

# MERCO EMPRESAS Y LÍDERES PANAMÁ 2019

19 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco  
puede ir a [www.merco.info](http://www.merco.info) a partir  
de su publicación en prensa.

Visítenos también en:

@mercoranking



Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

## Metodología Merco 2019

Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

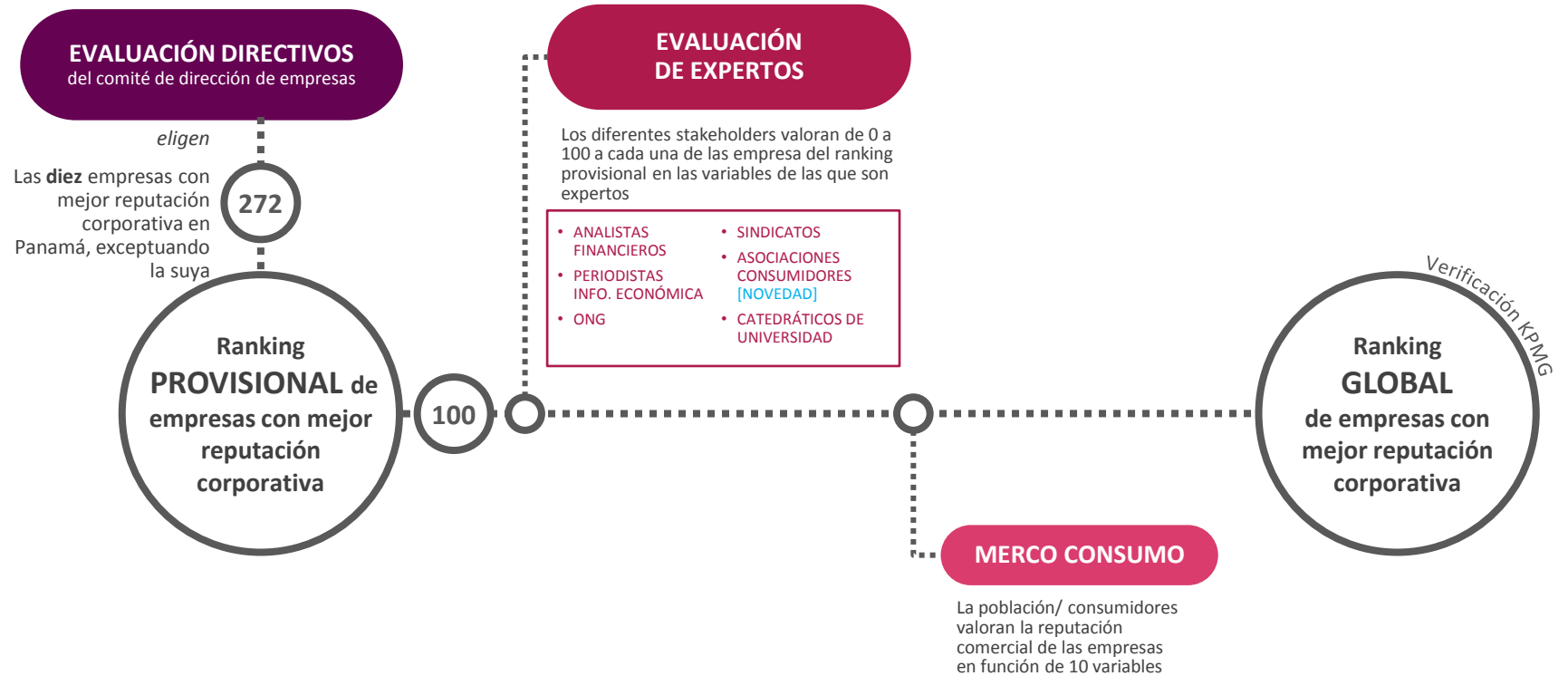
Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

# Proceso de elaboración del ranking



Noviembre

Diciembre

Enero

Febrero

Marzo

*Ranking global*

## Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

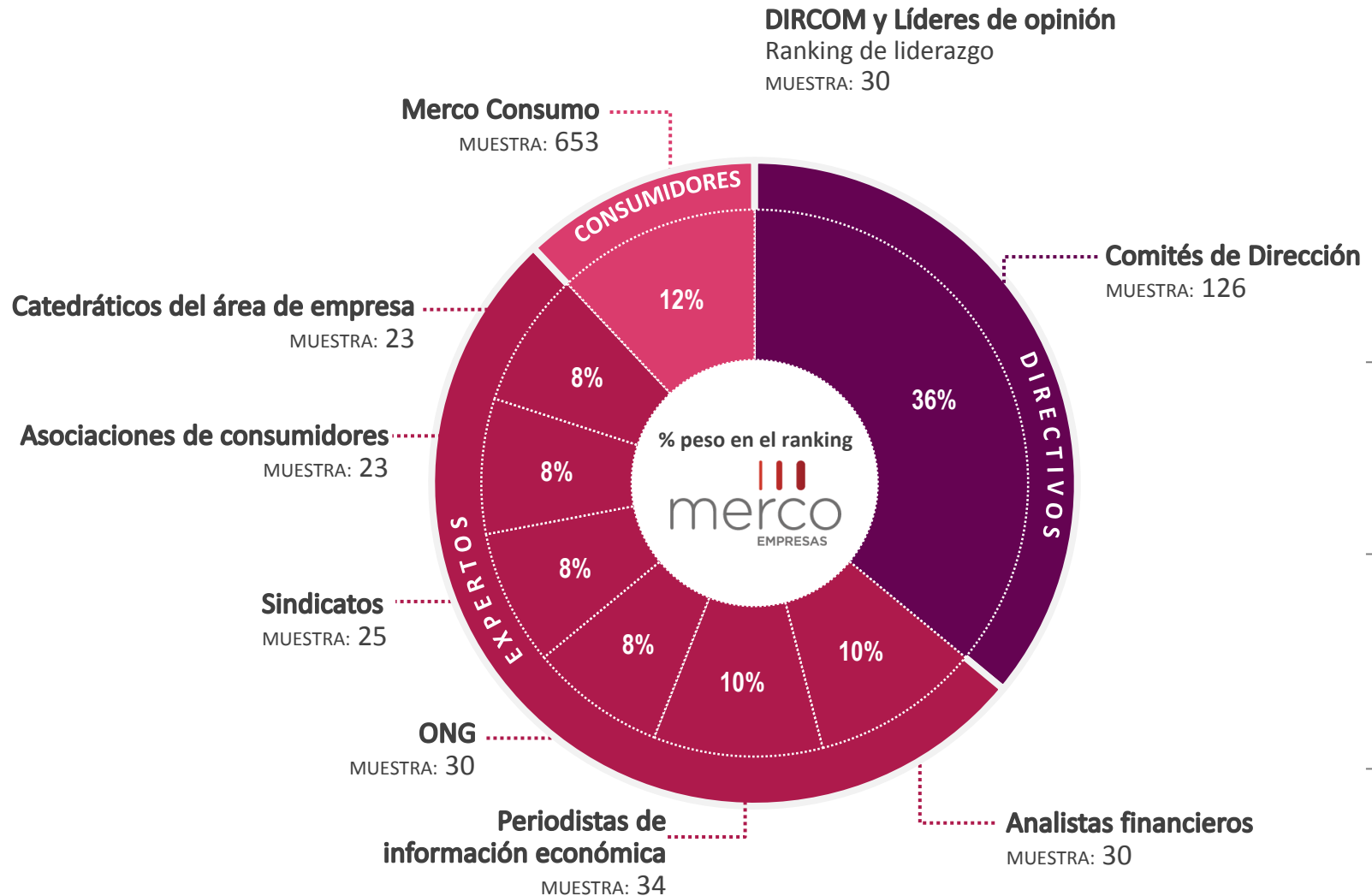
Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

# Evaluaciones y muestras 2<sup>a</sup> edición



**3**  
evaluaciones

**9**  
fuentes de  
información

## Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

---

Ranking General de  
LÍDERES 2019

---

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

---

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

---

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

---

Acerca de Merco

---

## Ficha técnica

**126 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Panamá ) respondieron el cuestionario.

---

**195 expertos** evaluaron a las empresas:

- **30 analistas financieros**
  - **34 periodistas de información económica**
  - **30 representantes de ONG**
  - **25 miembros de sindicatos**
  - **23 miembros de asociaciones de consumidores**
  - **23 catedráticos del área de Empresa**
  - **30 DIRCOM y líderes de opinión**
- 

**653 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Consumo).

# Ranking General de Empresas 2019 (1 de 4)

Metodología Merco 2019

## Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCO GENERAL	10.000
2º	2º	COPA AIRLINES	9.242
3º	3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	8.627
8º	4º	RICARDO PÉREZ TOYOTA	7.247
4º	5º	NESTLÉ	7.138
5º	6º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	7.024
7º	7º	GRUPO MELO	6.982
16º	8º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	6.939
12º	9º	FARMACIAS ARROCHA	6.789
10º	10º	CERVECERÍA NACIONAL	6.610
6º	11º	DELL	6.576
26º	12º	ADIDAS	6.461
15º	13º	CORPORACIÓN MEDCOM	6.456
34º	14º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	6.446
9º	15º	SAMSUNG ELECTRONICS	6.443
33º	16º	CABLE ONDA	6.416
24º	17º	PETRÓLEOS DELTA	6.396
23º	18º	LA CASA DE LAS BATERIAS	6.392
27º	19º	CAFÉ DURÁN	6.389
25º	20º	ASSA SEGUROS	6.349
45º	21º	AGENCIAS FEDURO	6.348
11º	22º	MOTTA INTERNACIONAL	6.333
20º	23º	GRUPO REY	6.309
*	24º	CAJA DE AHORROS	6.289
14º	25º	PROCTER & GAMBLE	6.288

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**.

# Ranking General de Empresas 2019 (2 de 4)

Metodología Merco 2019

## Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	26º	MCDONALDS	6.263
35º	27º	BANISTMO	6.243
52º	28º	GLOBAL BANK	6.156
21º	29º	COCA COLA FEMSA	6.155
29º	30º	PANAFOTO	6.121
97º	31º	NOVEY	6.114
*	32º	L' ORÉAL	6.108
18º	33º	DO IT CENTER	6.076
30º	34º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.074
*	35º	TERPEL	6.070
31º	36º	BAC CREDOMATIC	6.037
54º	37º	BONLAC	6.031
84º	38º	AES PANAMÁ	6.023
90º	39º	SUPER 99	6.016
13º	40º	EMPRESAS BERN	5.979
44º	41º	BAYER	5.927
40º	42º	MOVISTAR	5.924
*	43º	METRO DE PANAMÁ	5.923
17º	44º	DHL	5.891
22º	45º	CORPORACIÓN LA PRENSA	5.878
19º	46º	EL MACHETAZO	5.851
*	47º	GRUPO BIMBO	5.847
66º	48º	3M	5.838
*	49º	TOCUMEN	5.835
59º	50º	BANESCO	5.828

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**.

# Ranking General de Empresas 2019 (3 de 4)

Metodología Merco 2019

## Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	51º	PASCUAL	5.808
62º	52º	CEMENTOS ARGOS	5.795
53º	53º	INTERNACIONAL DE SEGUROS	5.788
93º	54º	PRICESMART	5.781
37º	55º	CATERPILLAR (CAT)	5.763
58º	56º	EXCEL AUTOMOTRIZ	5.754
*	57º	DICARINA	5.717
*	58º	FARMACIAS REVILLA	5.692
41º	59º	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)	5.686
*	60º	AGENCIAS MOTTA	5.673
38º	61º	CERVECERÍA BARU PANAMÁ	5.634
*	62º	SUPERXTRA	5.601
43º	63º	KIMBERLY CLARK	5.566
56º	64º	MAPFRE	5.525
82º	65º	FELIX B MADURO	5.507
95º	66º	GRUPO VERDEAZUL	5.480
96º	67º	CREDICORP BANK	5.458
*	68º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	5.427
86º	69º	H.TZANETATOS	5.419
87º	70º	PANAMÁ PACÍFICO	5.385
*	71º	MULTIBANK	5.363
89º	72º	SURA	5.350
39º	73º	PANAMÁ PORTS COMPANY	5.318
*	74º	HOTEL EL PANAMÁ	5.285
71º	75º	GRUPO SUCASA	5.263

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**.

# Ranking General de Empresas 2019 (4 de 4)

Metodología Merco 2019

## Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	<b>76º</b>	FIDANQUE	5.250
48º	<b>77º</b>	GRUPO ROBLE	5.204
63º	<b>78º</b>	UNILEVER	5.070
57º	<b>79º</b>	CEMEX	5.055
70º	<b>80º</b>	CELSIA	5.019
65º	<b>81º</b>	PHILIPS	4.982
98º	<b>82º</b>	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	4.924
*	<b>83º</b>	COBRE PANAMÁ	4.896
*	<b>84º</b>	GRUPO HARARI	4.844
94º	<b>85º</b>	SHERATON PANAMÁ	4.837
*	<b>86º</b>	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	4.787
49º	<b>87º</b>	MORGAN Y MORGAN	4.745
*	<b>88º</b>	BUDGET	4.712
*	<b>89º</b>	PORT SINGAPUR AUTHORITY (PSA)	4.520
100º	<b>90º</b>	GRUPO PROVIVIENDA	4.494
50º	<b>91º</b>	DAVIVIENDA	4.269
*	<b>92º</b>	FELIPE MOTTA	3.092
*	<b>93º</b>	TOLEDANO	3.031
*	<b>94º</b>	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	3.021
*	<b>95º</b>	VARELA HNOS	3.012
*	<b>96º</b>	ROYAL DECAMERON	3.008
*	<b>97º</b>	PROTESA	3.004
*	<b>98º</b>	GLOBAL BRANDS	3.003
*	<b>99º</b>	ROCHE	3.002
*	<b>100º</b>	AUTOSTAR	3.000

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**.



# Ranking General de Líderes 2019 (1 de 3)

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking 2018	Ranking 2019	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	STANLEY MOTTA	INVERSIONES BAHÍA / EMPRESAS MOTTA	10.000
2º	2º	PEDRO HEILBRON	COPA AIRLINES	9.354
3º	3º	RAÚL ALEMÁN ZUBIETA	BANCO GENERAL	8.745
11º	4º	AIMEÉ SENTMAT DE GRIMALDO	BANISTMO	6.767
8º	5º	JAVIER RIBA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	6.665
4º	6º	HERMAN BERN	EMPRESAS BERN	6.605
22º	7º	JULIO SPIEGEL	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.475
6º	8º	ARTURO D. MELO S.	GRUPO MELO	6.152
17º	9º	JUAN DAVID MORGAN	MORGAN Y MORGAN	5.732
14º	10º	ILYA ESPINO DE MAROTTA	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	5.544
*	11º	RICARTE CATÍN VÁSQUEZ	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	5.478
23º	12º	NICOLÁS GONZÁLEZ REVILLA	CORPORACIÓN MEDCOM	5.369
*	13º	JUAN OCTAVIO DÍAZ	LA CASA DE LAS BATERÍAS	5.364
12º	14º	ALBERTO VALLARINO CLÉMENT	GRUPO VERDEAZUL	5.341
*	15º	JUAN RAÚL HUMBERT	BANCO GENERAL	5.269
5º	16º	JORGE QUIJANO	EX AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	5.241
*	17º	MIGUEL BOLINAGA	AES PANAMÁ	5.070
39º	18º	MERCEDES ELETA DE BRENES	STRATEGO	5.067
*	19º	DACIL ACEVEDO	SINERGIA 507	4.781
7º	20º	AUGUSTO GERBAUD	PETRÓLEOS DELTA	4.587
*	21º	FELIPE ARIEL RODRIGUEZ	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	4.538
43º	22º	EDUARDO FABREGA	ASSA SEGUROS	4.526
48º	23º	JORGE AROSEMENA	CIUDAD DEL SABER	4.475
15º	24º	JORGE VALLARINO S.	GLOBAL BANK	4.468
16º	25º	JORGE TZORTZATOS	CORPORACIÓN MEDCOM	4.442

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 75) – 10.000 (para el líder con mejor puntuación)*

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2018



## Ranking General de Líderes 2019 (2 de 3)

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

### Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking 2018	Ranking 2019	Líder	Empresa	Puntuación
21º	26º	JUAN CARLOS TAPIA	PRODUCCIONES TELEVISADAS S.A. (PROTESA)	4.296
25º	27º	LARRY MADURO	AGENCIAS FEDURO	4.277
20º	28º	FERNANDO MOTTA	FELIPE MOTTA	4.255
*	29º	LUIS MOUYNES	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	4.222
19º	30º	NICHOLAS PSYCHOYOS	GRUPO REY	4.207
*	31º	DIEGO VALLARINO	GRUPO VERDEAZUL	4.182
29º	32º	SANDRA MIRO	DHL	4.076
*	33º	ROBERTO MENDOZA	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	4.063
45º	34º	YOLANDA ELETA DE VARELA	CORPORACIÓN MEDCOM	4.062
*	35º	JACQUELINE SOUTER	BANCO GENERAL	4.016
33º	36º	LAUREANO NAVIA	NESTLÉ	4.015
*	37º	ROLANDO TROITINO	PETRÓLEOS DELTA	3.958
24º	38º	FELIPE CHAPMAN	INDESA	3.941
13º	39º	OLGA SINCLAIR	FUNDACIÓN OLGA SINCLAIR	3.926
*	40º	JOSE FRANCISCO PALACIOS	NOVEY	3.867
49º	41º	DOMINGO LATORRACA	DELOITTE	3.854
*	42º	EDUARDO MORGAN JR	MORGAN Y MORGAN	3.816
*	43º	GUILLERMO QUIJANO	GRUPO SUCASA	3.804
*	44º	ANDRÉS FARRUGIA	CAJA DE AHORROS	3.743
*	45º	BRUNO BASILE	SUMARSE	3.719
*	46º	JORGE MEJÍA	SURA	3.697
26º	47º	HARALAMBOS TZANETATOS	H.TZANETATOS	3.693
30º	48º	ALBERTO ALEMÁN	GRUPO LOS PUEBLOS	3.664
*	49º	MARTHA ARANGO	MCDONALDS	3.651
*	50º	RICARDO TRIBALDOS	GRUPO TRIBALDOS	3.598

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 75) – 10.000 (para el líder con mejor puntuación)*

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2018



## Ranking General de Líderes 2019 (3 de 3)

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking 2018	Ranking 2019	Líder	Empresa	Puntuación
*	51º	HARRY ABUCHAIBE	CEMENTOS ARGOS	3.573
40º	52º	TERESA MOLL DE ALFARO	EX SUMARSE	3.572
*	53º	JUAN GABRIEL REYES	NESTLÉ	3.539
37º	54º	LYDIA CABALLERO	CERVECERÍA NACIONAL	3.526
*	55º	JUAN PLANELLS	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA LA ANTIGUA	3.507
*	56º	DEBORAH TOLEDANO	TOLEDANO	3.495
*	57º	JAVIER CARRIZO	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	3.485
9º	58º	JOSÉ MANUEL BERN	EMPRESAS BERN	3.431
46º	59º	CARLOS ALBERTO ESCOTET	EX BANESCO	3.375
*	60º	JULIO ALTAFULLA	FARMACIAS ARROCHA	3.348
*	61º	JEAN PIERRE LEIGNADIER	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	3.330
*	62º	JEANETTE DIAZ GRANADOS	DELTA AIRLINES	3.218
*	63º	BENITO BERMÚDEZ	CAFÉ UNIDO	3.209
*	64º	LIZA HENRÍQUEZ	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	3.175
*	65º	CARLO QUINTAVALLO	MOTTA INTERNACIONAL	3.173
*	66º	ENRIQUE AGUIRRE	3M	3.153
*	67º	ROBERT ST JOHN	HOTEL CONTINENTAL	3.135
50º	68º	MAURICIO DE LA GUARDIA	INTERNACIONAL DE SEGUROS	3.102
*	69º	JUAN GABRIEL GONZÁLEZ	AFRA	3.028
*	70º	EDUARDO STAGG VALLARINO	AIR PANAMA	3.024
41º	71º	HÉCTOR COTES	EX PRESIDENTE APEDE / GRUPO ELETA	3.023
38º	72º	ANIBAL GALINDO	CORPORACIÓN IMPA DOEL	3.011
*	73º	ROLANDO KAM	KAM SEGUROS	3.003
*	74º	ARISTIDES CHIRIATTI	GRUPO ROMERO	3.002
*	75º	GABRIEL MOTTA	INDUSTRIAS PANAMA BOSTON	3.000

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 75) – 10.000 (para el líder con mejor puntuación)*

\* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2018



# Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

## Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco



### ABOGADOS

2018	2019	
1º	1º	MORGAN Y MORGAN

### AEROPUERTOS

2018	2019	
*	1º	TOCUMEN

### AGROINDUSTRIA Y COMERCIO

2018	2019	
1º	1º	GRUPO MELO
*	2º	TOLEDANO

### ASEGURADORAS

2018	2019	
1º	1º	ASSA SEGUROS
2º	2º	INTERNACIONAL DE SEGUROS
3º	3º	MAPFRE
4º	4º	SURA

### ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

2018	2019	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	CERVECERÍA NACIONAL
4º	3º	CAFÉ DURÁN
6º	4º	AGENCIAS FEDURO
*	5º	MCDONALDS
3º	6º	COCA COLA FEMSA
7º	7º	BONLAC
*	8º	GRUPO BIMBO
*	9º	PASCUAL
5º	10º	CERVECERÍAS BARU PANAMÁ
*	11º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS
*	12º	FELIPE MOTTA
*	13º	VARELA HNOS
*	14º	GLOBAL BRANDS

### CEMENTERAS

2018	2019	
2º	1º	CEMENTOS ARGOS
1º	2º	CEMEX

\*No figuraba en el ranking sectorial 2018



# Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

## Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

  
**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

### AUTOMOTRIZ

2018	2019	
1º	1º	RICARDO PÉREZ TOYOTA
3º	2º	EXCEL AUTOMOTRIZ
*	3º	BUDGET
*	4º	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ
*	5º	AUTOSTAR

### BANCARIO

2018	2019	
1º	1º	BANCO GENERAL
2º	2º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ
*	3º	CAJA DE AHORROS
4º	4º	BANISTMO
7º	5º	GLOBAL BANK
3º	6º	BAC CREDOMATIC
9º	7º	BANESCO
12º	8º	CREDICORP BANK
*	9º	MULTIBANK
5º	10º	DAVIENDA

### COMBUSTIBLES

2018	2019	
1º	1º	PETRÓLEOS DELTA
*	2º	TERPEL

### CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2018	2019	
1º	1º	EMPRESAS BERN
9º	2º	GRUPO VERDEAZUL
7º	3º	PANAMÁ PACÍFICO
4º	4º	GRUPO SUCASA
3º	5º	GRUPO ROBLE
10º	6º	GRUPO PROVIVIENDA

### CIUDADO PERSONAL

2018	2019	
1º	1º	PROCTER & GAMBLE
*	2º	L' ORÉAL
3º	3º	KIMBERLY CLARK
4º	4º	UNILEVER

\*No figuraba en el ranking sectorial 2018



# Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

## Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

### DISTRIBUCIÓN PRODUCTOS DE CONSUMO

2018	2019	
*	1º	DICARINA
*	2º	AGENCIAS MOTTA
1º	3º	H.TZANETATOS

### DISTRIBUCIÓN MODA

2018	2019	
1º	1º	ADIDAS

### ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2018	2019	
1º	1º	SAMSUNG ELECTRONICS
3º	2º	PANAFOTO
5º	3º	PHILIPS

### ENERGÍA

2018	2019	
4º	1º	AES PANAMÁ
1º	2º	CELSIA

### EQUIPO PESADO

2018	2019	
1º	1º	CATERPILLAR (CAT)

### FARMACEÚTICO

2018	2019	
1º	1º	FARMACIAS ARROCHA
2º	2º	BAYER
*	3º	FARMACIAS REVILLA
*	4º	ROCHE

### FERRETERÍA Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2018	2019	
2º	1º	NOVEY
1º	2º	DO IT CENTER

### HOTELERÍA Y TURISMO

2018	2019	
*	1º	HOTEL EL PANAMÁ
1º	2º	SHERATON PANAMÁ
*	3º	ROYAL DECAMERON

\*No figuraba en el ranking sectorial 2018

# Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

## Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

  
merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

### INDUSTRIA MINERA

2018	2019	
*	1º	COBRE PANAMÁ

### INDUSTRIAL

2018	2019	
1º	1º	3M

### INDUSTRIAL ALIMENTARIO

2018	2019	
1º	1º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)

### INFORMÁTICO

2018	2019	
1º	1º	DELL

### LOGÍSTICO

2018	2019	
1º	1º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
3º	2º	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)
2º	3º	PANAMÁ PORTS COMPANY
*	4º	PORT SINGAPUR AUTHORITY (PSA)

### MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2018	2019	
1º	1º	CORPORACIÓN MEDCOM
3º	2º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
2º	3º	CORPORACIÓN LA PRENSA
*	4º	PROTESA

### SECTOR COMERCIAL Y DISTRIBUCIÓN

2018	2019	
*	1º	FIDANQUE
*	2º	GRUPO HARARI
*	3º	PRODUCTOS DE PRESTIGIO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2018



# Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

## Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

  
merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

### SERVICIO DE MENSAJERÍA

2018	2019	
1º	1º	DHL

### SERVICIOS ELECTRÓNICOS

2018	2019	
1º	1º	LA CASA DE LAS BATERIAS

### SUPERMERCADOS/DISTR. ALIMENTOS

2018	2019	
1º	1º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3º	2º	GRUPO REY
4º	3º	SUPER 99
2º	4º	EL MACHETAZO
*	5º	SUPERXTRA

### SUPERMERCADOS/DISTR. HOGAR

2018	2019	
1º	1º	PRICESMART

### TELECOMUNICACIONES

2018	2019	
2º	1º	CABLE ONDA
1º	2º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ
3º	3º	MOVISTAR

### TIENDAS DUTY FREE

2018	2019	
1º	1º	MOTTA INTERNACIONAL

### TIENDAS POR DEPARTAMENTOS

2018	2019	
2º	1º	FELIX B MADURO

### TRANSPORTE DE VIAJEROS

2018	2019	
1º	1º	COPA AIRLINES
*	2º	METRO DE PANAMÁ

\*No figuraba en el ranking sectorial 2018





# El top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

**Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019**

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

## ANALISTAS FINANCIEROS

- ◆ Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- ◆ Acierto en la estrategia empresarial
- ◆ Gobierno corporativo
- ◆ Calidad de la información que proporciona
- ◆ Credibilidad y calidad de la gestión

<b>1º</b>	<b>COPA AIRLINES</b>
<b>2º</b>	<b>PETROLEOS DELTA</b>
<b>3º</b>	<b>BANCO GENERAL</b>

## PERIODISTAS DE INFO. ECONÓMICA

- ◆ Transparencia informativa
- ◆ Eficacia en la comunicación corporativa
- ◆ Acierto en la estrategia empresarial
- ◆ Equipo directivo

<b>1º</b>	<b>LA CASA DE LAS BATERIAS</b>
<b>2º</b>	<b>MCDONALDS</b>
<b>3º</b>	<b>METRO DE PANAMA</b>

## RESPONSABLES DE ONGs

- ◆ Compromiso con la comunidad
- ◆ Responsabilidad social y medioambiental

<b>1º</b>	<b>BANCO GENERAL</b>
<b>2º</b>	<b>COPA AIRLINES</b>
<b>3º</b>	<b>AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA (ACP)</b>

# El top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

## RESPONSABLES DE SINDICATOS

- ◆ Compromiso de inversión y empleo en el país
- ◆ Calidad laboral
- ◆ Apuesta por la igualdad de género

1º	PASCUAL
2º	CREDICORP BANK
3º	BAC CREDOMATIC

## RESPONSABLES DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- ◆ Calidad de producto y servicio
- ◆ Respeto a los derechos del consumidor

1º	ADIDAS
2º	BANCO GENERAL
3º	L' ORÉAL

## CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- ◆ Calidad de la gestión empresarial
- ◆ Innovación
- ◆ Estrategia competitiva

1º	BANCO GENERAL
2º	COPA AIRLINES
3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)

Metodología Merco 2019

Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

**Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019**

Acerca de Merco

**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

## Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019 (1 de 4)

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCO GENERAL	10.000
2º	2º	COPA AIRLINES	8.723
3º	3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	8.161
6º	4º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	7.299
4º	5º	NESTLÉ	6.996
11º	6º	GRUPO MELO	6.821
12º	7º	RICARDO PÉREZ TOYOTA	6.685
22º	8º	CABLE ONDA	6.657
9º	9º	CORPORACIÓN MEDCOM	6.509
27º	10º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	6.501
25º	11º	ASSA SEGUROS	6.309
5º	12º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	6.258
19º	13º	BANISTMO	6.241
17º	14º	DELL	6.239
*	15º	CAJA DE AHORROS	6.237
28º	16º	ADIDAS	6.205
13º	17º	SAMSUNG ELECTRONICS	6.194
49º	18º	GLOBAL BANK	6.154
8º	19º	CORPORACIÓN LA PRENSA	6.153
26º	20º	PETRÓLEOS DELTA	6.141
16º	21º	CERVECERÍA NACIONAL	6.140
20º	22º	GRUPO REY	6.133
14º	23º	FARMACIAS ARROCHA	6.126
*	24º	MCDONALDS	6.121
10º	25º	LA CASA DE LAS BATERIAS	6.100

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)*



# Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019 (2 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

**Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019**

Acerca de Merco

**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
7º	26º	EL MACHETAZO	6.099
29º	27º	CAFÉ DURÁN	6.081
51º	28º	AGENCIAS FEDURO	6.034
55º	29º	BONLAC	6.023
18º	30º	EMPRESAS BERN	6.022
*	31º	TERPEL	6.002
89º	32º	AES PANAMÁ	5.985
30º	33º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	5.952
24º	34º	PROCTER & GAMBLE	5.897
15º	35º	MOTTA INTERNACIONAL	5.888
*	36º	L' ORÉAL	5.871
*	37º	PASCUAL	5.844
33º	38º	PANAFOTO	5.823
*	39º	DICARINA	5.811
35º	40º	BAC CREDOMATIC	5.809
93º	41º	SUPER 99	5.781
41º	42º	BANESCO	5.776
*	43º	TOCUMEN	5.751
58º	44º	CEMENTOS ARGOS	5.731
21º	45º	DO IT CENTER	5.717
43º	46º	BAYER	5.713
*	47º	NOVEY	5.703
31º	48º	MOVISTAR	5.677
48º	49º	INTERNACIONAL DE SEGUROS	5.669
59º	50º	EXCEL AUTOMOTRIZ	5.652

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)*

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018



# Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019 (3 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de EMPRESAS 2019

Ranking General de LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS 2019

Ranking Parciales de EXPERTOS 2019

**Ranking General de EMPRESAS más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019**

Acerca de Merco

**merco**  
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	51º	AGENCIAS MOTTA	5.627
39º	52º	COCA COLA FEMSA	5.601
23º	53º	DHL	5.597
*	54º	CREDICORP BANK	5.595
100º	55º	GRUPO VERDEAZUL	5.556
*	56º	FARMACIAS REVILLA	5.554
*	57º	SUPERXTRA	5.518
*	58º	GRUPO BIMBO	5.503
70º	59º	3M	5.495
91º	60º	PRICESMART	5.490
52º	61º	MAPFRE	5.436
68º	62º	CELSIA	5.423
*	63º	METRO DE PANAMÁ	5.422
86º	64º	MULTIBANK	5.397
*	65º	SURA	5.382
*	66º	HOTEL EL PANAMÁ	5.359
44º	67º	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)	5.316
45º	68º	CATERPILLAR (CAT)	5.304
36º	69º	CERVECERÍA BARU PANAMÁ	5.280
54º	70º	KIMBERLY CLARK	5.279
*	71º	H.TZANETATOS	5.255
74º	72º	GRUPO SUCASA	5.244
40º	73º	PANAMÁ PORTS COMPANY	5.236
*	74º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	5.219
*	75º	FELIX B MADURO	5.210

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)*

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018



Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

**Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019**

Acerca de Merco

  
merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

## Ranking General de Empresas más Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019 (4 de 4)

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
83º	76º	PANAMÁ PACÍFICO	5.166
38º	77º	GRUPO ROBLE	5.098
*	78º	FIDANQUE	5.042
*	79º	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	4.966
*	80º	GRUPO HARARI	4.921
95º	81º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	4.845
64º	82º	CEMEX	4.839
*	83º	COBRE PANAMÁ	4.767
67º	84º	UNILEVER	4.746
47º	85º	MORGAN Y MORGAN	4.664
*	86º	BUDGET	4.601
61º	87º	PHILIPS	4.508
*	88º	PORT SINGAPUR AUTHORITY (PSA)	4.460
*	89º	SHERATON PANAMÁ	4.367
46º	90º	DAVIVIENDA	4.338
*	91º	GRUPO PROVIVIENDA	4.259
84º	92º	EL CAMPEON	3.080
*	93º	TROPIGAS	3.068
*	94º	FELIPE MOTTA	3.045
62º	95º	METROBANK	3.023
94º	96º	CONSTRUCTORA URBANA SA (CUSA)	3.020
*	97º	TOLEDANO	3.019
69º	98º	ENSA (GRUPO EPM)	3.005
53º	99º	SCOTIABANK	3.004
90º	100º	GRUPO ELETA	3.000

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)*

Metodología Merco 2019

Ranking General de  
EMPRESAS 2019

Ranking General de  
LÍDERES 2019

Ranking Sectorial de  
EMPRESAS 2019

Ranking Parciales  
de EXPERTOS 2019

Ranking General de EMPRESAS  
más Responsables y con mejor  
Gobierno Corporativo 2019

Acerca de Merco

  
merco  
EMPRESAS Y LÍDERES

# TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE Merco

10 valores diferenciales



**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 1999.



**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional)



**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.



**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 9 fuentes de información.



**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.



**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.



**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info)



**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.



**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global.



**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



# merco

MONITOR EMPRESARIAL DE  
REPUTACIÓN CORPORATIVA

---

Síguenos en    @mercoranking