

20
AÑOS |||

merco

EMPRESAS Y LÍDERES

ESPAÑA

2020 | 20ª Edición

20 años contribuyendo a la
reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a
www.merco.info a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas
más reputadas en las 20
ediciones

Ranking General de
Empresas 2020

Ranking General de
Líderes 2020

Ranking Sectorial de
Empresas 2020

Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR



Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre
Ranking global

Evaluaciones y muestras 20ª edición

Evaluación de Méritos
 (Indicadores objetivos)
 MUESTRA: 70

Merco Talento
 (Ocho fuentes de información)
 MUESTRA: 36.703

Merco Consumo
 MUESTRA: 5.970

Merco Digital
 2.099.215 MENCIONES
 En colaboración con nethodolo.gy

Social Media Managers
 MUESTRA: 63

Catedráticos área de empresa
 MUESTRA: 52

Asociaciones de consumidores
 MUESTRA: 79

DIRCOM y Líderes de opinión
 Ranking de Liderazgo
 MUESTRA: 82

Comités de Dirección
 MUESTRA: 1.141

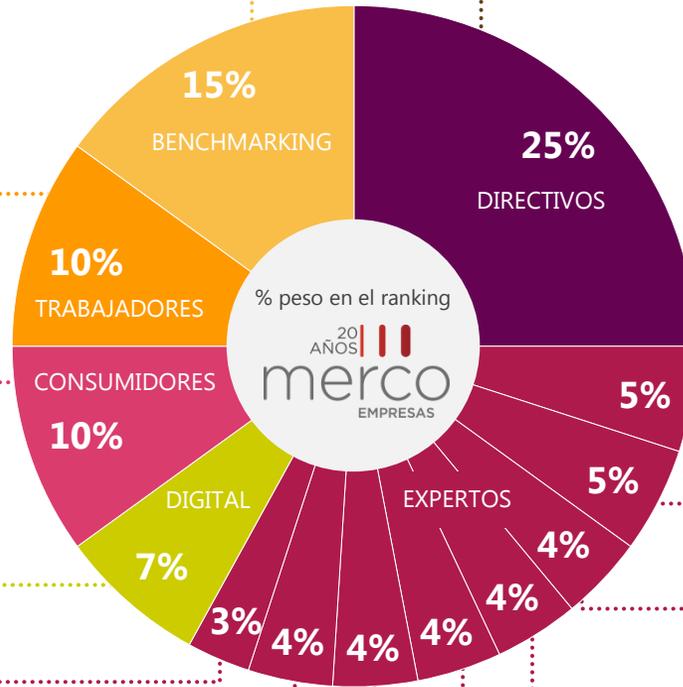
Analistas financieros
 MUESTRA: 72

Periodistas de info. económica
 MUESTRA: 82

'Gobierno'
 MUESTRA: 32

ONG
 MUESTRA: 88

Sindicatos
 MUESTRA: 71



Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

Ficha técnica

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

1.141 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50M €) respondieron el cuestionario.

621 expertos evaluaron a las empresas:

- **72 analistas financieros**
- **82 periodistas de información económica**
- **32 miembros del 'Gobierno'**
- **88 responsables de ONG**
- **71 responsables de sindicatos**
- **79 responsables de asociaciones de consumidores**
- **52 catedráticos del área de Empresa**
- **63 Social Media Managers**
- **82 DIRCOM y líderes de opinión**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con Nethodology

5.970 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

17.933 trabajadores, 9.398 estudiantes universitarios, 1.447 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 143 responsables de recursos humanos, 52 expertos headhunters y 7.654 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **76 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Metodología Merco 2020

**Ranking de las 20 empresas más
reputadas en las 20 ediciones**

Ranking General de
Empresas 2020

Ranking General de
Líderes 2020

Ranking Sectorial de
Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

1°	INDITEX
2°	TELEFÓNICA
3°	EL CORTE INGLÉS
4°	REPSOL
5°	SANTANDER
6°	BBVA
7°	CAIXABANK
8°	MERCADONA
9°	IBERDROLA
10°	MAPFRE

