



merco  
EMPRESAS Y LÍDERES  
COLOMBIA  
2020 | 13ª Edición

---

20 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas

---

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a  
[www.merco.info](http://www.merco.info) a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

Ranking Sectorial de  
Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Acerca de Merco

# Proceso de elaboración del ranking

## Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR



Junio

Julio

Agosto

Septiembre

Octubre  
Ranking global

# Evaluaciones y muestras 13ª edición

**Evaluación de Méritos**  
(Indicadores objetivos)  
MUESTRA: 74

**Merco Talento**  
(Ocho fuentes de información)  
MUESTRA: 66.994

**Merco Consumo**  
MUESTRA: 3.030

**Merco Digital**  
435.876 MENCIONES  
En colaboración con [nethodology.com](http://nethodology.com)

**Social Media Managers**  
MUESTRA: 71

**Catedráticos área de empresa**  
MUESTRA: 70

**Asociaciones de consumidores**  
MUESTRA: 50

**DIRCOM y Líderes de opinión**  
Ranking de Liderazgo  
MUESTRA: 58

**Comités de Dirección**  
MUESTRA: 1.898

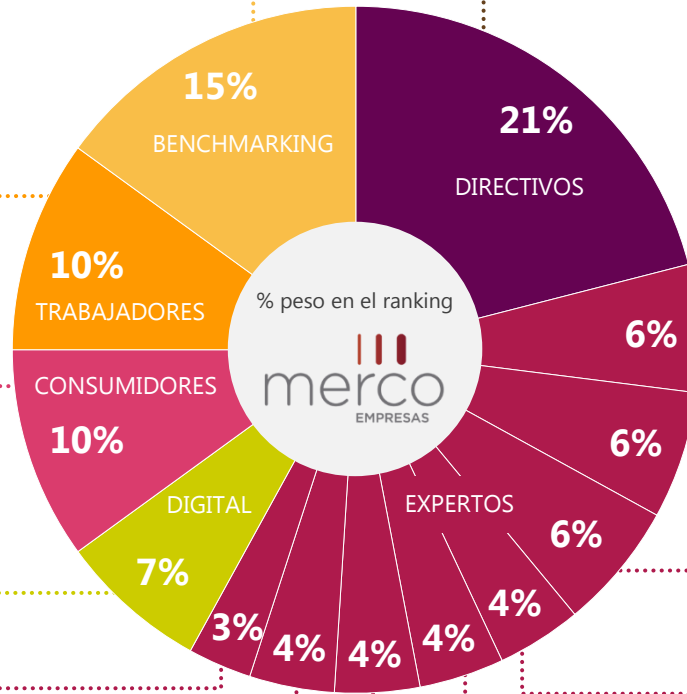
**Analistas financieros**  
MUESTRA: 53

**Periodistas de info. económica**  
MUESTRA: 89

**'Gobierno'**  
MUESTRA: 65

**ONG**  
MUESTRA: 58

**Sindicatos**  
MUESTRA: 81



## Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

## Ficha técnica

### Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

Ranking Sectorial de  
Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Acerca de Merco

**1.898 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Colombia con facturación superior a USD 30 M) respondieron el cuestionario.

**595 expertos** evaluaron a las empresas:

- **53 analistas financieros**
- **89 periodistas de información económica**
- **65 miembros del 'Gobierno'**
- **58 responsables de ONG**
- **81 responsables de sindicatos**
- **50 responsables de asociaciones de consumidores**
- **70 catedráticos del área de Empresa**
- **71 Social Media Managers**
- **58 DIRCOM y líderes de opinión** (sólo incide en el ranking de líderes)

**Agentes y Usuarios del ámbito digital**, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

**3.030 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Consumo).

**52.052 trabajadores, 10.587 estudiantes universitarios, 1.066 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 126 responsables de recursos humanos, 56 expertos headhunters y 3.028 ciudadanos** valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **79 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1°	1°	BANCOLOMBIA	10.000
2°	2°	GRUPO NUTRESA	9.771
3°	3°	ALPINA	9.363
4°	4°	SURA	9.042
5°	5°	ECOPETROL	8.578
6°	6°	BAVARIA	8.510
17°	7°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	7.964
13°	8°	GRUPO ÉXITO	7.800
7°	9°	CEMENTOS ARGOS	7.769
18°	10°	CREPES & WAFFLES	7.696
8°	11°	NESTLÉ	7.681
14°	12°	ALQUERÍA	7.383
9°	13°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	7.346
10°	14°	GRUPO EPM	7.312
11°	15°	ORGANIZACIÓN CORONA	7.296
12°	16°	POSTOBÓN	7.254
16°	17°	COLOMBINA	7.169
22°	18°	RAMO	7.048
34°	19°	DAVIVIENDA	7.014
37°	20°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	6.964
15°	21°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	6.926
19°	22°	METRO DE MEDELLÍN	6.834
*	23°	GRUPO ARGOS	6.819
74°	24°	GRUPO FAMILIA	6.618
26°	25°	NATURA COSMÉTICOS	6.575

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
32°	26°	ISA	6.404
24°	27°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	6.391
27°	28°	INDUSTRIAS HACEB	6.336
39°	29°	COLSUBSIDIO	6.275
30°	30°	UNIVERSIDAD EAFIT	6.248
52°	31°	COCA-COLA FEMSA	6.164
25°	32°	TERPEL	6.145
28°	33°	COMPENSAR	6.132
33°	34°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6.113
23°	35°	GOOGLE	6.107
29°	36°	JOHNSON & JOHNSON	6.060
38°	37°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	6.029
35°	38°	BANCO DE BOGOTÁ	5.853
56°	39°	HOMECENTER-SODIMAC	5.789
20°	40°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.776
58°	41°	RENAULT - SOFASA	5.713
21°	42°	BBVA	5.687
45°	43°	CELSIA	5.668
41°	44°	CAFAM	5.665
40°	45°	MOVISTAR	5.548
36°	46°	BAYER	5.486
70°	47°	TOYOTA	5.454
98°	48°	GRUPO MANUELITA	5.453
46°	49°	PROTECCIÓN	5.393
44°	50°	PEPSICO	5.375

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
47°	51°	TIGO	5.355
48°	52°	CINE COLOMBIA	5.327
68°	53°	IBM	5.317
50°	54°	MICROSOFT	5.283
31°	55°	FALABELLA	5.278
49°	56°	SCOTIABANK COLPATRIA	5.277
77°	57°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	5.243
78°	58°	COMFAMA	5.208
57°	59°	COLANTA	5.164
61°	60°	NETFLIX	5.147
63°	61°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS	5.041
66°	62°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5.023
42°	63°	APPLE	5.021
55°	64°	CEMEX	4.947
54°	65°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	4.788
99°	66°	MERCADO LIBRE	4.769
53°	67°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	4.745
62°	68°	GRUPO AVAL	4.744
64°	69°	CLARO	4.742
86°	70°	HOSPITAL UNIV. SAN VICENTE FUNDACIÓN	4.722
95°	71°	AVON	4.697
85°	72°	BIMBO	4.640
89°	73°	AMARILO	4.623
59°	74°	COLGATE PALMOLIVE	4.561
79°	75°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.558

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

# Ranking General de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

## Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
*	76°	AMAZON	4.493
75°	77°	SEGUROS BOLÍVAR	4.453
82°	78°	PROMIGAS	4.406
69°	79°	CENCOSUD	4.342
76°	80°	UNIVERSIDAD CES	4.292
72°	81°	EL ESPECTADOR	4.145
73°	82°	ENEL CODENSA-EMGESA	4.120
*	83°	BANCO CAJA SOCIAL	4.104
*	84°	MARIO HERNÁNDEZ	4.011
67°	85°	AVIANCA	4.007
*	86°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	3.972
87°	87°	CERREJÓN	3.921
80°	88°	ALKOSTO / CORBETA	3.774
71°	89°	PROCTER & GAMBLE	3.627
84°	90°	GRUPO CARVAJAL	3.626
100°	91°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	3.590
*	92°	3M	3.529
*	93°	GRUPO ORBIS	3.474
96°	94°	UNILEVER ANDINA	3.431
*	95°	ITAÚ	3.354
83°	96°	BELCORP	3.319
*	97°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	3.219
*	98°	ISAGEN	3.175
*	99°	ALIANZA TEAM	3.128
*	100°	DIAGEO	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019



# Ranking General de Líderes 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
4°	1°	ARTURO CALLE CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	10.000
1°	2°	CARLOS IGNACIO GALLEGO PALACIO	GRUPO NUTRESA	9.289
3°	3°	JUAN CARLOS MORA URIBE	BANCOLOMBIA	9.124
8°	4°	FELIPE BAYÓN PARDO	ECOPETROL	8.424
5°	5°	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO	GRUPO ÉXITO	8.321
7°	6°	JORGE MARIO VELÁSQUEZ JARAMILLO	GRUPO ARGOS	8.033
6°	7°	ERNESTO FAJARDO PINTO	ALPINA	7.986
13°	8°	BEATRIZ FERNÁNDEZ	CREPES & WAFFLES	7.699
10°	9°	SYLVIA ESCOVAR GÓMEZ	TERPEL	7.465
12°	10°	CARLOS ENRIQUE CAVELIER LOZANO	ALQUERÍA	6.895
11°	11°	MARIO HERNÁNDEZ ZAMBRANO	MARIO HERNÁNDEZ	6.841
21°	12°	GONZALO ALBERTO PÉREZ ROJAS	GRUPO SURA	6.495
2°	13°	DAVID BOJANINI GARCÍA	EX - GRUPO SURA	6.414
14°	14°	CARLOS ARTURO CALLE BAENA	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	6.081
20°	15°	BERNARDO VARGAS GIBSONE	ISA	5.997
17°	16°	EFRAÍN ENRIQUE FORERO FONSECA	DAVIVIENDA	5.948
22°	17°	RICARDO SIERRA FERNÁNDEZ	CELSIA	5.546
33°	18°	EDUARDO MACÍAS RESTREPO	CREPES & WAFFLES	5.476
15°	19°	JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO	CEMENTOS ARGOS	5.433
28°	20°	MUNIR FALAH ISSA	CINE COLOMBIA	5.421
19°	21°	JUAN LUIS MEJÍA ARANGO	UNIVERSIDAD EAFIT	5.382
24°	22°	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	GRUPO AVAL	5.316
38°	23°	CIPRIANO LÓPEZ GONZÁLEZ	BANCOLOMBIA	5.210
27°	24°	MIGUEL FERNANDO ESCOBAR PENAGOS	POSTOBÓN	5.135
92°	25°	GIOVANNI STELLA	GOOGLE	5.066

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para el líder que ocupe el puesto 100)  
– **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

# Ranking General de Líderes 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
34°	26°	TOMÁS ANDRÉS ELEJALDE ESCOBAR	METRO DE MEDELLÍN	5.001
52°	27°	ANTONIO NÚÑEZ LEMOS	NESTLÉ	4.994
30°	28°	CAMILA ESCOBAR CORREDOR	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	4.946
61°	29°	JAIME ALBERTO ÁNGEL MEJÍA	CORONA INDUSTRIAL	4.899
55°	30°	JUAN DAVID CORREA SOLÓRZANO	PROTECCIÓN	4.833
*	31°	ALEJANDRO GAVIRIA URIBE	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	4.825
100°	32°	SANTIAGO LONDOÑO AGUILAR	INDUSTRIAS HACEB	4.814
*	33°	MARCEL REGIS	BAVARIA	4.798
31°	34°	DAVID ESCOBAR ARANGO	COMFAMA	4.777
26°	35°	CÉSAR AUGUSTO CAICEDO JARAMILLO	COLOMBINA	4.758
47°	36°	JORGE HUMBERTO PELÁEZ PIEDRAHITA, SJ	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	4.742
65°	37°	LUIS CARLOS ARANGO VÉLEZ	COLSUBSIDIO	4.733
79°	38°	SIMÓN BORRERO	RAPPI	4.723
42°	39°	MANUEL SANTIAGO MEJÍA CORREA	GRUPO ALKOSTO	4.692
57°	40°	HAROLD EDER GARCÉS	GRUPO MANUELITA	4.686
50°	41°	ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	4.685
37°	42°	BRUCE MAC MASTER	ANDI	4.617
75°	43°	JAIME ALBERTO UPEGUI CUARTAS	SCOTIABANK COLPATRIA	4.598
54°	44°	ROBERTO MORENO MEJÍA	AMARILO	4.561
83°	45°	MARCELO CATALDO FRANCO	TIGO	4.467
*	46°	CARLOS MAURICIO VÁSQUEZ PÁEZ	COMPENSAR	4.461
18°	47°	CARLOS ARDILA LÜLLE	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE	4.444
23°	48°	MIGUEL CORTÉS KOTAL	GRUPO BOLÍVAR	4.424
25°	49°	ALEJANDRO SANTO DOMINGO DÁVILA	VALOREM	4.382
16°	50°	SOL BEATRIZ ARANGO MESA	EX - GRUPO NUTRESA	4.347

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking General de Líderes 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
*	51°	HENRY GALLARDO LOZANO	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.258
98°	52°	YONATAN BURSZTYN	TOTTO NALSANI	4.199
44°	53°	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	4.198
80°	54°	LUIS ALBERTO BOTERO BOTERO	ALIANZA TEAM	4.176
82°	55°	LUCIO RUBIO DÍAZ	ENEL CODENSA-EMGESA	4.169
*	56°	GABRIEL MESA NICHOLLS	EPS SURA	4.150
*	57°	LUIS CARLOS SARMIENTO GUTIÉRREZ	GRUPO AVAL	4.133
69°	58°	ALFREDO HOYOS MAZUERA	FRISBY	4.129
40°	59°	CAMILO MARULANDA LÓPEZ	ISAGEN	4.093
51°	60°	ALFONSO GÓMEZ PALACIO	MOVISTAR	4.092
76°	61°	SANTIAGO PIEDRAHITA MONTOYA	GRUPO BIOS	4.071
49°	62°	FABIO VILLEGAS RAMÍREZ	DECAMERON HOTELS AND RESORTS	4.057
99°	63°	JAIME ECHAVARRÍA LÓPEZ	EX - RAMO	4.056
*	64°	JUANA FRANCISCA LLANO CADAVID	SURAMERICANA	4.008
*	65°	BRIGITTE BAPTISTE	UNIVERSIDAD EAN	3.963
*	66°	ANKO VAN DER WERFF	AVIANCA	3.911
64°	67°	MÓNICA CONTRERAS ESPER	EX - PEPSICO	3.862
*	68°	ANDRÉS FELIPE GÓMEZ SALAZAR	GRUPO FAMILIA	3.850
66°	69°	JUAN CARLOS TRUJILLO ARANGO	PROCTER & GAMBLE	3.775
*	70°	ALEXANDRE LEMOS	NATURA COSMÉTICOS	3.757
70°	71°	ASTRID ÁLVAREZ HERNÁNDEZ	EX - GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	3.747
67°	72°	BERNARDO QUINTERO BALCÁZAR	EX - GRUPO CARVAJAL	3.727
93°	73°	ERIC FLESCH SANTORO	PROMIGAS	3.706
*	74°	PEDRO FELIPE CARVAJAL CABAL	GRUPO CARVAJAL	3.669
32°	75°	LUIS FERNANDO ALARCÓN MANTILLA	EMPRESARIO	3.657

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para el líder que ocupe el puesto 100)  
– **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking General de Líderes 2020

