

Resultados **merco** España
15 AÑOS 
TALENTO 2020 | 15ª Edición

*21 años contribuyendo a la reputación
y al talento de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking

www.merco.info

Nuestros valores

Valores Merco



Transparencia

Independencia

Rigor

Transparencia

- Nuestra metodología es pública
- Las encuestas y la evaluación las realiza Análisis e Investigación
- KPMG verifica los resultados

Independencia

- La presencia en el ranking es gratuita para todos
- Nuestros ingresos provienen exclusivamente de la venta de informes confidenciales a los interesados
- No hacemos consultoría

Rigor

- La evaluación sigue las normas y códigos de ESOMAR
- Se recogen valoraciones de 8 stakeholders mediante 39.641 encuestas
- Se evalúan los principales ratios de gestión de RRHH



EXPANSIÓN INTERNACIONAL DE MERCOSUR

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

21 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Visión global y metodología de Merco Talento

¿Qué es Merco Talento?

Es una **evaluación global del atractivo de nuestra empresa/marca para atraer y retener talento** considerando la opinión de los diferentes públicos.

Y analizándolo comparativamente con todas las grandes empresas.

ATRACTIVO

Para fidelizar

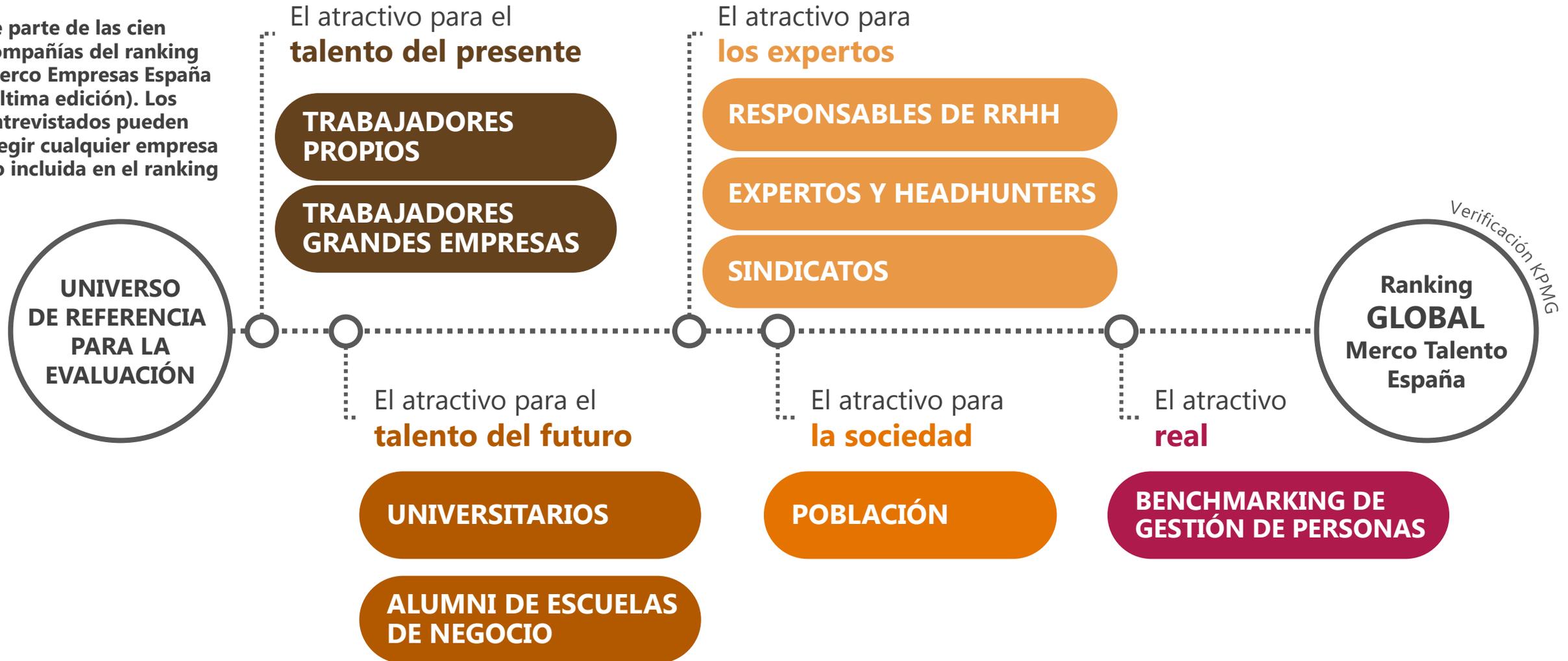
Para atraer Hoy

y en el futuro



Proceso de elaboración del ranking

Se parte de las cien compañías del ranking Merco Empresas España (última edición). Los entrevistados pueden elegir cualquier empresa no incluida en el ranking



Evaluaciones y muestras

15^a edición

La metodología de
evaluación reputacional
más completa del mundo

5

perspectivas

9

fuentes de
información

39.641

encuestas

Evaluaciones y muestras 15ª edición

Benchmarking de gestión de personas

MUESTRA: 71

Sindicatos

MUESTRA: 71

Expertos y headhunters

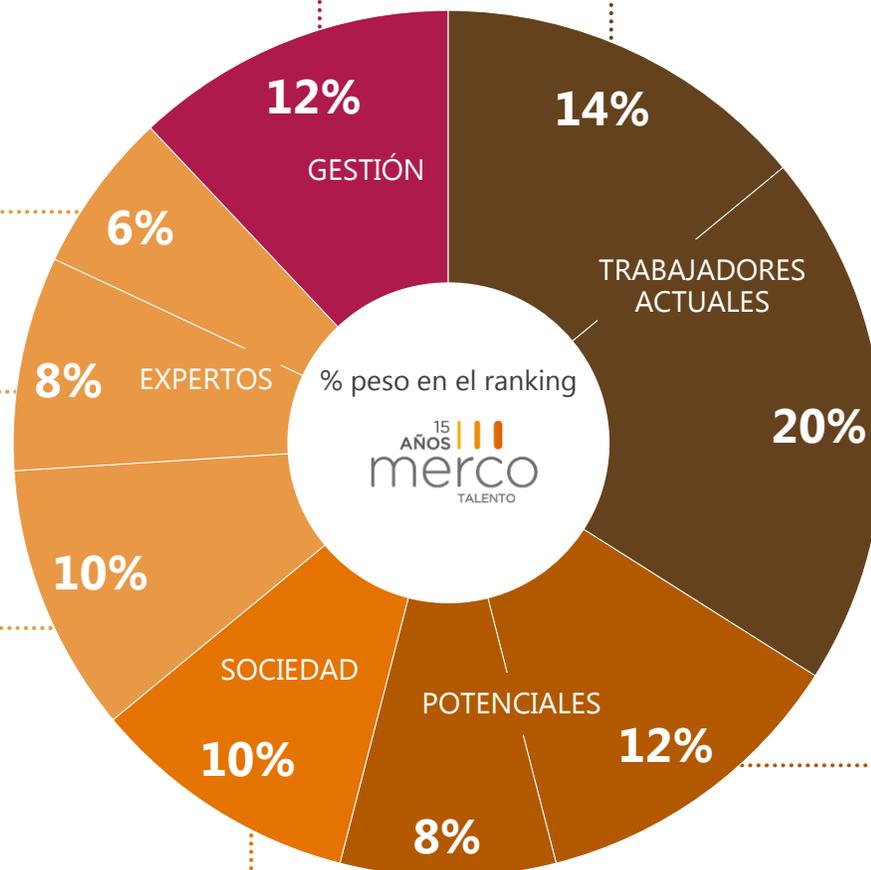
MUESTRA: 49

Responsables de RRHH

MUESTRA: 173

Población general

MUESTRA: 8.300



Trabajadores propios

Los trabajadores de mi empresa

MUESTRA:

22.570

Trabajadores de las 100 empresas Merco

Universitarios

MUESTRA: 7.366

Alumni de escuelas de negocio

MUESTRA: 1.041

Valores y variables de percepción

Merco Talento considera **3 valores** de una "empresa con talento" y los evalúa a partir de **15 variables**

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

CALIDAD LABORAL

- Percibir un **salario** coherente con la función desempeñada
- El **desarrollo profesional** y la promoción interna
- La **motivación** y el **reconocimiento**
- Mantener una buena **relación con los mandos inmediatos**
- Acciones de **conciliación / balance** de la vida personal y laboral, y beneficios sociales

MARCA EMPLEADOR

- Es una empresa que pertenece a un **sector atractivo para trabajar**
- Es una empresa admirada por sus **valores, gestión y resultados**
- Es una empresa que atrae talento en los **ámbitos laboral y educativo**
- Es una empresa **recomendada** por los que tienen experiencia o conocimiento de ella
- Es una empresa **acreditada y reconocida** como **buen empleador** por entidades independientes

REPUTACIÓN INTERNA

- Los **valores éticos y profesionales** de la empresa
- Que las **oportunidades de desarrollo** sean las mismas entre hombres y mujeres, y entre personas de diferentes nacionalidades, razas o etnias
- Que los **altos directivos** sean profesionales con **buena reputación**
- La **identificación** de los trabajadores con el **proyecto empresarial**
- **Orgullo de formar parte** de la empresa

¿Qué cambios dejan estos meses de pandemia en los trabajadores?

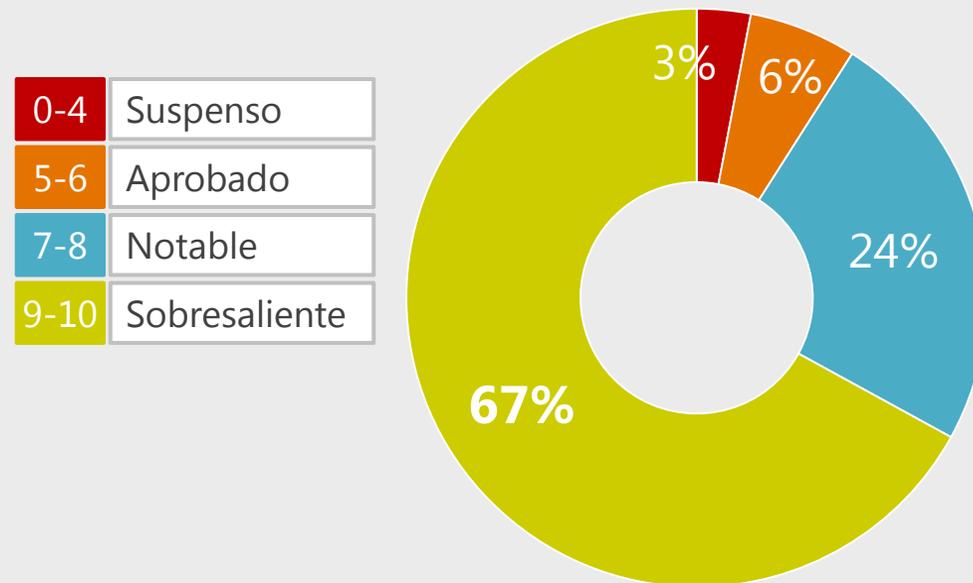
Valoración del compromiso social de sus empresas

¿Cómo valoran el aporte/ compromiso social de sus empresas en la actual crisis?

Escala de 0 a 10

8,67

Distribución de puntuaciones:



Más de un 90% de los empleados valora con un notable o sobresaliente el compromiso social de su empresa ante la pandemia

Impacto y adaptación a los cambios

Desafíos/problemas de adaptación para los trabajadores durante el COVID-19



Desafíos/problemas durante el COVID-19 por grupos de edad

	Menores de 30	De 31 a 40 años	Más de 50 años
Estado de ánimo o estado emocional	30,9%	30,3%	31,0%
Planificación y organización de mi hogar	17,3%	20,7%	15,5%
Planificación y organización con temas laborales	14,1%	14,6%	13,0%
Trabajo en equipo	13,6%	12,3%	15,9%
Comunicación	15,1%	12,5%	12,6%
Herramientas tecnológicas	8,9%	9,7%	11,9%

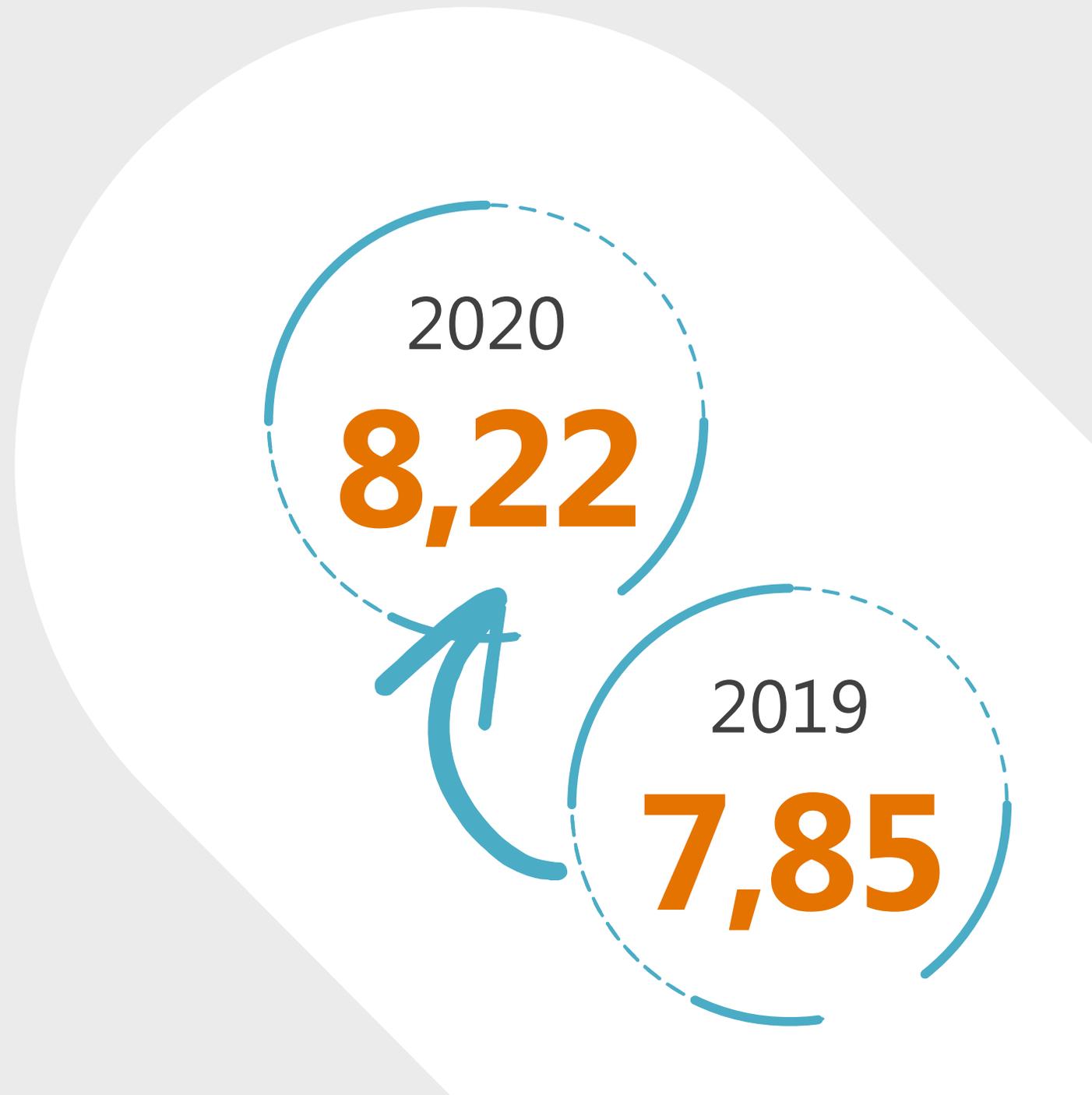
**¿Cómo ha evolucionado la
satisfacción global de nuestros
trabajadores?**

Satisfacción global para el conjunto de trabajadores.

Crece mucho la satisfacción global con las empresas

Crecen especialmente la motivación y el reconocimiento, y la percepción de salario

Los factores con mejor valoración son orgullo de pertenencia, y valores éticos y profesionales



Tipologías de empresas por satisfacción: Buenas, destacadas y excelentes

Satisfacción
global
(0-10)

7,32

**EMPRESAS
BUENAS**

Conciliación/ balance

Igualdad y diversidad

**Capacidad de atracción de
talento**

8,24

**EMPRESAS
DESTACADAS**

Salario

Sector atractivo

Conciliación/ balance

8,80

**EMPRESAS
EXCELENTES**

Desarrollo profesional

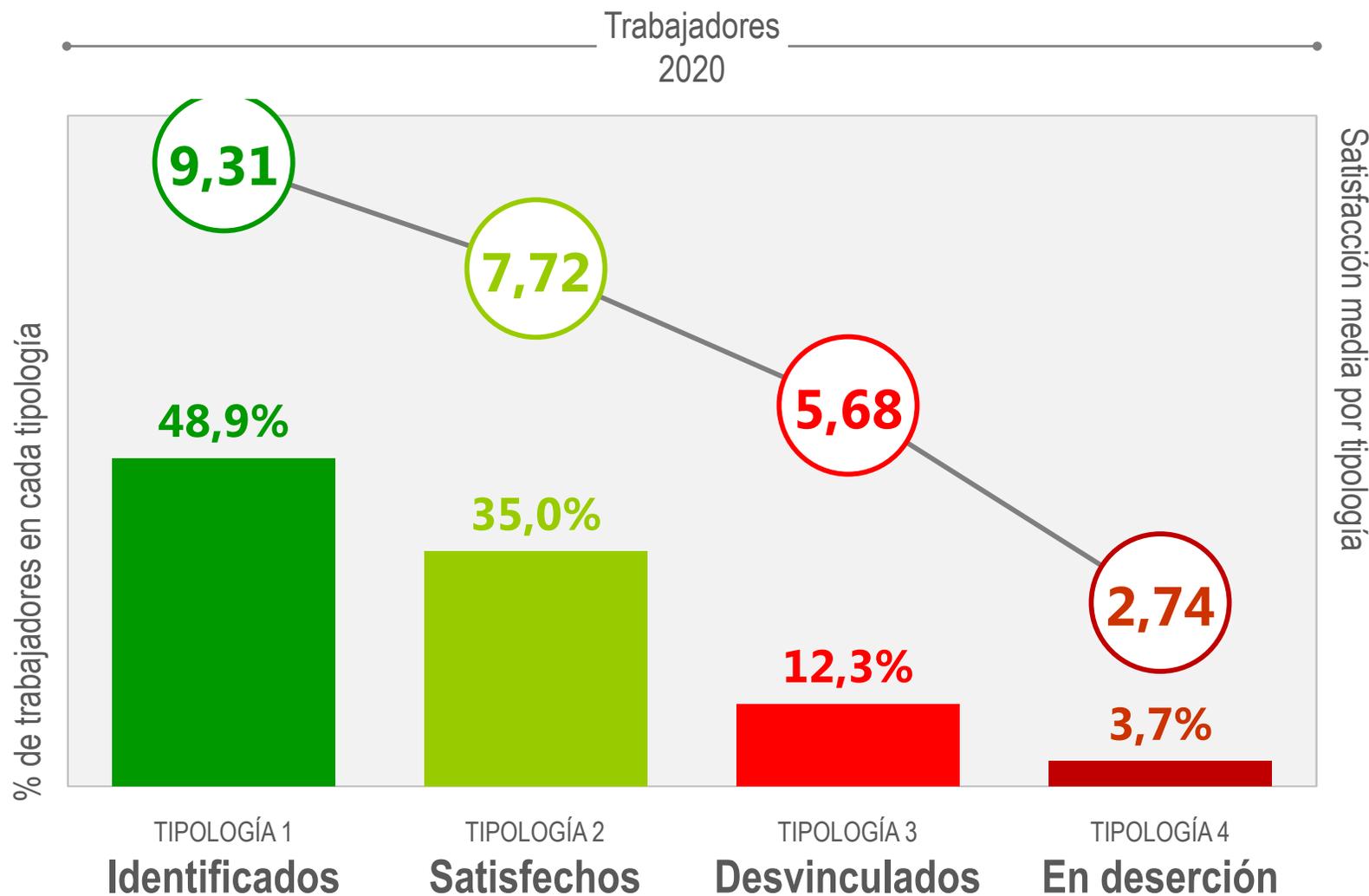
**Motivación y
reconocimiento**

**Admirada por valores y
resultados**

**Fortalezas relativas
de cada tipología**

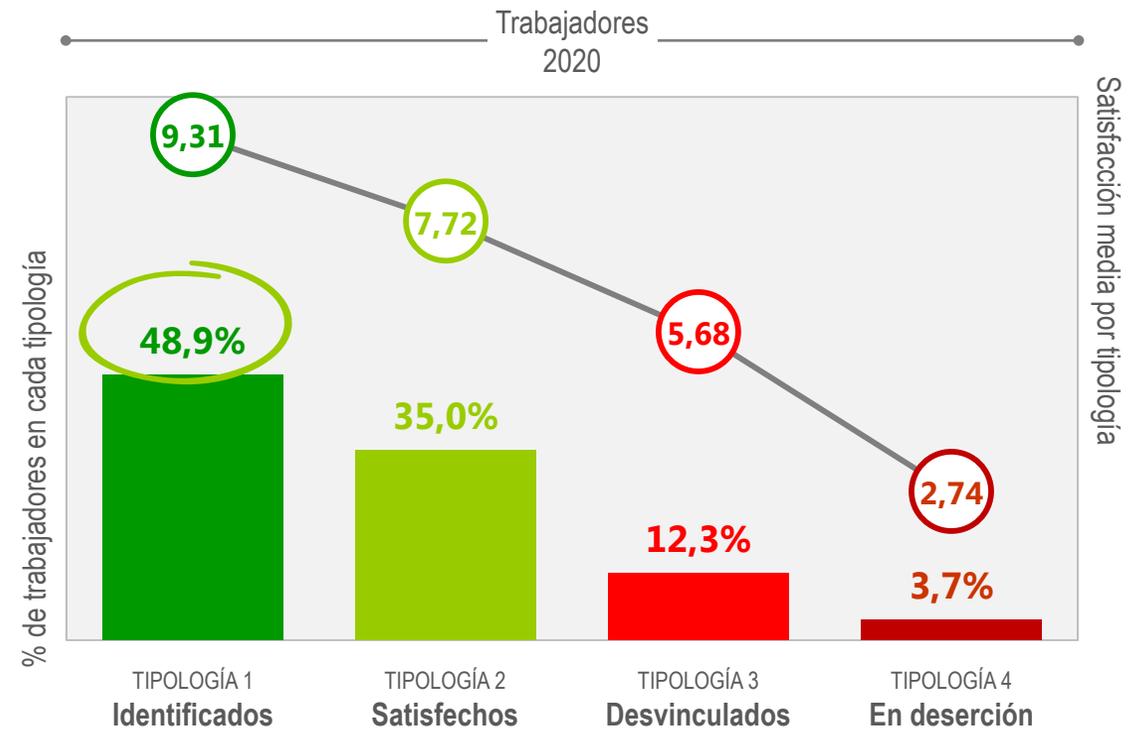
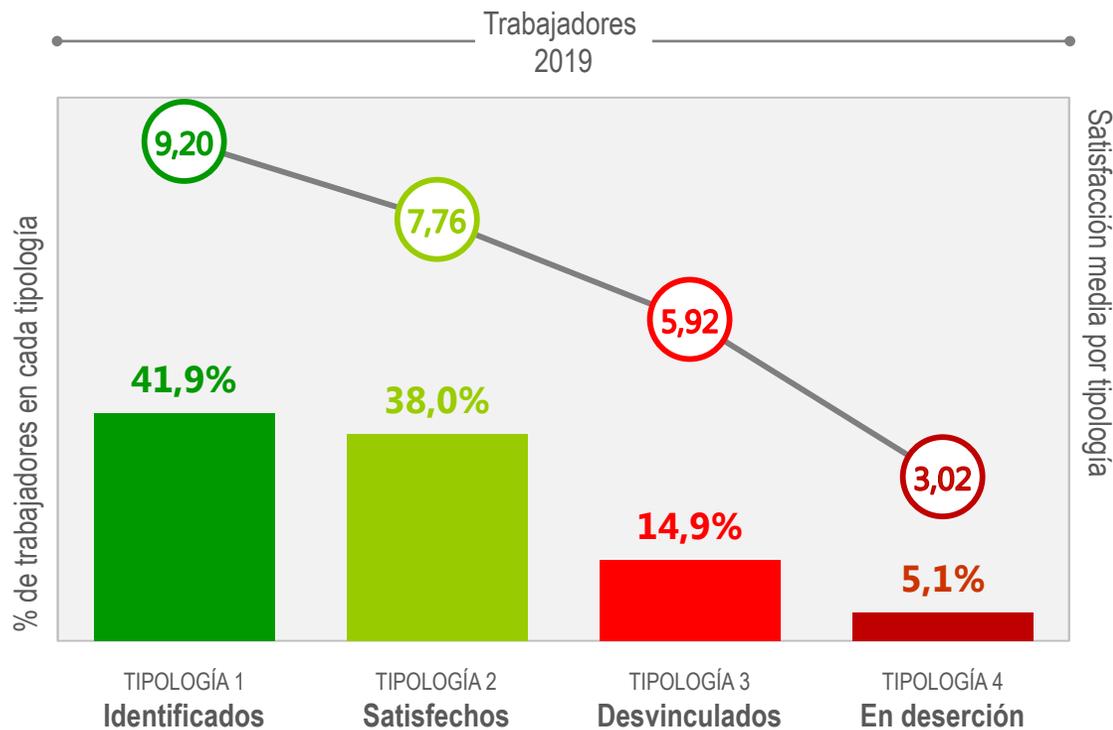
Tipologías de en trabajadores en función de su satisfacción

Cerca del 50% de los trabajadores están identificados con sus empresas



Tipologías de trabajadores en función de su satisfacción evolución 2019-2020

Hay un incremento importante en el porcentaje de trabajadores identificados (+7%) que hace que el número de trabajadores en el resto de tipologías bajen.

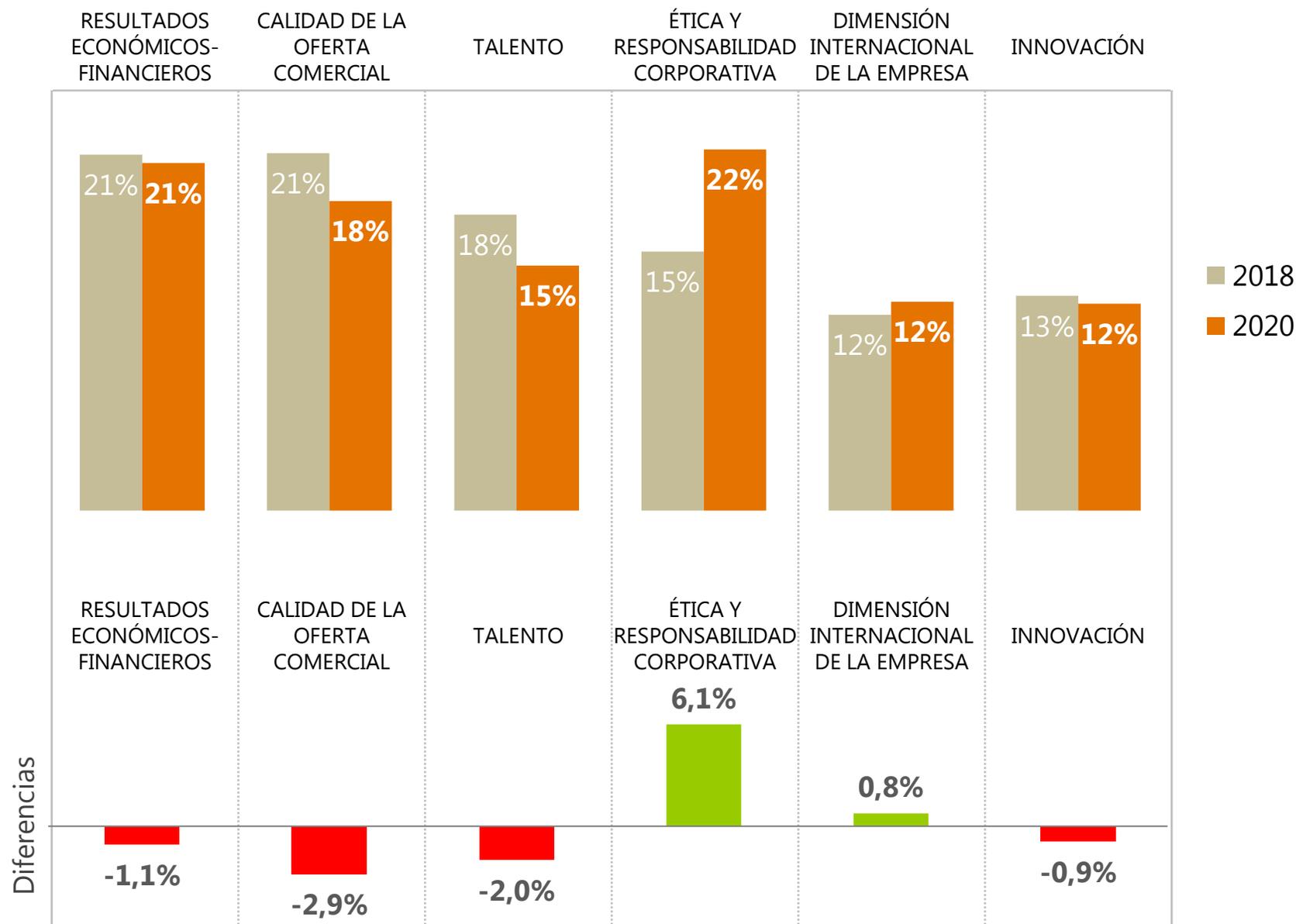


**¿Cómo ha variado el
posicionamiento reputacional
de las empresas para sus
trabajadores?**

Fortalezas

Refiriéndonos a su empresa y a su REPUTACIÓN CORPORATIVA, señale con una X los dos valores que más influyen en su buena reputación de entre los 6 que se recogen a continuación.

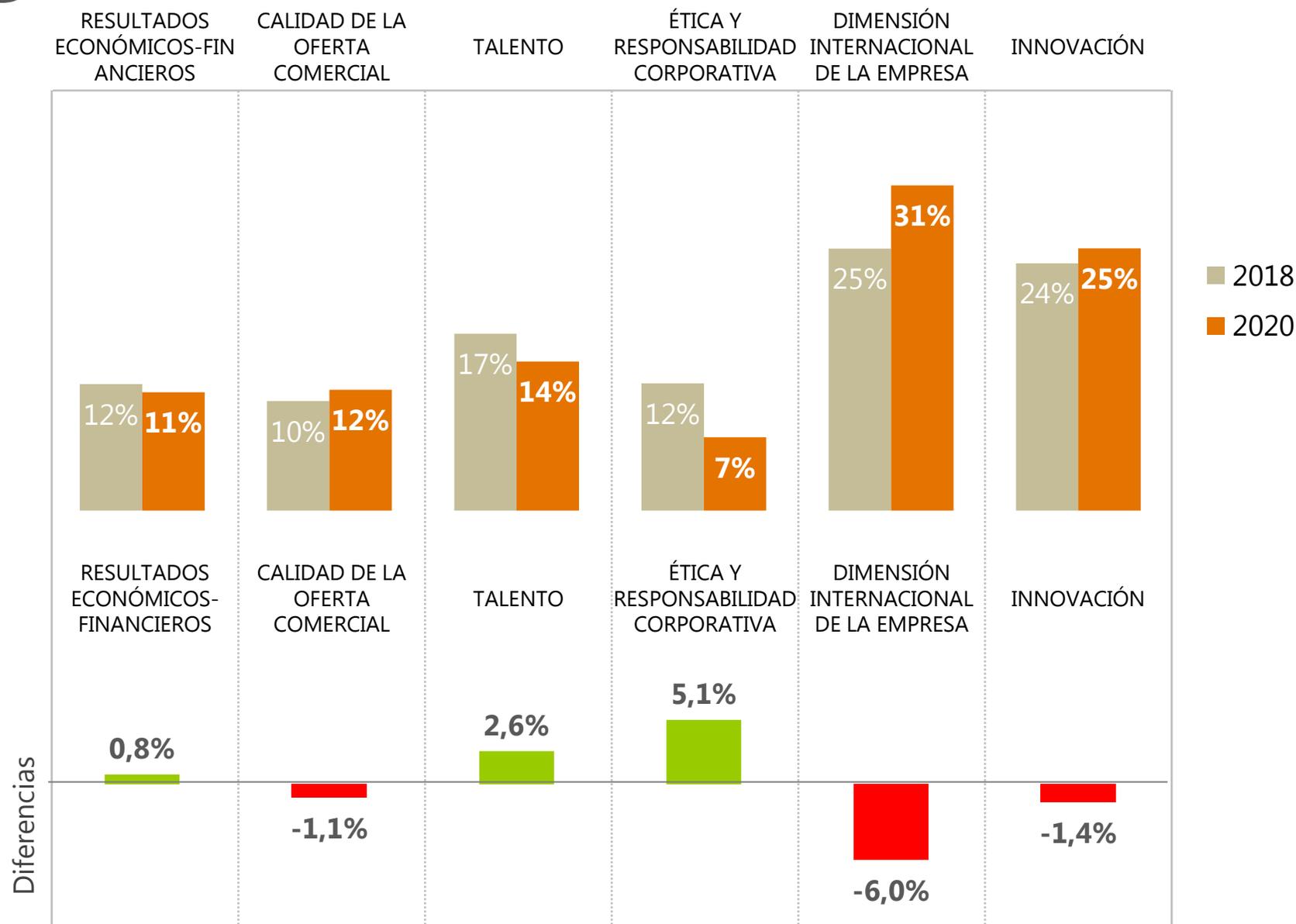
La ética y responsabilidad corporativa se ha convertido en el valor que más influye en la buena reputación de las empresas



Debilidades

Refiriéndonos a su empresa y a su REPUTACIÓN CORPORATIVA, señale también con un O aquel aspecto que pueda ser una debilidad para su reputación.

En las debilidades mejora también la percepción de la ética y la responsabilidad corporativa: Baja mucho como debilidad



Evolución global de las fortalezas y debilidades reputacionales (saldo)



Ranking de las empresas con Talento a nivel general y sectorial

Ranking general de empresas con Talento 2020

2019	2020	Empresa	Puntuación
-	100°	HOLALUZ	3.000
87°	99°	GRUPO PLANETA	3.661
100°	98°	GRIFOLS	3.974
98°	97°	TOYOTA	3.980
99°	96°	UNILEVER	3.992
95°	95°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	4.001
90°	94°	AMADEUS	4.023
78°	93°	IAG	4.207
91°	92°	GESTAMP	4.236
93°	91°	GRUPO PUIG	4.279
86°	90°	ADECCO	4.304
64°	89°	MERCEDES-BENZ	4.347
-	88°	CUATRECASAS	4.421
65°	87°	VODAFONE	4.471
-	86°	TESLA	4.501

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas con Talento 2020

2019	2020	Empresa	Puntuación
88°	85°	LA FAGEDA	4.634
-	84°	ROCHE	4.655
84°	83°	NIKE	4.712
69°	82°	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.756
58°	81°	CEPSA	4.778
80°	80°	EAE BUSINESS SCHOOL	4.781
82°	79°	GRUPO ACS	4.805
96°	78°	IESE	4.886
85°	77°	CABIFY	4.907
-	76°	LIDL	4.964
73°	75°	MANGO	5.016
71°	74°	SAMSUNG	5.070
74°	73°	DECATHLON	5.120
18°	72°	NH HOTEL GROUP	5.134
81°	71°	ALSA	5.146

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas con Talento 2020

2019	2020	Empresa	Puntuación
-	70°	TRIODOS BANK	5.187
68°	69°	ESADE	5.215
-	68°	ENAGÁS	5.253
37°	67°	AIRBUS GROUP	5.343
72°	66°	DKV SEGUROS	5.374
67°	65°	FERROVIAL	5.443
52°	64°	IBM	5.543
63°	63°	NOVARTIS	5.637
61°	62°	CEREALTO SIRO FOODS	5.676
50°	61°	ACCIONA	5.776
36°	60°	ING BANK	5.800
-	59°	ADIDAS	5.812
34°	58°	APPLE	5.819
60°	57°	AENA	5.834
56°	56°	CORREOS	5.909

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas con Talento 2020

2019	2020	Empresa	Puntuación
77°	55°	CARREFOUR	5.990
16°	54°	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	5.996
57°	53°	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	6.033
76°	52°	BMW	6.044
53°	51°	ORANGE	6.053
43°	50°	SEAT	6.150
54°	49°	LÍNEA DIRECTA	6.160
48°	48°	IE UNIVERSITY	6.161
46°	47°	MICROSOFT	6.229
40°	46°	ACCENTURE	6.265
41°	45°	INDRA	6.267
62°	44°	ENDESA	6.317
39°	43°	PWC	6.357
42°	42°	BANKIA	6.404
28°	41°	SIEMENS	6.426

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas con Talento 2020

2019	2020	Empresa	Puntuación
32°	40°	AMAZON	6.495
47°	39°	EY (ERNST & YOUNG)	6.544
22°	38°	NETFLIX	6.582
75°	37°	GRUPO QUIRÓNSALUD	6.586
33°	36°	DAMM	6.621
38°	35°	GARRIGUES	6.622
29°	34°	PASCUAL	6.631
44°	33°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	6.655
66°	32°	HP	6.675
45°	31°	RENFE	6.677
49°	30°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	6.685
20°	29°	L'ORÉAL	6.759
59°	28°	CAMPOFRÍO	6.760
31°	27°	AXA	6.796
35°	26°	NATURGY	6.807

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas con Talento 2020

2019	2020	Empresa	Puntuación
26°	25°	BANKINTER	6.811
25°	24°	BANCO SABADELL	6.839
19°	23°	GOOGLE	6.896
30°	22°	DANONE	6.898
23°	21°	DELOITTE	6.918
12°	20°	BBVA	7.207
27°	19°	BAYER	7.236
24°	18°	LEROY MERLIN	7.251
55°	17°	EL CORTE INGLÉS	7.256
21°	16°	GRUPO SOCIAL ONCE	7.262
15°	15°	SANITAS	7.271
13°	14°	MUTUA MADRILEÑA	7.300
17°	13°	MAHOU SAN MIGUEL	7.497
11°	12°	CAIXABANK	7.499
14°	11°	HEINEKEN	7.611

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento España se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

10



Santander

9

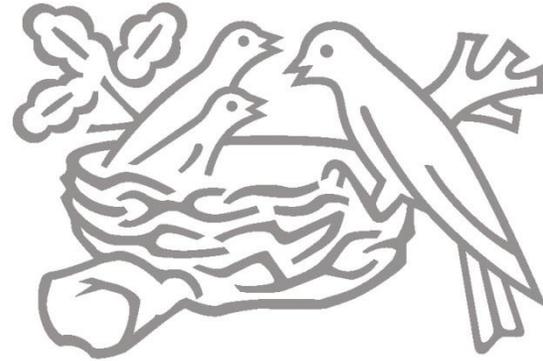


MAPFRE

8



7



Nestlé

6



5

Telefonica

4



IBERDROLA

3



REPSOL

2



MERCADONA
SUPERMERCADOS DE CONFIANZA

1

INDITEX

Reconocimiento especial

Las 15 empresas con más talento
en las 15 ediciones

Ranking 15 años

1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10
									

11°	12°	13°	14°	15°
				

Ranking sectorial de empresas

Ranking sectorial de empresas 2020

ABOGADOS

2019	2020	
1º	1º	GARRIGUES
2º	2º	CUATRECASAS
-	3º	URIA AND MENENDEZ
-	4º	PEREZ LLORCA

ALIMENTACIÓN

2019	2020	
1º	1º	NESTLÉ
3º	2º	DANONE
4º	3º	CAMPOFRÍO
2º	4º	PASCUAL
5º	5º	CEREALTO SIRO FOODS
6º	6º	LA FAGEDA
9º	7º	PEPSICO
10º	8º	MONDELEZ INTERNATIONAL
8º	9º	CAPSA
13º	10º	MARS
-	11º	GULLON

ASEGURADORAS

2019	2020	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
7º	5º	ALLIANZ
6º	6º	REALE SEGUROS
-	7º	ZURICH
5º	8º	SANTALUCÍA SEGUROS
-	9º	GENERALI SEGUROS

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

ASISTENCIA SANITARIA

2019	2020	
1º	1º	SANITAS
2º	2º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
4º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
3º	4º	DKV SEGUROS
5º	5º	HM HOSPITALES

AUDITORÍA*

2019	2020	
1º	1º	DELOITTE
3º	2º	EY (ERNST & YOUNG)
2º	3º	PWC

*El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en España ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública su posición en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Talento se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

AUTOMOCIÓN

2019	2020	
1º	1º	SEAT
4º	2º	BMW
6º	3º	TESLA
3º	4º	MERCEDES-BENZ
5º	5º	TOYOTA
2º	6º	GRUPO VOLKSWAGEN
7º	7º	RENAULT
10º	8º	FERRARI
8º	9º	GRUPO FORD
9º	10º	GROUPE PSA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

BANCARIO

2019	2020	
1º	1º	SANTANDER
2º	2º	CAIXABANK
3º	3º	BBVA
4º	4º	BANCO SABADELL
5º	5º	BANKINTER
7º	6º	BANKIA
6º	7º	ING BANK
8º	8º	TRIODOS BANK
-	9º	ABANCA
10º	10º	KUTXABANK
-	11º	IBERCAJA
9º	12º	BANCA MARCH
-	13º	CAJA RURAL
-	14º	BNP PARIBAS

BEBIDAS

2019	2020	
1º	1º	COCA-COLA
2º	2º	HEINEKEN
3º	3º	MAHOU SAN MIGUEL
4º	4º	DAMM
5º	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
-	6º	RED BULL
-	7º	LA ZARAGOZANA

CONSULTORÍA

2019	2020	
2º	1º	INDRA
1º	2º	ACCENTURE
3º	3º	MCKINSEY
4º	4º	BOSTON CONSULTING GROUP
6º	5º	BAIN AND COMPANY
5º	6º	EVERIS

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2019	2020	
1º	1º	DECATHLON

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2019	2020	
1º	1º	MERCADONA
3º	2º	EL CORTE INGLÉS
2º	3º	AMAZON
4º	4º	CARREFOUR
6º	5º	LIDL
5º	6º	EROSKI
-	7º	GRUPO AUCHAN
-	8º	DIA

DISTRIBUCIÓN MODA

2019	2020	
1º	1º	INDITEX
4º	2º	ADIDAS
2º	3º	MANGO
3º	4º	NIKE
5º	5º	LVMH
6º	6º	CHANEL
-	7º	ECOALF
-	8º	MAYORAL
-	9º	ADOLFO DOMINGUEZ
-	10º	TENDAM-GRUPO CORTEFIEL

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2019	2020	
1º	1º	IKEA
2º	2º	LEROY MERLIN
-	3º	MEDIA MARKT
-	4º	FNAC

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2019	2020	
1º	1º	L'ORÉAL
2º	2º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3º	3º	GRUPO PUIG
4º	4º	UNILEVER
-	5º	RITUALS
-	6º	BEIERSDORF

ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2019	2020	
1º	1º	APPLE
2º	2º	SAMSUNG
3º	3º	SONY
4º	4º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
5º	5º	HUAWEI TECHNOLOGIES

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	IBERDROLA
3º	3º	NATURGY
4º	4º	ENDESA
6º	5º	ENAGÁS
5º	6º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
7º	7º	HOLALUZ
8º	8º	EDP
-	9º	CANAL DE ISABEL II

ETT Y SERVICIO RRHH

2019	2020	
1º	1º	ADECCO

FARMACÉUTICO

2019	2020	
1º	1º	BAYER
2º	2º	NOVARTIS
4º	3º	ROCHE
3º	4º	GRIFOLS
7º	5º	PFIZER
5º	6º	GLAXOSMITHKLINE (GSK)
6º	7º	JOHNSON AND JOHNSON
8º	8º	LILLY
12º	9º	ASTRAZENECA
-	10º	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI
9º	11º	ALMIRALL
11º	12º	SANOFI
-	13º	ABBOTT
10º	14º	BOEHRINGER INGELHEIM
-	15º	CINFA
-	16º	PHARMAMAR

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

FINANCIERO

2019	2020	
2º	1º	JP MORGAN CHASE
-	2º	GOLDMAN SACHS
1º	3º	AMERICAN EXPRESS
-	4º	MORGAN STANLEY
-	5º	ALANTRA

FORMACIÓN

2019	2020	
1º	1º	IE UNIVERSITY
2º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
3º	3º	ESADE
5º	4º	IESE
4º	5º	EAE BUSINESS SCHOOL
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA

HOSTELERÍA Y TURISMO

2019	2020	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
3º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
5º	4º	AC HOTELS BY MARRIOTT
7º	5º	GRUPO IBEROSTAR
6º	6º	HOTELES Y RESORTS HILTON

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	AIRBUS GROUP
2º	2º	GESTAMP
4º	3º	MICHELIN
5º	4º	CAF
9º	5º	SAICA
-	6º	BASF
3º	7º	3M
8º	8º	GRUPO ANTOLIN
-	9º	COSENTINO
-	10º	HENKEL

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
3º	1º	HP
1º	2º	MICROSOFT
2º	3º	IBM
4º	4º	AMADEUS
-	5º	SALESFORCE
5º	6º	CISCO SYSTEMS
6º	7º	ORACLE
8º	8º	SAP
7º	9º	INTEL
-	10º	THALES GROUP

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2019	2020	
2º	1º	AENA
1º	2º	ACCIONA
3º	3º	FERROVIAL
4º	4º	GRUPO ACS
5º	5º	ADIF
-	6º	SACYR

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1º	1º	GRUPO PLANETA
2º	2º	CONDÉ NAST
*	3º	MEDIASET

MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2019	2020	
1º	1º	CABIFY

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1º	1º	NETFLIX
2º	2º	DISNEY ESPAÑA
3º	3º	SPOTIFY
-	4º	HBO ESPAÑA
-	5º	LEGO
-	6º	NINTENDO

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2019	2020	
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE

PETROLERAS

2019	2020	
1º	1º	CEPSA

SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK
-	3º	LINKEDIN

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking sectorial de empresas 2020

TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	SIEMENS
2º	2º	GENERAL ELECTRIC

TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1º	1º	TELEFÓNICA
2º	2º	ORANGE
3º	3º	VODAFONE

TRANSPORTE DE MERCANCIAS

2019	2020	
1º	1º	CORREOS
2º	2º	DHL

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1º	1º	RENFE
3º	2º	ALSA
2º	3º	IAG

*No figuraba en el ranking sectorial 2019



Muchas gracias

Síguenos en    @mercoranking

www.merco.info