11°	NATURGY
12°	NESTLÉ
13°	GRUPO SOCIAL ONCE
14°	COCA-COLA
15°	DANONE
16°	ENDESA
17°	SIEMENS
18°	BANKINTER
19°	INDRA
20°	MICROSOFT

Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1º	1º	INDITEX	10.000
2º	2º	MERCADONA	9.483
3º	3º	REPSOL	7.771
7º	4º	GRUPO SOCIAL ONCE	7.714
4º	5º	SANTANDER	7.530
5º	6º	TELEFÓNICA	7.485
11º	7º	IBERDROLA	7.466
8º	8º	MAPFRE	7.434
6º	9º	CAIXABANK	7.381
9º	10º	IKEA	7.346
12º	11º	COCA-COLA	7.167
14º	12º	NESTLÉ	7.006
15º	13º	MUTUA MADRILEÑA	6.963
13º	14º	MAHOU SAN MIGUEL	6.871
10º	15º	BBVA	6.857
16º	16º	DANONE	6.724
21º	17º	EL CORTE INGLÉS	6.633
17º	18º	GOOGLE	6.505
18º	19º	CALIDAD PASCUAL	6.434
20º	20º	LEROY MERLIN	6.267
32º	21º	SAMSUNG	6.247
25º	22º	NATURGY	6.209
23º	23º	APPLE	6.176
26º	24º	L'ORÉAL	6.166
24º	25º	AMAZON	6.161

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
31º	26º	SIEMENS	6.160
27º	27º	SANITAS	6.152
22º	28º	HEINEKEN	6.142
30º	29º	CAMPOFRÍO	6.127
19º	30º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.122
38º	31º	SEAT	6.075
33º	32º	DAMM	5.864
28º	33º	BANCO SABADELL	5.824
35º	34º	MICROSOFT	5.811
34º	35º	RENFE	5.746
36º	36º	BANKINTER	5.718
42º	37º	ACCIONA	5.704
76º	38º	ENDESA	5.658
37º	39º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.643
56º	40º	NETFLIX	5.639
*	41º	HP	5.557
51º	42º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.519
100º	43º	CORREOS	5.481
43º	44º	AXA	5.480
41º	45º	ALSA	5.283
49º	46º	CARREFOUR	5.217
54º	47º	GRUPO QUIRÓNSALUD	5.162
44º	48º	MERCEDES-BENZ	5.161
46º	49º	LÍNEA DIRECTA	5.145
39º	50º	DECATHLON	5.139

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
29º	51º	NH HOTEL GROUP	5.128
40º	52º	AENA	5.105
65º	53º	ING BANK	5.069
45º	54º	DKV SEGUROS	5.007
48º	55º	BANKIA	4.902
58º	56º	INSTITUTO DE EMPRESA	4.889
60º	57º	IBM	4.882
66º	58º	GARRIGUES	4.863
84º	59º	BAYER	4.847
53º	60º	DELOITTE	4.839
*	61º	LIDL	4.791
55º	62º	BMW	4.742
64º	63º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.741
67º	64º	FERROVIAL	4.734
47º	65º	ACCENTURE	4.662
70º	66º	PWC	4.645
62º	67º	NOVARTIS	4.642
69º	68º	ESADE	4.599
82º	69º	ORANGE	4.593
*	70º	ENAGÁS	4.530
63º	71º	EAE BUSINESS SCHOOL	4.508
50º	72º	TOYOTA	4.474
77º	73º	MANGO	4.457
57º	74º	CEPSA	4.394
73º	75º	TRIODOS BANK	4.322

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
*	76º	TESLA	4.233
*	77º	ADIDAS	4.181
98º	78º	EY (ERNST & YOUNG)	4.152
71º	79º	NIKE	4.116
89º	80º	GRUPO ACS	4.114
78º	81º	LA FAGEDA	4.015
87º	82º	CABIFY	3.983
86º	83º	INDRA	3.959
90º	84º	CEREALTO SIRO FOODS	3.941
83º	85º	IESE	3.940
92º	86º	GESTAMP	3.787
94º	87º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	3.781
61º	88º	UNILEVER	3.720
52º	89º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	3.706
81º	90º	VODAFONE	3.680
85º	91º	AIRBUS GROUP	3.628
68º	92º	IAG	3.584
79º	93º	ADECCO	3.543
*	94º	ROCHE	3.504
*	95º	CUATRECASAS	3.503
91º	96º	AMADEUS	3.329
88º	97º	GRUPO PLANETA	3.293
93º	98º	GRIFOLS	3.190
96º	99º	GRUPO PUIG	3.050
*	100º	HOLALUZ	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Líderes 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	JUAN ROIG	MERCADONA	10.000
2º	2º	PABLO ISLA	INDITEX	9.722
3º	3º	ANA BOTÍN	SANTANDER	9.259
4º	4º	AMANCIO ORTEGA	INDITEX	8.425
5º	5º	JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	7.544
6º	6º	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	6.215
7º	7º	ISIDRE FAINÉ CASAS	FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	6.133
10º	8º	MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	6.123
9º	9º	JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	BANKIA	6.068
8º	10º	ANTONIO BRUFAU	REPSOL	5.939
15º	11º	ANTONIO HUERTAS	MAPFRE	5.874
12º	12º	BELÉN FRAU	IKEA	5.762
11º	13º	FUENCISLA CLEMARES	GOOGLE	5.660
13º	14º	JOSU JON IMAZ	REPSOL	5.529
25º	15º	IGNACIO GARRALDA	MUTUA MADRILEÑA	5.498
14º	16º	GONZALO GORTÁZAR	CAIXABANK	5.397
19º	17º	SOL DAURELLA	COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS	5.352
18º	18º	MIGUEL CARBALLEDA	GRUPO SOCIAL ONCE	5.311
20º	19º	PILAR LÓPEZ ÁLVAREZ	MICROSOFT	5.287
17º	20º	FLORENTINO PÉREZ	GRUPO ACS	5.230
30º	21º	CARLOS TORRES VILA	BBVA	5.117
21º	22º	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES	ACCIONA	5.084
16º	23º	KORO CASTELLANO	AMAZON	4.982
22º	24º	ANTONIO GARRIGUES WALKER	GARRIGUES	4.977
26º	25º	GABRIEL ESCARRER JAUME	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	4.962

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Líderes 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
24º	26º	JOSEP OLIU CREUS	BANCO SABADELL	4.960
32º	27º	FRANCISCO REYNÉS	NATURGY	4.951
28º	28º	JORDI GUAL	CAIXABANK	4.707
23º	29º	MARÍA GARAÑA	ADOBE	4.615
27º	30º	ALBERTO RODRÍGUEZ-TOQUERO	MAHOU SAN MIGUEL	4.597
45º	31º	ISAK ANDIC	MANGO	4.570
31º	32º	TOMÁS PASCUAL GÓMEZ-CUÉTARA	CALIDAD PASCUAL	4.548
29º	33º	PETRA AXDORFF	IKEA	4.535
33º	34º	LUIS GALLEGO	EX IBERIA	4.496
40º	35º	MARÍA FANJUL	INDITEX	4.491
41º	36º	ALMUDENA ROMÁN	ING BANK	4.444
38º	37º	RAFAEL DEL PINO CALVO-SOTELO	FERROVIAL	4.407
46º	38º	DIEGO DEL ALCÁZAR	INSTITUTO DE EMPRESA	4.402
34º	39º	MARTA MARTÍNEZ ALONSO	IBM	4.353
68º	40º	FERNANDO RUIZ	DELOITTE	4.270
42º	41º	ÁNGELES SANTAMARÍA	IBERDROLA	4.257
93º	42º	CARLOTA PI AMOROS	HOLALUZ	4.255
44º	43º	FRANCISCO RIBERAS	GESTAMP	4.221
62º	44º	VÍCTOR GRIFOLS	GRIFOLS	4.210
39º	45º	LUCA DE MEO	RENAULT	4.206
*	46º	JAIME GUARDIOLA	BANCO SABADELL	4.198
47º	47º	JOSEP SANTACREU	DKV SEGUROS	4.186
64º	48º	JORGE COSMEN	ALSA	4.168
49º	49º	FERNANDO ABRIL-MARTORELL	INDRA	4.153
77º	50º	MANUEL PIZARRO	EL CORTE INGLÉS	4.140

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking General de Líderes 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
55º	51º	HELENA HERRERO	HP	4.138
69º	52º	IÑAKI EREÑO	SANITAS	4.136
97º	53º	JUAN DE ANTONIO RUBIO	CABIFY	4.129
98º	54º	JAVIER GOYENECHÉ	ECOALF	4.128
36º	55º	ANTONIO CATALÁN	AC HOTELS BY MARRIOTT	4.105
90º	56º	IGNACIO RIVERA	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	4.104
61º	57º	RAMÓN ARAGONÉS	NH HOTEL GROUP	4.092
79º	58º	GONZALO SÁNCHEZ	PWC	4.074
81º	59º	JAVIER SOLANS	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	4.067
57º	60º	LUIS MAROTO	AMADEUS	4.053
*	61º	JACQUES REBER	NESTLÉ	4.020
*	62º	MARTA ÁLVAREZ	EL CORTE INGLÉS	4.019
67º	63º	EDUARDO GÓMEZ MARTÍN	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.018
59º	64º	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA	CEREALTO SIRO FOODS	4.017
89º	65º	MIKEL GARCÍA-PRIETO	TRIODOS BANK	4.013
37º	66º	JUAN PEDRO MORENO	EX ACCENTURE	3.929
35º	67º	JOSEP LLUÍS BONET	FREIXENET	3.928
65º	68º	IGNACIO SÁNCHEZ VILLARES	LEROY MERLIN	3.921
86º	69º	CRISTÓBAL COLÓN PALASÍ	LA FAGEDA	3.913
*	70º	JOSÉ BOGAS	ENDESA	3.902
94º	71º	EUGENIA BIETO	ESADE	3.880
50º	72º	CÉSAR ALIERTA	FUNDACIÓN TELEFÓNICA	3.871
54º	73º	JOSÉ CREUHERAS	GRUPO PLANETA	3.830
82º	74º	ENRIQUE SÁNCHEZ	ADECCO	3.806
*	75º	RAMI BAITIÉH	CARREFOUR	3.789

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

Ranking General de Líderes 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
*	76º	FERNANDO GIL BAYONA	BSH ELECTRODOMESTICOS/BALAY	3.767
52º	77º	HELENA REVOREDO	PROSEGUR	3.761
78º	78º	FERRAN ADRIÀ	EL BULLI FOUNDATION	3.752
73º	79º	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ	MCDONALD'S	3.742
75º	80º	JESÚS NUÑO DE LA ROSA	EL CORTE INGLÉS	3.725
76º	81º	IGNACIO GONZÁLEZ	NUEVA PESCANOVA	3.715
96º	82º	JUAN ALFARO	DELOITTE	3.676
58º	83º	JOSÉ LLADÓ	TÉCNICAS REUNIDAS	3.648
43º	84º	JESÚS ENCINAR	IDEALISTA	3.640
*	85º	ISAIAS TABOAS	RENFE	3.621
63º	86º	IRENE CANO	FACEBOOK	3.612
87º	87º	ISMAEL CLEMENTE	MERLIN PROPERTIES	3.598
51º	88º	JUAN JOSÉ HIDALGO	GLOBALIA	3.597
48º	89º	ESTHER KOPLOWITZ	FCC	3.583
84º	90º	ÁNGEL SIMÓN	SUEZ ESPAÑA	3.575
70º	91º	IÑIGO UCÍN	CORPORACIÓN MONDRAGÓN	3.503
99º	92º	TOLGA ÖNCÜ	IKEA	3.471
74º	93º	JUAN MIGUEL VILLAR MIR	GRUPO VILLAR MIR	3.456
53º	94º	SARAH HARMON	HABITISSIMO	3.304
92º	95º	JAUME ALSINA I CALVET	BONÀREA	3.267
66º	96º	TOMÁS FUERTES	GRUPO FUERTES	3.032
*	97º	VERÓNICA PASCUAL	ASTI	3.008
*	98º	TOBIAS MARTÍNEZ	CELLNEX	3.006
*	99º	RAFAEL JUAN	VICKY FOODS	3.001
*	100º	ANTONIO LLARDÉN	ENAGÁS	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Hilario Albarracín en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más
reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de
Empresas 2020

Ranking General de
Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

ABOGADOS

2019	2020	
1º	1º	GARRIGUES
2º	2º	CUATRECASAS

ALIMENTACIÓN

2019	2020	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	DANONE
3º	3º	CALIDAD PASCUAL
4º	4º	CAMPOFRÍO
6º	5º	LA FAGEDA
8º	6º	CEREALTO SIRO FOODS
9º	7º	CASA AMETLLER
*	8º	BORGES INTERNATIONAL GROUP
10º	9º	CASA TARRADELLAS
5º	10º	CAPSA
12º	11º	EBRO FOODS
7º	12º	GRUPO FUERTES
11º	13º	PEPSICO
*	14º	BONPREU
13º	15º	DULCESOL

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

ASEGURADORAS

2019	2020	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
6º	5º	SANTALUCÍA SEGUROS
5º	6º	REALE SEGUROS
7º	7º	CATALANA OCCIDENTE
8º	8º	RACC
*	9º	ZURICH

ASISTENCIA SANITARIA

2019	2020	
1º	1º	SANITAS
3º	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
4º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
2º	4º	DKV SEGUROS
5º	5º	IVI

AUDITORÍA (**)

2019	2020	
1º	1º	DELOITTE
2º	2º	PWC
3º	3º	EY (ERNST & YOUNG)

(**) El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas se encuentra disponible en la página www.merco.info

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

AUTOMOCIÓN

2019	2020	
1º	1º	SEAT
2º	2º	MERCEDES-BENZ
4º	3º	BMW
3º	4º	TOYOTA
6º	5º	TESLA
5º	6º	GRUPO VOLKSWAGEN
7º	7º	RENAULT
8º	8º	GRUPO FORD
10º	9º	PSA PEUGEOT CITROËN
9º	10º	CIE AUTOMOTIVE

BANCARIO

2019	2020	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	CAIXABANK
3º	3º	BBVA
4º	4º	BANCO SABADELL
5º	5º	BANKINTER
7º	6º	ING BANK
6º	7º	BANKIA
8º	8º	TRIADOS BANK
10º	9º	BANCA MARCH
9º	10º	KUTXABANK
*	11º	ABANCA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

BEBIDAS

2019	2020	
1º	1º	COCA-COLA
2º	2º	MAHOU SAN MIGUEL
3º	3º	HEINEKEN
4º	4º	DAMM
5º	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA

CONSULTORÍA

2019	2020	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
4º	3º	EVERIS
3º	4º	MCKINSEY
5º	5º	LLYC (LLORENTE Y CUENCA)

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2019	2020	
1º	1º	DECATHLON
2º	2º	IMAGINARIUM

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2019	2020	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
3º	3º	AMAZON
4º	4º	CARREFOUR
6º	5º	LIDL
5º	6º	EROSKI
9º	7º	BONÀREA
10º	8º	AHORRAMÁS
8º	9º	CONSUM
7º	10º	GRUPO AUCHAN

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

DISTRIBUCIÓN MODA

2019	2020	
1º	1º	INDITEX
3º	2º	MANGO
4º	3º	ADIDAS
2º	4º	NIKE
5º	5º	BIMBA Y LOLA
7º	6º	CAMPER
8º	7º	DESIGUAL
9º	8º	GRUPO CORTEFIEL
6º	9º	LVMH
11º	10º	CHANEL
*	11º	ECOALF
12º	12º	PRIMARK
10º	13º	H&M

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2019	2020	
1º	1º	IKEA
2º	2º	LEROY MERLIN

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2019	2020	
1º	1º	L'ORÉAL
2º	2º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3º	3º	UNILEVER
4º	4º	GRUPO PUIG

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2019	2020	
2º	1º	SAMSUNG
1º	2º	APPLE
4º	3º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
5º	4º	SONY
6º	5º	LG
3º	6º	HUAWEI TECHNOLOGIES
7º	7º	BQ

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	IBERDROLA
3º	3º	NATURGY
5º	4º	ENDESA
7º	5º	ENAGÁS
4º	6º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
6º	7º	HOLALUZ
9º	8º	GRUPO DISA
8º	9º	EDP

ETT Y SERVICIO RRHH

2019	2020	
1º	1º	ADECCO
3º	2º	MANPOWER

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

FARMACÉUTICO

2019	2020	
2º	1º	BAYER
1º	2º	NOVARTIS
4º	3º	ROCHE
3º	4º	GRIFOLS
9º	5º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
5º	6º	PFIZER
7º	7º	ALMIRALL
6º	8º	JOHNSON AND JOHNSON
8º	9º	LILLY
*	10º	GRUPO MERCK

FORMACIÓN

2019	2020	
1º	1º	INSTITUTO DE EMPRESA
3º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
4º	3º	ESADE
2º	4º	EAE BUSINESS SCHOOL
5º	5º	IESE
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA

HOSTELERÍA Y TURISMO

2019	2020	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
5º	3º	TELEPIZZA
3º	4º	BARCELÓ HOTEL GROUP
8º	5º	MCDONALD'S
4º	6º	GRUPO VIPS
7º	7º	RIU HOTELS AND RESORTS
6º	8º	GLOBALIA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

INDUSTRIAL

2019	2020	
2º	1º	GESTAMP
1º	2º	AIRBUS GROUP
5º	3º	MICHELIN
10º	4º	ACERINOX
6º	5º	GRUPO ANTOLIN
3º	6º	3M
8º	7º	TALGO
11º	8º	CAF
7º	9º	PORCELANOSA
4º	10º	ROCA
9º	11º	TÉCNICAS REUNIDAS
12º	12º	SAICA
15º	13º	ARCELORMITTAL
13º	14º	GRUPO THYSSENKRUPP
*	15º	COSENTINO
*	16º	GRUPO VISCOFAN
14º	17º	ELECNOR

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
1º	1º	MICROSOFT
4º	2º	HP
2º	3º	IBM
3º	4º	AMADEUS
5º	5º	CISCO SYSTEMS

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2019	2020	
2º	1º	ACCIONA
1º	2º	AENA
3º	3º	FERROVIAL
4º	4º	GRUPO ACS
8º	5º	SACYR
5º	6º	ABERTIS
6º	7º	ADIF
7º	8º	FCC
9º	9º	NAVANTIA

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	GRUPO PLANETA
2°	2°	GRUPO PRISA

MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2019	2020	
1°	1°	CABIFY

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1°	1°	NETFLIX

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2019	2020	
1°	1°	GRUPO SOCIAL ONCE

PETROLERAS

2019	2020	
1°	1°	CEPSA
2°	2°	CLH

SEGURIDAD

2019	2020	
1°	1°	PROSEGUR

SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	FACEBOOK

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	SIEMENS
3º	2º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN
2º	3º	GENERAL ELECTRIC
4º	4º	ABENGOA

TRANSPORTE DE MERCANCIAS

2019	2020	
1º	1º	CORREOS
2º	2º	DHL

TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1º	1º	TELFÓNICA
3º	2º	ORANGE
2º	3º	VODAFONE
6º	4º	CELLNEX
4º	5º	MÁS MOVIL TELECOM
5º	6º	EUSKALTEL

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1º	1º	RENFE
2º	2º	ALSA
3º	3º	IAG
4º	4º	METRO DE MADRID
5º	5º	BALEARIA
6º	6º	EMT

Metodología Merco 2020

Ranking de las 20 empresas más
reputadas en las 20 ediciones

Ranking General de
Empresas 2020

Ranking General de
Líderes 2020

Ranking Sectorial de
Empresas 2020

Acerca de Merco

SALIR

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

20
AÑOS | ||
merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*20 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking