



Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en México en 2021

9ª Edición



Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa

Metodología Merco 2021



Ranking general de empresas



Ranking general de líderes



Ranking sectorial de empresas



Ranking parcial Merco Consumo



Ranking parcial Merco Digital



Acerca de Merco



Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >



Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiembre
Ranking global

Evaluaciones y muestras 9ª edición

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 59

Comités de Dirección
MUESTRA: 1.094

Merco Consumo
MUESTRA: 3.000

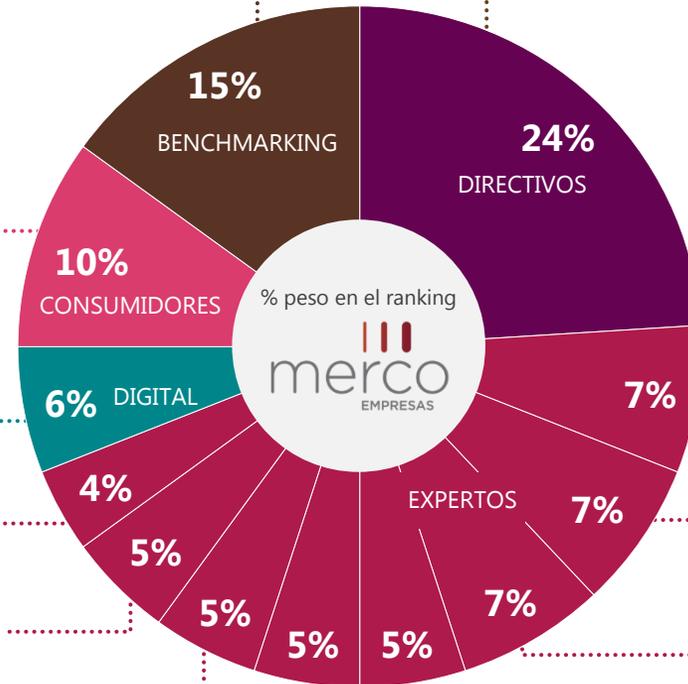
Merco Digital
En colaboración con Nethodology*

Social Media Managers
MUESTRA: 86

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 69

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 80

Sindicatos
MUESTRA: 70



Analistas financieros
MUESTRA: 88

Periodistas de info. económica
MUESTRA: 96

'Gobierno'
MUESTRA: 80

ONG
MUESTRA: 72

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de Liderazgo
MUESTRA: 80

| 5 evaluaciones | 16 fuentes de información | 4.874 encuestas |

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ficha técnica

Metodología Merco 2021

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

1.094 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en México con facturación superior a 40M \$) respondieron el cuestionario.

721 expertos evaluaron a las empresas:

- **88 analistas financieros**
- **96 periodistas de información económica**
- **80 miembros del 'Gobierno'**
- **72 responsables de ONG**
- **70 responsables de sindicatos**
- **80 responsables de asociaciones de consumidores**
- **69 catedráticos del área de Empresa**
- **86 Social Media Managers**
- **80 DIRCOM y líderes de opinión**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

3.000 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking General de Empresas 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
1°	1°	GRUPO BIMBO	10.000
2°	2°	GRUPO MODELO	8.539
3°	3°	WALMART	8.374
6°	4°	BBVA	8.289
11°	5°	PFIZER	8.052
4°	6°	GOOGLE	7.786
5°	7°	NESTLÉ	7.756
17°	8°	AMAZON	7.416
10°	9°	NATURA	7.187
18°	10°	MERCADO LIBRE	7.168
7°	11°	CITIBANAMEX	6.793
12°	12°	LIVERPOOL	6.783
22°	13°	GRUPO LALA	6.775
15°	14°	HEINEKEN MÉXICO	6.757
8°	15°	COCA COLA DE MÉXICO	6.701
21°	16°	NETFLIX	6.640
48°	17°	GRUPO HERDEZ	6.624
9°	18°	PEPSICO	6.601
19°	19°	CINÉPOLIS	6.501
13°	20°	SANTANDER	6.498
27°	21°	FEMSA	6.473
24°	22°	DHL	6.392
42°	23°	GENERAL MOTORS	6.370
31°	24°	UNILEVER	6.349
29°	25°	TECNOLÓGICO DE MONTERREY	6.308

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Ranking General de Empresas 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
26°	26°	NIKE	6.192
35°	27°	APPLE	6.187
23°	28°	MICROSOFT	6.182
51°	29°	FORD MOTOR COMPANY	6.174
53°	30°	TOYOTA	6.166
*	31°	ASTRAZENECA	6.159
20°	32°	L'ORÉAL	6.140
44°	33°	NISSAN	6.073
38°	34°	IBM	6.072
32°	35°	P&G	6.051
25°	36°	SAMSUNG	6.043
28°	37°	3M	5.957
36°	38°	THE WALT DISNEY	5.956
47°	39°	ROCHE	5.941
45°	40°	VOLKSWAGEN	5.916
72°	41°	ADIDAS	5.894
30°	42°	NOVARTIS	5.882
66°	43°	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	5.854
16°	44°	BACHOCO	5.833
39°	45°	SORIANA	5.830
14°	46°	AEROMÉXICO	5.816
33°	47°	CEMEX	5.773
43°	48°	UBER	5.611
34°	49°	MOVISTAR	5.543
67°	50°	MAPFRE	5.479

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento México se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking General de Empresas 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
41°	51°	COLGATE PALMOLIVE	5.471
61°	52°	LA COSTEÑA	5.448
91°	53°	ALSEA	5.428
84°	54°	TESLA	5.421
93°	55°	BAYER	5.394
60°	56°	FACEBOOK	5.376
68°	57°	BMW GROUP	5.333
70°	58°	DANONE	5.293
81°	59°	COSTCO	5.252
*	60°	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	5.251
78°	61°	METLIFE	5.146
49°	62°	AMERICAN EXPRESS	5.145
54°	63°	BANCO AZTECA	5.111
37°	64°	AT&T	5.027
*	65°	AXA	4.961
57°	66°	HONDA	4.957
*	67°	JOSE CUERVO	4.893
62°	68°	GRUPO CARSO	4.890
58°	69°	ARCA CONTINENTAL	4.874
75°	70°	DELOITTE	4.852
73°	71°	GRUPO FINANCIERO BANORTE	4.782
63°	72°	KIA MOTORS	4.778
77°	73°	DIAGEO	4.708
64°	74°	GRUPO JUMEX	4.689
*	75°	GRUPO XCARET	4.670

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Empresa	Puntuación
59°	76°	COPPEL	4.628
52°	77°	MARS	4.627
*	78°	GNP	4.564
56°	79°	KELLOGGS	4.509
97°	80°	GRUMA	4.391
*	81°	GRUPO LA COMER	4.358
*	82°	EL PALACIO DE HIERRO	4.347
*	83°	J&J	4.345
79°	84°	DUPONT	4.292
95°	85°	TELEVISA	4.233
65°	86°	HSBC	4.086
76°	87°	CHEDRAUI	4.038
85°	88°	GRUPO BAL	4.037
*	89°	ORACLE	3.968
94°	90°	SIEMENS	3.745
98°	91°	SANOFI	3.670
96°	92°	GRUPO ALFA	3.666
90°	93°	CISCO	3.513
86°	94°	GRUPO MÉXICO	3.403
*	95°	HOLCIM	3.328
87°	96°	INDITEX	3.256
*	97°	MCKINSEY	3.209
88°	98°	TELMEX	3.206
100°	99°	GE	3.091
80°	100°	GRUPO SALINAS	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en México ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas México se encuentra disponible en la página www.merco.info

Ranking General de Líderes 2021

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	DANIEL SERVITJE	GRUPO BIMBO	10.000
2°	2°	CARLOS SLIM HELÚ	GRUPO CARSO	8.739
3°	3°	JOSÉ ANTONIO FERNÁNDEZ CARBAJAL	FEMSA	8.086
4°	4°	ALEJANDRO RAMÍREZ MAGAÑA	CINÉPOLIS	7.261
6°	5°	EDUARDO OSUNA OSUNA	BBVA	7.259
8°	6°	CARLOS SLIM DOMIT	GRUPO CARSO	6.871
13°	7°	GUILHERME LOUREIRO	WALMART	6.687
11°	8°	FAUSTO COSTA	NESTLÉ	6.586
5°	9°	ANDRÉS CONESA LABASTIDA	AEROMÉXICO	6.001
9°	10°	EMILIO AZCÁRRAGA JEAN	TELEVISA	5.995
10°	11°	ERNESTO TORRES CANTÚ	CITIBANAMEX	5.959
7°	12°	GERMÁN LARREA MOTA VELASCO	GRUPO MÉXICO	5.791
14°	13°	ROGELIO ZAMBRANO LOZANO	CEMEX	5.684
31°	14°	EDUARDO TRICIO HARO	GRUPO LALA	5.641
35°	15°	HANS WERNER	NATURA	5.528
15°	16°	ALBERTO BAILLÉRES GONZÁLEZ	GRUPO BAL	5.518
22°	17°	RICARDO SALINAS PLIEGO	GRUPO SALINAS	5.491
36°	18°	ARTURO ELÍAS AYUB	FUNDACIÓN TELMEX	5.347
28°	19°	RAFAEL CELORIO	LA COSTEÑA	5.305
20°	20°	RODOLFO RAMOS ARVIZU	BACHOCO	5.303
39°	21°	MARÍA ASUNCIÓN ARAMBURUZABALA	TRESALIA	5.290
38°	22°	CARLOS SALAZAR LOMELÍN	CONSEJO COORDINADOR EMPRESARIAL	5.273
12°	23°	PAULA SANTILLI	PEPSICO	5.244
59°	24°	ALBERTO TORRADO MARTÍNEZ	ALSEA	5.234
16°	25°	MAYRA GONZÁLEZ	NISSAN	5.188

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
69°	26°	JOSÉ ANTONIO CHEDRAUI EGUÍA	CHEDRAUI	5.131
60°	27°	HÉCTOR IGNACIO HERNÁNDEZ-PONS TORRES	GRUPO HERDEZ	5.044
33°	28°	REGINALDO ECCLISSATO	UNILEVER	5.034
27°	29°	JUAN DOMINGO BECKMANN	JOSE CUERVO	5.004
18°	30°	DANIEL HAJJ ABOUMRAD	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)	4.982
32°	31°	CARLOS KASUGA OSAKA	YAKULT	4.977
70°	32°	OLEGARIO VAZQUÉZ RAÑA	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	4.872
53°	33°	CASSIANO DE STEFANO	GRUPO MODELO	4.869
*	34°	OLEGARIO VÁZQUEZ ALDIR	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES	4.852
24°	35°	JOSÉ FRANCISCO GARZA	GENERAL MOTORS	4.827
98°	36°	RODRIGO HERRERA ASPRA	GENOMMA LAB	4.730
47°	37°	JUAN ANTONIO GONZÁLEZ MORENO	GRUMA	4.710
74°	38°	GUSTAVO DE HOYOS	COPARMEX	4.708
54°	39°	JOHN ANTHONY SANTA MARÍA	COCA COLA DE MÉXICO	4.698
*	40°	MARTHA DEBAYLE	MMKG	4.696
*	41°	MARCO ANTONIO SLIM DOMIT	GRUPO FINANCIERO INBURSA	4.683
73°	42°	JOSÉ LUIS BERRONDO ÁVALOS	MABE	4.679
37°	43°	GRACIANO GUICHARD GONZÁLEZ	LIVERPOOL	4.675
43°	44°	ALEJANDRO SOBERÓN KURI	GRUPO CIE	4.631
17°	45°	ISIDRO QUINTANA	CISCO	4.628
71°	46°	RICARDO MARTÍN BRINGAS	SORIANA	4.618
41°	47°	CLAUDIO X. GONZÁLEZ LAPORTE	KCM	4.579
61°	48°	HÉCTOR SLIM SEADE	TELMEX	4.564
19°	49°	HÉCTOR PÉREZ	FORD MOTOR COMPANY	4.544
72°	50°	ÁLVARO FERNÁNDEZ GARZA	GRUPO ALFA	4.528

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
81°	51°	FRANCISCO AGUSTÍN COPPEL LUKEN	COPPEL	4.515
21°	52°	JOSÉ VARELA	3M	4.509
*	53°	MARIANO PEROTTI	DIAGEO	4.457
83°	54°	ALFREDO HARP HELÚ	FUNDACIÓN ALFREDO HARP HELÚ	4.410
48°	55°	HÉCTOR GRISI CHECA	SANTANDER	4.398
42°	56°	CARLOS HANK GONZÁLEZ	GRUPO FINANCIERO BANORTE	4.392
*	57°	SILVIA DÁVILA	DANONE	4.389
76°	58°	JULIAN COULTER	GOOGLE	4.387
*	59°	ROBERTO MARTÍNEZ	PEPSICO	4.358
30°	60°	ENRIQUE PEREZYERA	MICROSOFT	4.347
*	61°	CONSTANZA LOSADA	PFIZER	4.339
23°	62°	FERNANDO GONZÁLEZ OLIVIERI	CEMEX	4.326
58°	63°	MARCIO ANDREAZZI	EX P&G	4.319
*	64°	JOSÉ ROMÁN	NISSAN	4.264
85°	65°	MÓNICA ASPE BERNAL	AT&T	4.236
95°	66°	MARU ESCOBEDO	BMW GROUP	4.126
50°	67°	ADRIÁN SADA CUEVA	VITRO	4.117
62°	68°	SOFÍA BELMAR BERUMEN	METLIFE	4.113
26°	69°	MARÍA TERESA ARNAL	STRIPE	4.110
*	70°	JOSÉ MARCOS RAMÍREZ	GRUPO FINANCIERO BANORTE	4.051
66°	71°	ANTONIO DEL VALLE RUIZ	KALUZ	4.037
34°	72°	BLANCA TREVIÑO DE VEGA	SOFTTEK	4.036
*	73°	ADRIÁN OTERO	SCOTIABANK	3.993
*	74°	TANIA ORTIZ MENA	IEnova	3.988
75°	75°	MÓNICA FLORES	MANPOWER	3.982

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking General de Líderes 2021

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2020	Ranking 2021	Líder	Empresa	Puntuación
82°	76°	GRETTA GONZÁLEZ	UBER	3.935
79°	77°	ANTONIO ARRANZ	DHL	3.930
65°	78°	SANTIAGO FERNÁNDEZ VIDAL	AMERICAN EXPRESS	3.889
*	79°	DAVID GEISEN	MERCADO LIBRE	3.851
*	80°	JUAN CARLOS ESCRIBANO	EL PALACIO DE HIERRO	3.846
*	81°	DAVID MILLER	AMAZON	3.798
87°	82°	CARLOS BREMER	VALUE GRUPO FINANCIERO	3.788
46°	83°	MARCOS ACHAR LEVY	VISIT MÉXICO	3.695
40°	84°	EDUARDO GUTIÉRREZ	IBM	3.632
29°	85°	MANUEL ROMO VILLAFUERTE	CITIBANAMEX	3.626
52°	86°	CLAUDIA JAÑEZ	EMPRESARIA	3.611
*	87°	EDUARDO SILVA	GNP	3.604
77°	88°	MARÍA ARIZA	BIVA	3.597
89°	89°	ENRIQUE BELTRANENA	VOLARIS	3.572
88°	90°	PATRICIA ARMENDÁRIZ	EMPRESARIA	3.560
92°	91°	DANIEL BANDLE	AXA	3.554
91°	92°	ÁNGEL LOSADA MORENO	GRUPO GIGANTE	3.541
64°	93°	GABRIEL FERNÁNDEZ	MARS	3.471
80°	94°	FABIÁN GOSSELIN CASTRO	ALSEA	3.463
63°	95°	MARTHA HERRERA	CEMEX	3.438
94°	96°	CARLOS GONZÁLEZ ZABALEGUI	LA COMER	3.381
*	97°	GINA DIEZ BARROSO	GRUPO DIARQ	3.354
*	98°	GERARDO ROJAS	ALSEA	3.320
86°	99°	EUGENIO LÓPEZ	GRUPO JUMEX	3.206
*	100°	ALEJANDRO VALENZUELA	BANCO AZTECA	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

Ranking Sectorial de Empresas 2021

ALIMENTACIÓN

2020	2021	
1°	1°	GRUPO BIMBO
2°	2°	NESTLÉ
5°	3°	GRUPO LALA
6°	4°	GRUPO HERDEZ
3°	5°	PEPSICO
4°	6°	BACHOCO
8°	7°	LA COSTEÑA
9°	8°	DANONE
7°	9°	KELLOGG'S
12°	10°	GRUMA
10°	11°	SIGMA ALIMENTOS
13°	12°	ALPURA
15°	13°	YAKULT
11°	14°	MONDELEZ INTERNATIONAL
14°	15°	MCDONALD'S
*	16°	SUKARNE

ASEGURADORAS

2020	2021	
1°	1°	MAPFRE
2°	2°	METLIFE
4°	3°	AXA
*	4°	GNP
3°	5°	SEGUROS MONTERREY
6°	6°	SURA
5°	7°	ZURICH

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

AUTOMOTRIZ

2020	2021	
1°	1°	GENERAL MOTORS
4°	2°	FORD MOTOR COMPANY
5°	3°	TOYOTA
2°	4°	NISSAN
3°	5°	VOLKSWAGEN
9°	6°	TESLA
8°	7°	BMW GROUP
6°	8°	HONDA
7°	9°	KIA MOTORS
11°	10°	MAZDA
*	11°	HYUNDAI
10°	12°	GRUPO DAIMLER
*	13°	KAVAK
12°	14°	FCA

AUTOSERVICIO Y DEPARTAMENTALES

2020	2021	
1°	1°	WALMART
2°	2°	LIVERPOOL
3°	3°	SORIANA
6°	4°	COSTCO
4°	5°	COPPEL
*	6°	GRUPO LA COMER
*	7°	EL PALACIO DE HIERRO
5°	8°	CHEDRAUI
7°	9°	HEB
9°	10°	GRUPO ELEKTRA
*	11°	SANBORNS
*	12°	GRUPO MARTÍ
*	13°	IKEA

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

BEBIDAS

2020	2021	
1°	1°	GRUPO MODELO
3°	2°	HEINEKEN MÉXICO
2°	3°	COCA COLA DE MÉXICO
7°	4°	JOSE CUERVO
4°	5°	ARCA CONTINENTAL
6°	6°	DIAGEO
5°	7°	GRUPO JUMEX
9°	8°	GRUPO PEÑAFIEL
8°	9°	COOPERATIVA PASCUAL
*	10°	PERNOD RICARD

BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2020	2021	
1°	1°	NATURA
2°	2°	L'ORÉAL
3°	3°	AVON

COMERCIO ELECTRÓNICO

2020	2021	
1°	1°	AMAZON
2°	2°	MERCADO LIBRE

CONGLOMERADOS

2020	2021	
1°	1°	FEMSA
2°	2°	GRUPO CARSO
5°	3°	GRUPO BAL
7°	4°	GRUPO ALFA
6°	5°	GRUPO MÉXICO
4°	6°	GRUPO SALINAS
9°	7°	KALUZ
3°	8°	GRUPO EMPRESARIAL ÁNGELES
8°	9°	GRUPO GIGANTE
11°	10°	HONEYWELL
10°	11°	GRUPO HERMES
12°	12°	ORBIA

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y ASESORÍA

2020	2021	
1°	1°	DELOITTE
6°	2°	MCKINSEY
2°	3°	ACCENTURE
3°	4°	PWC
4°	5°	E&Y

DISTRIBUCIÓN DE MODA

2020	2021	
1°	1°	NIKE
2°	2°	ADIDAS
3°	3°	INDITEX
4°	4°	H&M

CONSUMO MASIVO

2020	2021	
1°	1°	UNILEVER
2°	2°	P&G
3°	3°	COLGATE PALMOLIVE
4°	4°	MARS
8°	5°	GRUPO ALEN
6°	6°	KCM
7°	7°	HENKEL
*	8°	SC JOHNSON
5°	9°	ESSITY

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

2020	2021	
1°	1°	TECNOLÓGICO DE MONTERREY
4°	2°	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA
2°	3°	ITAM
3°	4°	UNIVERSIDAD ANAHUAC
*	5°	IPADE
*	6°	UNIVERSIDAD PANAMERICANA

*No figuraba en el ranking sectorial 2020

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2020	2021	
1°	1°	SAMSUNG
3°	2°	GE
2°	3°	SONY
4°	4°	MABE
5°	5°	LG
6°	6°	WHIRLPOOL
*	7°	CARRIER
*	8°	BOSCH

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2020	2021	
3°	1°	IBERDROLA
1°	2°	PEMEX
4°	3°	ENEL GREEN POWER
2°	4°	CFE

FARMACÉUTICO

2020	2021	
1°	1°	PFIZER
6°	2°	ASTRAZENECA
3°	3°	ROCHE
2°	4°	NOVARTIS
4°	5°	BAYER
7°	6°	J&J
5°	7°	SANOFI
11°	8°	MERCK GROUP
7°	9°	ELI LILLY AND COMPANY
9°	10°	FARMACIAS DEL AHORRO
*	11°	ABBOTT
*	12°	MSD
10°	13°	GSK
*	14°	AMGEN

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

FINANCIERO

2020	2021	
1°	1°	BBVA
2°	2°	CITIBANAMEX
3°	3°	SANTANDER
5°	4°	AMERICAN EXPRESS
6°	5°	BANCO AZTECA
8°	6°	GRUPO FINANCIERO BANORTE
7°	7°	HSBC
17°	8°	VISA
4°	9°	SCOTIABANK
9°	10°	GENEREA
11°	11°	MASTERCARD
*	12°	GRUPO FINANCIERO INBURSA
16°	13°	BOLSA MEXICANA DE VALORES
18°	14°	GOLDMAN SACHS
*	15°	STRIPE

*No figuraba en el ranking sectorial 2020

HOTELES Y RESTAURANTES

2020	2021	
2°	1°	ALSEA
1°	2°	GRUPO POSADAS
3°	3°	MARRIOT
*	4°	GRUPO VIDANTA
*	5°	CAMINO REAL HOTELS

INDUSTRIAL

2020	2021	
1°	1°	3M
2°	2°	DUPONT
3°	3°	SIEMENS
8°	4°	BIOPAPPEL
4°	5°	COMEX
6°	6°	VITRO
7°	7°	BRIDGESTONE
5°	8°	TERNIUM
11°	9°	BOMBARDIER
9°	10°	CONTINENTAL
*	11°	BASF
10°	12°	ALPEK

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

2020	2021	
1°	1°	CEMEX
6°	2°	HOLCIM
2°	3°	HELVEX
4°	4°	GRUPO LAMOSA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2020	2021	
1°	1°	TELEVISA
2°	2°	FORBES
3°	3°	TV AZTECA
4°	4°	GRUPO MVS

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2020	2021	
2°	1°	NETFLIX
1°	2°	CINÉPOLIS
3°	3°	THE WALT DISNEY
6°	4°	GRUPO XCARET
4°	5°	CINEMEX
5°	6°	KIDZANIA
*	7°	SPOTIFY
7°	8°	GRUPO CIE

SERVICIO PAQUETERÍA Y LOGÍSTICA

2020	2021	
1°	1°	DHL
2°	2°	FEDEX EXPRESS

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2021

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

2020	2021	
1°	1°	GOOGLE
3°	2°	APPLE
2°	3°	MICROSOFT
4°	4°	IBM
7°	5°	FACEBOOK
11°	6°	ORACLE
8°	7°	CISCO
6°	8°	HP
5°	9°	HUAWEI
12°	10°	SOFTTEK
*	11°	DELL
13°	12°	LENOVO

TELECOMUNICACIONES

2020	2021	
3°	1°	TELCEL (AMÉRICA MÓVIL)
1°	2°	MOVISTAR
2°	3°	AT&T
4°	4°	TELMEX

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2020	2021	
1°	1°	AEROMÉXICO
2°	2°	UBER
4°	3°	GRUPO ADO
3°	4°	VOLARIS

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

2021

1°	GOOGLE
2°	NETFLIX
3°	GRUPO JUMEX
4°	SAMSUNG
5°	NIKE
6°	ADIDAS
7°	COLGATE PALMOLIVE
8°	L'ORÉAL
9°	APPLE
10°	GRUPO BIMBO

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital

Acerca de Merco >

2021

1°	GRUPO MODELO
2°	CEMEX
3°	SAMSUNG
4°	AMAZON
5°	VOLKSWAGEN
6°	NISSAN
7°	BMW GROUP
8°	FORD MOTOR COMPANY
9°	TELEVISA
10°	BBVA

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2021 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Ranking parcial Merco Consumo >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 16 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco
EMPRESAS Y LÍDERES

*21 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*