Ranking 2019	Ranking 2020	Líder	Empresa	Puntuación
62°	76°	IGNACIO HOJAS ÁLVAREZ	UNILEVER ANDINA	3.638
43°	77°	RICARDO OBREGÓN TRUJILLO	EMPRESARIO	3.627
*	78°	MARÍA LORENA GUTIÉRREZ BOTERO	CORFICOLOMBIANA	3.618
97°	79°	FERNANDO JARAMILLO GIRALDO	EX - BAVARIA	3.576
*	80°	ÁLVARO GUILLERMO RENDÓN LÓPEZ	GRUPO EPM	3.564
73°	81°	ROBERTO POMBO HOLGUÍN	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	3.543
*	82°	IGNACIO CALLE CUARTAS	SURA ASSET MANAGEMENT	3.505
*	83°	ANDRÉS BERNAL CORREA	GRUPO ORBIS	3.427
56°	84°	CAROLINA ANGARITA BARRIENTOS	DISCOVERY NETWORKS	3.409
95°	85°	JOHN JAIRO ARBOLEDA CÉSPEDES	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	3.408
*	86°	SANTIAGO CABRERA GONZÁLEZ	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	3.358
*	87°	AZUCENA RESTREPO HERRERA	PROANTIOQUIA	3.350
60°	88°	JEAN CLAUDE BESSUDO	GRUPO AVIATUR	3.349
*	89°	OBDULIO VELÁSQUEZ POSADA	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	3.345
41°	90°	JUAN CARLOS HENAO PÉREZ	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	3.344
81°	91°	JUAN MANUEL DEL CORRAL SUESCÚN	CADENA	3.285
68°	92°	JUAN PABLO CÓRDOBA GARCÉS	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	3.244
77°	93°	JUAN LUIS ARISTIZÁBAL VÉLEZ	CONSTRUCTORA CONCRETO	3.237
45°	94°	ALEJANDRO SANTOS RUBINO	GRUPO SEMANA	3.223
*	95°	CHRISTIAN DAES	TECNOGLASS	3.212
*	96°	JUAN RAÚL VÉLEZ GONZÁLEZ	CUEROS VÉLEZ	3.163
*	97°	JUAN CAMILO ÁNGEL MEJÍA	BANCO AV VILLAS	3.010
*	98°	ALEJANDRO MESA GÓMEZ	PREMEX	3.008
39°	99°	PEDRO GASCA	EMPRESARIO	3.004
*	100°	RODRIGO CABRERA LIÉVANO	CREPES & WAFFLES	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para el líder que ocupe el puesto 100)  
– **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

**Ranking General de Líderes 2020**

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

## Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

### AGROINDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	GRUPO MANUELITA
2°	2°	GRUPO BIOS
4°	3°	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA
3°	4°	SOLLA
*	5°	PREMEX
5°	6°	AGROPECUARIA ALIAR

### ALIMENTOS

2019	2020	
1°	1°	GRUPO NUTRESA
2°	2°	ALPINA
3°	3°	NESTLÉ
4°	4°	ALQUERÍA
5°	5°	COLOMBINA
6°	6°	RAMO
7°	7°	PEPSICO
8°	8°	COLANTA
9°	9°	BIMBO
11°	10°	ALIANZA TEAM
12°	11°	QUALA
10°	12°	CASA LUKER
13°	13°	HARINERA DEL VALLE
17°	14°	KELLOGGS
14°	15°	ARROZ BLANQUITA
16°	16°	MEALS

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## ASEGURADORAS

2019	2020	
1°	1°	SURA
2°	2°	SEGUROS BOLÍVAR
3°	3°	ALLIANZ COLOMBIA
*	4°	ASEGURADORA SOLIDARIA

## ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2019	2020	
4°	1°	GRUPO FAMILIA
1°	2°	NATURA COSMÉTICOS
7°	3°	AVON
2°	4°	COLGATE PALMOLIVE
3°	5°	PROCTER & GAMBLE
8°	6°	UNILEVER ANDINA
5°	7°	BELCORP
6°	8°	KIMBERLY-CLARK

## AUTOMOTRIZ

2019	2020	
1°	1°	RENAULT - SOFASA
2°	2°	TOYOTA
3°	3°	GENERAL MOTORS COLMOTORES
4°	4°	GRUPO BMW
5°	5°	NISSAN
*	6°	MAZDA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## BEBIDAS

2019	2020	
1°	1°	BAVARIA
2°	2°	POSTOBÓN
3°	3°	COCA-COLA FEMSA
4°	4°	DIAGEO
5°	5°	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA

## CEMENTERAS

2019	2020	
1°	1°	CEMENTOS ARGOS
2°	2°	CEMEX

## COMERCIO ELECTRÓNICO Y DISTRIBUCIÓN

2019	2020	
1°	1°	MERCADO LIBRE
3°	2°	AMAZON
2°	3°	RAPPI

## CAJAS DE COMPENSACIÓN

2019	2020	
2°	1°	COLSUBSIDIO
1°	2°	COMPENSAR
3°	3°	CAFAM
4°	4°	COMFAMA
*	5°	COMFENALCO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## CONFECCIÓN Y MARROQUINERÍA

2019	2020	
1°	1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
6°	2°	MARIO HERNÁNDEZ
5°	3°	CUEROS VÉLEZ
4°	4°	LEONISA
7°	5°	CRYSTAL
2°	6°	ADIDAS
3°	7°	TOTTO NALSANI

## CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA

2019	2020	
1°	1°	AMARILO
5°	2°	ODINSA
4°	3°	MARVAL
6°	4°	CONSTRUCTORA COLPATRIA
3°	5°	CONSTRUCTORA CONCRETO
*	6°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR
6°	7°	CONSTRUCCIONES EL CONDOR

## CONGLOMERADO EMPRESARIAL

2019	2020	
*	1°	GRUPO ARGOS
6°	2°	GRUPO BOLÍVAR
1°	3°	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
2°	4°	GRUPO EMPRESARIAL SANTO DOMINGO
5°	5°	VALOREM
4°	6°	GRUPO COOMEVA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

**Ranking Sectorial de Empresas 2020**

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR



# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES

2019	2020	
1°	1°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2°	2°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
4°	3°	UNIVERSIDAD EAFIT
5°	4°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
6°	5°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
3°	6°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
8°	7°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
7°	8°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
9°	9°	UNIVERSIDAD CES
12°	10°	UNIVERSIDAD DEL NORTE
10°	11°	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
13°	12°	UNIVERSIDAD DEL VALLE

## ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2019	2020	
1°	1°	INDUSTRIAS HACEB
2°	2°	GENERAL ELECTRIC

## ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
4°	1°	IBM
3°	2°	MICROSOFT
1°	3°	APPLE
*	4°	GLOBANT
2°	5°	SAMSUNG ELECTRONICS
5°	6°	SAP

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

## Ranking Sectorial de Empresas 2020

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

### ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1°	1°	GRUPO EPM
2°	2°	ISA
3°	3°	CELSIA
5°	4°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ
6°	5°	PROMIGAS
4°	6°	ENEL CODENSA-EMGESA
7°	7°	ISAGEN
8°	8°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ

### ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1°	1°	CINE COLOMBIA
2°	2°	NETFLIX
3°	3°	DIRECTV

### FARMACÉUTICO

2019	2020	
1°	1°	JOHNSON & JOHNSON
2°	2°	BAYER
3°	3°	PFIZER
6°	4°	NOVARTIS
8°	5°	LABORATORIOS ABBOTT
5°	6°	TECNOQUÍMICAS
7°	7°	SANOFI
4°	8°	ROCHE
11°	9°	LABORATORIOS PROCAPS
10°	10°	GSK
9°	11°	MERCK KGaA

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

**Ranking Sectorial de  
Empresas 2020**

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

## FINANCIERO

2019	2020	
1°	1°	BANCOLOMBIA
3°	2°	DAVIVIENDA
4°	3°	BANCO DE BOGOTÁ
2°	4°	BBVA
5°	5°	SCOTIABANK COLPATRIA
6°	6°	GRUPO AVAL
10°	7°	BANCO CAJA SOCIAL
9°	8°	ITAÚ
7°	9°	BANCO DE OCCIDENTE
8°	10°	CITIGROUP
*	11°	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
*	12°	BANCO AV VILLAS

## FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS

2019	2020	
1°	1°	PROTECCIÓN
3°	2°	SKANDIA / OLD MUTUAL
2°	3°	PORVENIR

## FUNDACIONES, ASOCIACIONES, CORPORACIONES

2019	2020	
1°	1°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## GRANDES SUPERFICIES, RETAIL

2019	2020	
1°	1°	GRUPO ÉXITO
3°	2°	HOMECENTER-SODIMAC
2°	3°	FALABELLA
4°	4°	CENCOSUD
5°	5°	ALKOSTO / CORBETA
8°	6°	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1
7°	7°	OLÍMPICA
6°	8°	ALMACENES LA 14
9°	9°	JERÓNIMO MARTINS
*	10°	JUSTO & BUENO

## INDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	ORGANIZACIÓN CORONA
2°	2°	GRUPO CARVAJAL
3°	3°	3M
5°	4°	GRUPO ORBIS
6°	5°	TECNOGLASS
4°	6°	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
7°	7°	GRUPO FANALCA
10°	8°	ACESCO
9°	9°	CADENA
8°	10°	ENKA

Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

**Ranking Sectorial de  
Empresas 2020**

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	EL ESPECTADOR
3°	2°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
2°	3°	CARACOL TV
5°	4°	PUBLICACIONES SEMANA

## RESTAURANTES Y CAFÉS

2019	2020	
1°	1°	CREPES & WAFFLES
2°	2°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
3°	3°	FRISBY
5°	4°	WOK
6°	5°	ANDRÉS CARNE DE RES
4°	6°	TOSTAO CAFÉ Y PAN

## MINERÍA

2019	2020	
1°	1°	CERREJÓN
2°	2°	DRUMMOND COMPANY
3°	3°	CERRO MATOSO

## PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS

2019	2020	
1°	1°	ECOPETROL
2°	2°	TERPEL
4°	3°	EXXONMOBIL
5°	4°	CHEVRON CORPORATION
6°	5°	OCCIDENTAL DE COLOMBIA - OXY
7°	6°	REFICAR

## MOVILIDAD URBANA

2019	2020	
1°	1°	METRO DE MEDELLÍN

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

**Ranking Sectorial de Empresas 2020**

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

**Ranking Sectorial de Empresas 2020**

Ranking Parciales de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

## SALUD

2019	2020	
1°	1°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
2°	2°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS
3°	3°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
4°	4°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN VICENTE FUNDACIÓN
5°	5°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
6°	6°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
8°	7°	COLMÉDICA
7°	8°	CENTRO MÉDICO IMBANACO
11°	9°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
10°	10°	HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR MÉDERI

## SERVICIOS

2019	2020	
1°	1°	SODEXO

## SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	FACEBOOK

## TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1°	1°	MOVISTAR
2°	2°	TIGO
3°	3°	CLARO
*	4°	ETB

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial de Empresas 2020

## TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2019	2020	
1°	1°	SERVIENTREGA
2°	2°	DHL

## TURISMO

2019	2020	
2°	1°	DECAMERON HOTELS AND RESORTS
1°	2°	GRUPO AVIATUR

## TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1°	1°	AVIANCA
2°	2°	LATAM
3°	3°	VIVA AIR COLOMBIA

Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

**Ranking Sectorial de  
Empresas 2020**

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

Acerca de Merco

SALIR

# Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

**Ranking Parciales de Expertos 2020**

Acerca de Merco

SALIR

## Analistas financieros

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Calidad de la información que proporciona
- Credibilidad y calidad de la gestión

1°	NETFLIX
2°	MICROSOFT
3°	APPLE

## Periodistas de información económica

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS
2°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
3°	GRUPO ÉXITO

## 'Gobierno'

- Compromiso ético, transparencia y buen gobierno
- Compromiso con el país
- Compromiso con la comunidad
- Compromiso con el desarrollo de su sector

1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	CREPES & WAFFLES
3°	COLOMBINA



# Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas 2020

Ranking General de Líderes 2020

Ranking Sectorial de Empresas 2020

**Ranking Parciales de Expertos 2020**

Acerca de Merco

SALIR

## ONG

- Compromiso con la comunidad
- Responsabilidad social y medioambiental

1°	CREPES & WAFFLES
2°	GRUPO NUTRESA
3°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL

## Sindicatos

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Calidad laboral
- Apuesta por la igualdad de género

1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
3°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL

## Asociaciones de consumidores

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	COLGATE PALMOLIVE
3°	EL ESPECTADOR

# Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

## Social media managers

- Eficacia de su gestión en comunicación digital
- Ética (honestidad y transparencia)
- Innovación en comunicación digital

1°	NETFLIX
2°	GOOGLE
3°	MERCADO LIBRE

## Catedráticos del área de empresa

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva

1°	GOOGLE
2°	MICROSOFT
3°	AMAZON

Metodología Merco 2020

Ranking General de  
Empresas 2020

Ranking General de  
Líderes 2020

Ranking Sectorial de  
Empresas 2020

Ranking Parciales  
de Expertos 2020

**Acerca de Merco**

SALIR

# 10 valores diferenciales

## Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE  
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*20 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking