º	L'ORÉAL
3º	3º	UNILEVER
4º	4º	GRUPO PUIG

ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2021	2022	
2º	1º	APPLE
1º	2º	SAMSUNG
3º	3º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
5º	4º	SONY
6º	5º	LG
4º	6º	HUAWEI TECHNOLOGIES

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2021	2022	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	IBERDROLA
3º	3º	ENDESA
4º	4º	CEPSA
5º	5º	NATURGY
6º	6º	HOLALUZ
8º	7º	ENAGÁS
7º	8º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
*	9º	SUEZ ESPAÑA
9º	10º	EDP
*	11º	ENGIE

ETT Y SERVICIO RRHH

2021	2022	
1º	1º	ADECCO

FARMACÉUTICO

2021	2022	
1º	1º	BAYER
2º	2º	PFIZER
5º	3º	JOHNSON AND JOHNSON
4º	4º	NOVARTIS
6º	5º	GRIFOLS
3º	6º	ROCHE
9º	7º	GRUPO MERCK
*	8º	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI
10º	9º	PHARMAMAR
7º	10º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
11º	11º	LILLY
8º	12º	ALMIRALL
*	13º	ASTRAZENECA

Ranking sectorial de empresas 2022

FORMACIÓN

2021	2022	
1º	1º	IE UNIVERSITY
3º	2º	ESADE
2º	3º	ESIC
4º	4º	EAE BUSINESS SCHOOL
5º	5º	IESE
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA
*	7º	CEU

HOSTELERÍA Y TURISMO

2021	2022	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
3º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
5º	4º	MCDONALD'S
7º	5º	RIU HOTELS AND RESORTS
6º	6º	GRUPO VIPS
4º	7º	BURGER KING

INDUSTRIAL

2021	2022	
1º	1º	GRUPO ANTOLIN
3º	2º	GESTAMP
2º	3º	AIRBUS GROUP
4º	4º	3M
8º	5º	TALGO
5º	6º	COSENTINO
6º	7º	PORCELANOSA
7º	8º	MICHELIN
12º	9º	ACERINOX
10º	10º	CAF
11º	11º	TÉCNICAS REUNIDAS
16º	12º	CIE AUTOMOTIVE
14º	13º	SAICA
13º	14º	GRUPO THYSSENKRUPP
17º	15º	ARCELORMITTAL

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2021	2022	
1º	1º	HP
2º	2º	MICROSOFT
3º	3º	IBM
4º	4º	AMADEUS
5º	5º	CISCO SYSTEMS

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2021	2022	
1º	1º	ACCIONA
3º	2º	FERROVIAL
2º	3º	GRUPO ACS
4º	4º	AENA
5º	5º	FCC
7º	6º	ADIF
6º	7º	ABERTIS
9º	8º	SACYR
8º	9º	NAVANTIA

Ranking sectorial de empresas 2022

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
1º	1º	GRUPO PLANETA
2º	2º	GRUPO PRISA

MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2021	2022	
1º	1º	CABIFY

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2021	2022	
1º	1º	NETFLIX

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2021	2022	
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE

SEGURIDAD

2021	2022	
*	1º	PROSEGUR
*	2º	SECURITAS DIRECT

SERVICIOS INTERNET

2021	2022	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK

TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2021	2022	
1º	1º	SIEMENS
2º	2º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN
3º	3º	GENERAL ELECTRIC
*	4º	WALLBOX

TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
1º	1º	TELFÓNICA
2º	2º	ORANGE
4º	3º	CELLNEX
3º	4º	VODAFONE
5º	5º	GRUPO MÁSMÓVIL

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2021	2022	
1º	1º	CORREOS
*	2º	GLOVO
2º	3º	DHL

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2021	2022	
1º	1º	RENFE
2º	2º	ALSA
3º	3º	METRO DE MADRID
4º	4º	IAG
5º	5º	BALEARIA

Otros monitores

The background is a solid red color. It features several overlapping circular outlines in a slightly lighter shade of red. In the lower right quadrant, there is a large, dark red, curved shape that resembles a stylized leaf or a portion of a circle.

Ranking Merco Sociedad



Las mejores empresas para la población general

Variables de análisis

Los consumidores evalúan de 0 a 10 a las empresas del ranking provisional en 12 variables (11+1)

EL SER ÉTICO

Principios y valores que reflejen la cultura, el 'Gobierno' y el comportamiento ético de la empresa

TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa transparente y honesta
POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa de la que no se conocen problemas de corrupción.
COMERCIO JUSTO	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que se comporta de manera responsable en los lugares donde elabora o compra sus productos
FISCALIDAD	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que paga en nuestro país los impuestos que le corresponden

EL HACER RESPONSABLE

Cómo se trasladan realmente esos valores a los principales stakeholders y áreas de actividades

TRABAJADORES	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que cuida a sus trabajadores.• Es una empresa que impulsa la igualdad y la integración de todo tipo de trabajadores
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa que no engaña a sus clientes.• Es una empresa que piensa en sus clientes
SOCIEDAD	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa comprometida con los problemas sociales.
MEDIOAMBIENTE	<ul style="list-style-type: none">• Es una empresa responsable con el medioambiente

- Es una empresa en la que se puede confiar
- Es una empresa con buena reputación



Las mejores empresas para la población general

2022

1º	IKEA
2º	GRUPO SOCIAL ONCE
3º	DANONE
4º	SAMSUNG
5º	MERCADONA
6º	DECATHLON
7º	MERCEDES-BENZ
8º	NESTLÉ
9º	PASCUAL
10º	APPLE

Ranking
Merco Digital





Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

En colaboración con  Nethodology*

2022

1º	GRUPO SOCIAL ONCE
2º	EL CORTE INGLÉS
3º	MICROSOFT
4º	TELEFÓNICA
5º	IBERDROLA
6º	ACCIONA
7º	SEAT
8º	ESIC
9º	CEPSA
10º	AMAZON

Ranking
Merco Talento





Las empresas más atractivas para trabajar

2022

1º	INDITEX
2º	MERCADONA
3º	COCA-COLA
4º	IBERDROLA
5º	REPSOL
6º	NESTLÉ
7º	IKEA
8º	TELEFÓNICA
9º	MAHOU SAN MIGUEL
10º	HEINEKEN

The background is a solid blue color. On the right side, there are abstract geometric shapes: a large, thin white circle that overlaps the left side of the page, and a dark blue, curved shape that resembles a stylized leaf or a segment of a circle, positioned in the lower right quadrant.

Ranking de Líderes Empresariales

Los 100 líderes con mejor
reputación corporativa

VALORES Y VARIABLES DE PERCEPCIÓN

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de 50M de € en España eligen los diez líderes con mejor reputación y señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: **el perfil reputacional del líder.**

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
<p>VISIÓN ESTRATÉGICA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visión estratégica 2. Capacidad de gestión 	<p>PROYECCIÓN INTERNACIONAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Impulsor del crecimiento internacional 10. Reputación y reconocimiento internacional
<p>VISIÓN COMERCIAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. Impulsor de nuevos negocios 4. Acierto en la estrategia competitiva 	<p>INNOVADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 11. Impulsor de la innovación/ investigación 12. Capacidad de transformación de los negocios
<p>TALENTO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Competencia profesional 6. Habilidad para atraer talento 	<p>BUEN COMUNICADOR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 13. Carisma 14. Buen comunicador
<p>IMPULSOR DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y DE RSC</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. Impulsor de la ética y el buen gobierno 8. Impulsor de la responsabilidad social y medioambiental 		

El top 10 de Merco Líderes 2022

Líder	Empresa	2021	2022	Evolución	Puntuación
JUAN ROIG	MERCADONA	1º	1º	▬	10.000
ANA BOTÍN	SANTANDER	3º	2º	↑	9.565
AMANCIO ORTEGA	INDITEX	4º	3º	↑	9.465
JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	5º	4º	↑	8.240
PABLO ISLA	IE UNIVERSITY	2º	5º	↓	8.233
MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	6º	6º	▬	7.351
JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	CAIXABANK	8º	7º	↑	6.277
ANTONIO HUERTAS	MAPFRE	11º	8º	↑	5.968
ISIDRE FAINÉ CASAS	FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	10º	9º	↑	5.888
ANTONIO BRUFAU	REPSOL	9º	10º	↓	5.875

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala
3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

The background features a solid grey color with several thin, white, overlapping circular and curved lines that create a sense of depth and movement. The lines are positioned primarily on the right side of the frame, with some extending towards the center.

Ranking general de líderes empresariales

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	JUAN ROIG	MERCADONA	10.000
3º	2º	ANA BOTÍN	SANTANDER	9.565
4º	3º	AMANCIO ORTEGA	INDITEX	9.465
5º	4º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELFÓNICA	8.240
2º	5º	PABLO ISLA	IE UNIVERSITY	8.233
6º	6º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	7.351
8º	7º	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	CAIXABANK	6.277
11º	8º	ANTONIO HUERTAS	MAPFRE	5.968
10º	9º	ISIDRE FAINÉ CASAS	FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	5.888
9º	10º	ANTONIO BRUFAU	REPSOL	5.875
16º	11º	FLORENTINO PÉREZ	GRUPO ACS	5.866
12º	12º	FUENCISLA CLEMARES	GOOGLE	5.637
13º	13º	JOSU JON IMAZ	REPSOL	5.524
7º	14º	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	5.363
19º	15º	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES	ACCIONA	5.362
17º	16º	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ	MICROSOFT	5.348
15º	17º	BELÉN FRAU	IKEA	5.342
14º	18º	IGNACIO GARRALDA	MUTUA MADRILEÑA	5.285
18º	19º	GONZALO GORTÁZAR	CAIXABANK	5.211
20º	20º	MIGUEL CARBALLEDA	GRUPO SOCIAL ONCE	5.109
21º	21º	SOL DAURELLA	COCA COLA-EUROPACIFIC PARTNERS	5.100
26º	22º	ANTONIO GARRIGUES WALKER	GARRIGUES	5.032
23º	23º	CARLOS TORRES VILA	BBVA	5.011
25º	24º	ALBERTO RODRÍGUEZ TOQUERO	MAHOU SAN MIGUEL	4.905
35º	25º	JAVIER GOYENECHÉ	ECOALF	4.796

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
*	26º	MARTA ORTEGA	INDITEX	4.756
30º	27º	GABRIEL ESCARRER JAUME	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	4.599
43º	28º	VÍCTOR GRIFOLS	GRIFOLS	4.497
47º	29º	IGNACIO RIVERA	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	4.474
22º	30º	FRANCISCO REYNÉS	NATURGY	4.471
41º	31º	MARTA ÁLVAREZ	EL CORTE INGLÉS	4.453
50º	32º	DIEGO DEL ALCÁZAR	IE UNIVERSITY	4.437
27º	33º	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA	PASCUAL	4.435
31º	34º	ISAK ANDIC	MANGO	4.425
53º	35º	KOLDO ECHEBARRÍA	ESADE	4.347
40º	36º	JOSÉ BOGAS GALVEZ	ENDESA	4.346
52º	37º	PAOLO TAFURI	DANONE	4.308
55º	38º	MARIANGELA MARSEGLIA	AMAZON	4.272
37º	39º	JOSEP OLIU CREUS	BANCO SABADELL	4.267
54º	40º	FEDERICO LINARES	EY (ERNST & YOUNG)	4.260
73º	41º	JUAN ALFARO	DELOITTE	4.214
*	42º	FERNANDO VIVES	GARRIGUES	4.200
28º	43º	KORO CASTELLANO	AMAZON	4.191
32º	44º	CARLOTA PI	HOLALUZ	4.179
33º	45º	HELENA HERRERO	HP	4.176
48º	46º	JUAN DE ANTONIO RUBIO	CABIFY	4.163
45º	47º	ALMUDENA ROMÁN	ING BANK	4.135
24º	48º	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO	FERROVIAL	4.129
49º	49º	MANUEL PIZARRO	EL CORTE INGLÉS	4.121
46º	50º	JORGE COSMEN	ALSA	4.118

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
69°	51°	JAIME GUARDIOLA	BANCO SABADELL	4.112
34°	52°	FERNANDO RUIZ	DELOITTE	4.088
72°	53°	LUCA DE MEO	RENAULT	4.087
56°	54°	DEMETRIO CARCELLER	DAMM	4.085
81°	55°	JACQUES REBER	NESTLÉ	4.083
71°	56°	CRISTINA GARMENDIA	COTEC	4.075
66°	57°	OLGA SANCHEZ	AXA	4.073
44°	58°	ÁNGELES SANTAMARÍA	IBERDROLA	4.047
51°	59°	ONUR GENC	BBVA	4.023
83°	60°	JESÚS ENCINAR	IDEALISTA	3.970
57°	61°	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN	ESIC	3.965
63°	62°	LUIS GALLEGRO	AIG	3.947
61°	63°	MIKEL GARCÍA-PRIETO	TRIODOS BANK	3.945
38°	64°	FRANCISCO RIBERAS	GESTAMP	3.944
*	65°	JUAN ABARCA	HM HOSPITALES	3.909
90°	66°	JOSÉ CREUHERAS	GRUPO PLANETA	3.900
60°	67°	IÑAKI EREÑO	SANITAS (BUPA)	3.888
82°	68°	TOBÍAS MARTÍNEZ	CELLNEX	3.878
58°	69°	ANTONIO CATALÁN	AC HOTELS BY MARRIOTT	3.847
62°	70°	FERNANDO ABRIL MARTORELL	URBASER	3.845
36°	71°	JOSEP SANTACREU	DKV SEGUROS	3.838
42°	72°	MARTA MARTÍNEZ ALONSO	IBM	3.829
78°	73°	TOMÁS FUERTES	GRUPO FUERTES - ELPOZO	3.812
79°	74°	JUAN IGNACIO DE ELIZALDE	COCA-COLA	3.776
65°	75°	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA	CEREALTO SIRO FOODS	3.770

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

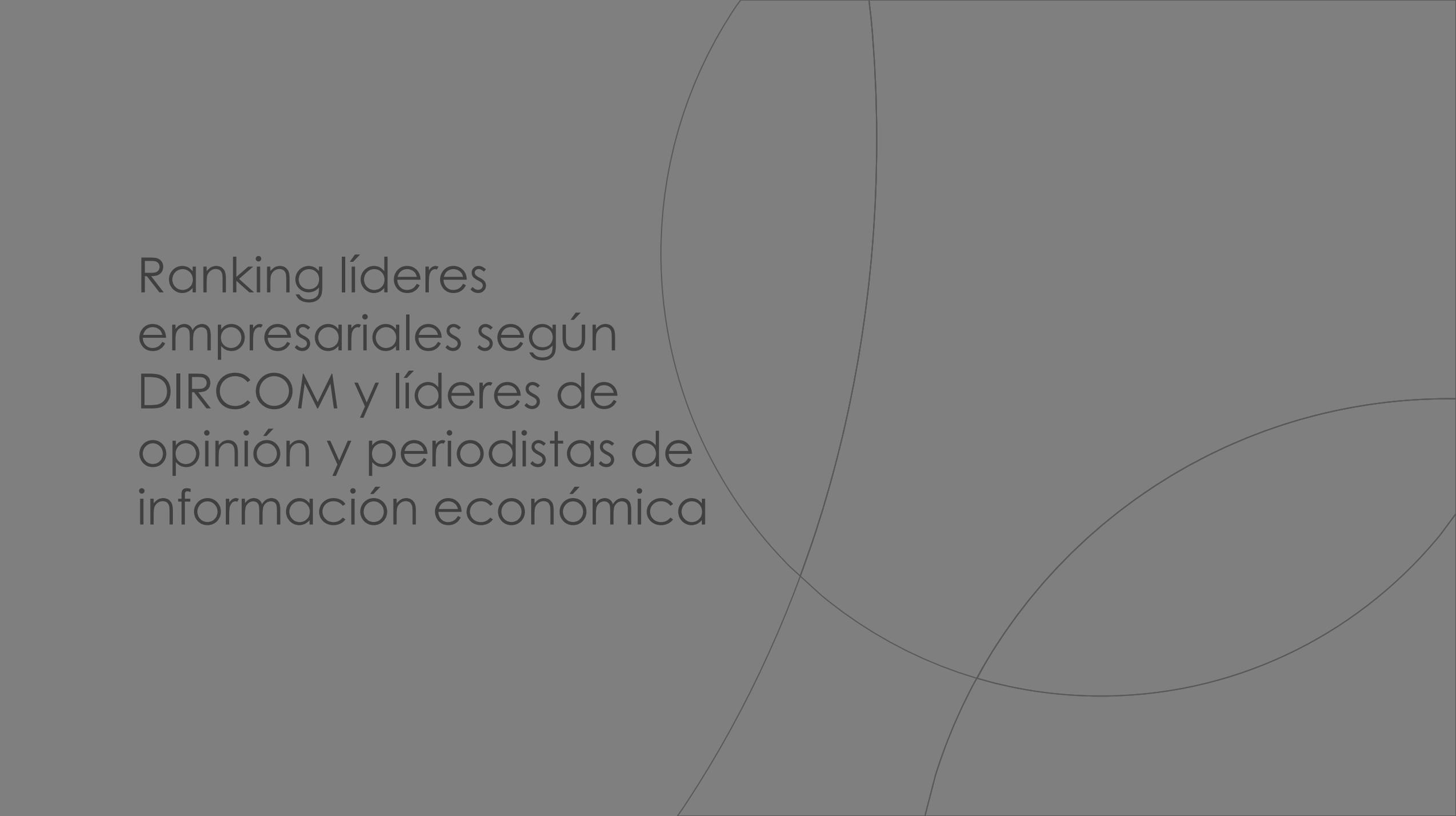
* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
84°	76°	IÑIGO UCÍN	CORPORACIÓN MONDRAGÓN	3.749
67°	77°	LUIS MAROTO	AMADEUS	3.716
*	78°	ANDRÉS ROMERO PEÑA	SANTALUCÍA SEGUROS	3.657
39°	79°	GONZALO SÁNCHEZ	PWC	3.654
94°	80°	ADRIANA DOMÍNGUEZ	ADOLFO DOMÍNGUEZ	3.619
97°	81°	PHILIPPE BOISSEAU	CEPSA	3.618
75°	82°	BELÉN GARIJO	MERCK	3.606
74°	83°	ISAÍAS TÁBOAS	RENFE	3.546
86°	84°	ROSA MARÍA GARCÍA	EXOLUM	3.527
91°	85°	ESTHER KOPLOWITZ	FCC	3.518
99°	86°	ÓSCAR PIERRE	GLOVO	3.513
68°	87°	VÍCTOR DEL POZO	EX EL CORTE INGLÉS	3.509
88°	88°	ISMAEL CLEMENTE	MERLIN PROPERTIES	3.464
92°	89°	MEINRAD SPENGER	GRUPO MÁSMÓVIL	3.459
64°	90°	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ	LA FAGEDA	3.455
*	91°	SABINA FLUXA	GRUPO IBEROSTAR	3.442
*	92°	BERNARDO VELÁZQUEZ	ACERINOX	3.437
77°	93°	HELENA REVOREDO	PROSEGUR	3.436
89°	94°	IGNACIO GONZÁLEZ	NUEVA PESCANOVA	3.360
96°	95°	IRENE CANO	FACEBOOK	3.311
85°	96°	MARÍA GARAÑA	ADOBE	3.179
100°	97°	AGUSTÍN MARKAIDE	EX EROSKI	3.178
80°	98°	FERRAN ADRIÀ	EL BULLI FOUNDATION	3.177
76°	99°	JOSEP LLUÍS BONET	FREIXENET	3.033
*	100°	JAUME MIQUEL	TENDAM - GRUPO CORTEFIEL	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking líderes
empresariales según
DIRCOM y líderes de
opinión y periodistas de
información económica

The background features a minimalist design with several overlapping, thin white lines that form large, abstract shapes resembling circles and ellipses. These lines are set against a solid, light gray background, creating a modern and clean aesthetic.

El top 5 de Liderazgo según los DIRCOM y Líderes de opinión, y Periodistas de información económica

DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN

- **Visión** (Estratégica y Comercial)
- **Capacidad de Gestión** (Equipo y Resultados económicos)
- **Impulso de la Responsabilidad** (Ética, Responsabilidad social – medioambiental y Gobierno corporativo)
- **Liderazgo** (tanto interno como la influencia social – empresarial)

1º	AMANCIO ORTEGA
2º	JUAN ROIG
3º	PABLO ISLA
4º	ISIDRE FAINÉ CASAS
5º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

- Indique los 5 líderes empresariales que a su juicio su liderazgo constituye una mejor referencia empresarial y social

1º	JUAN ROIG
2º	ANA BOTÍN
3º	AMANCIO ORTEGA
4º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE
5º	FLORENTINO PEREZ

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

22 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en    @mercoranking