

MERCO RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO CHILE 2019

19 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:

@mercoranking



Metodología Merco
Responsabilidad y Gobierno
Corporativo 2019

Ranking General de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

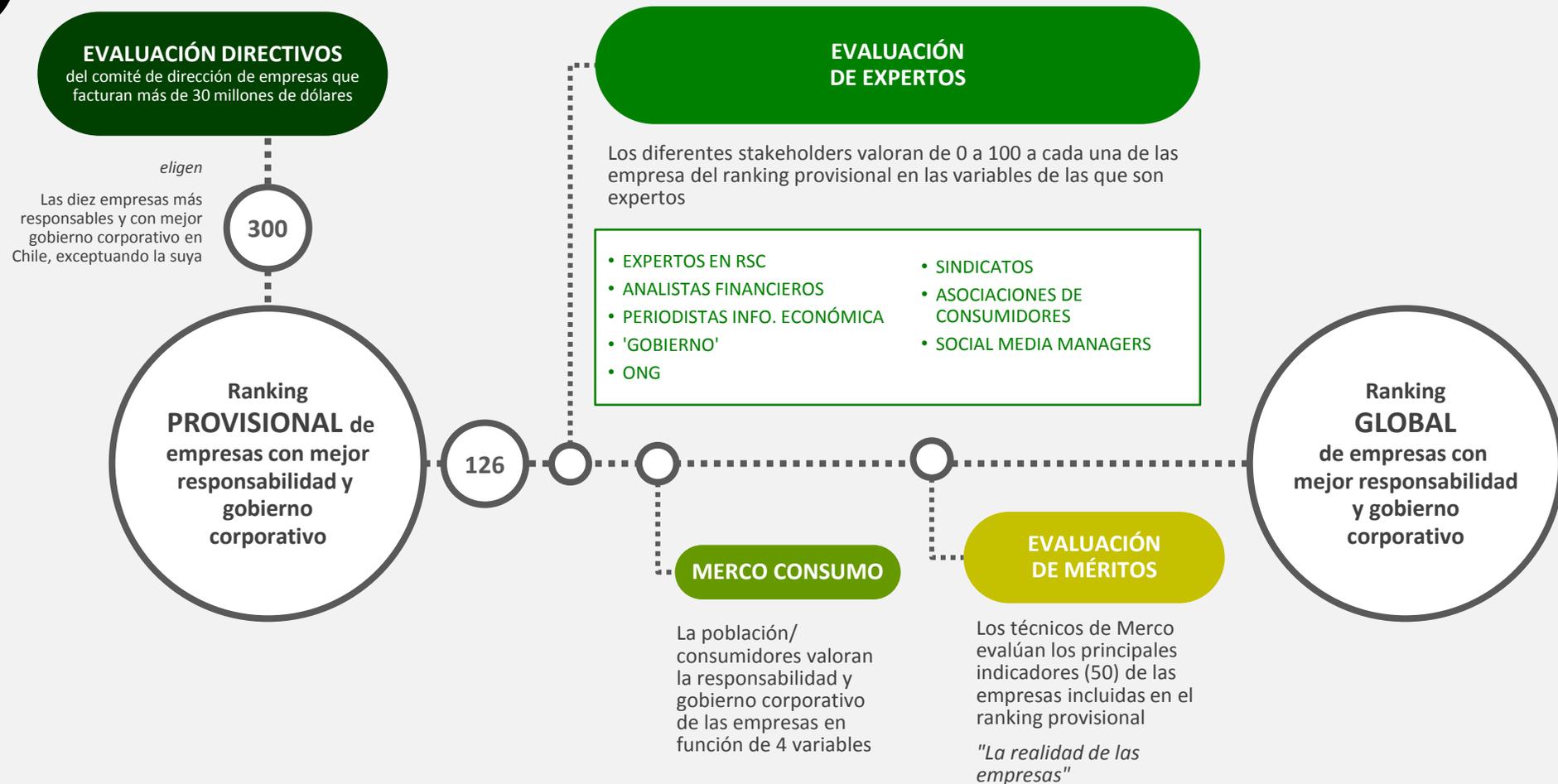
Metodología Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2019

Ranking General de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking



**Metodología Merco
Responsabilidad y Gobierno
Corporativo 2019**

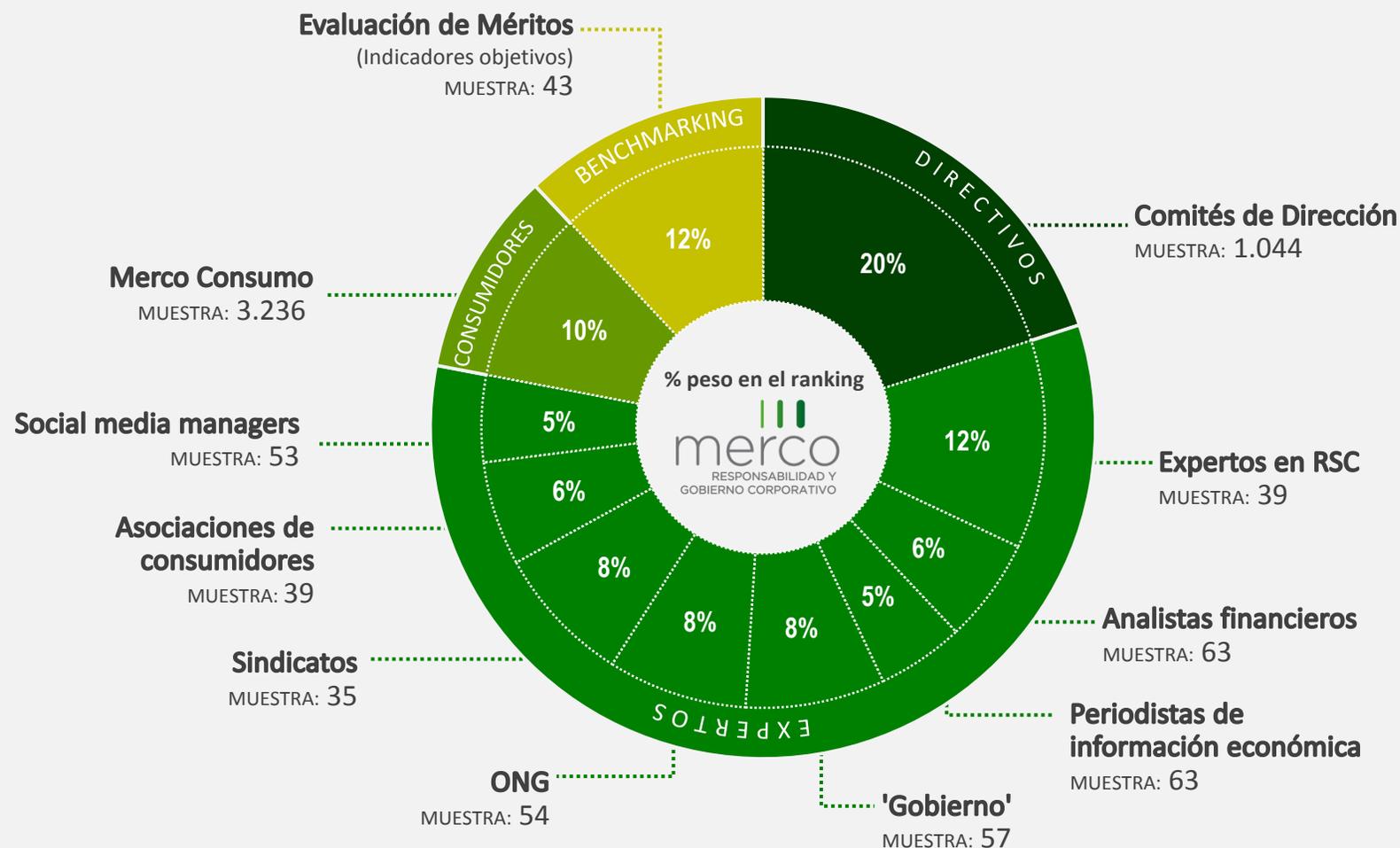
Ranking General de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 9ª edición



4
evaluaciones

11
fuentes de
información

Ficha técnica

1.044 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Chile con facturación superior a 30 millones de dólares) respondieron el cuestionario.

403 expertos evaluaron a las empresas:

- **39 Expertos en RSC**
 - **63 analistas financieros**
 - **63 periodistas de información económica**
 - **57 miembros del 'Gobierno'**
 - **54 representantes de ONG**
 - **35 miembros de sindicatos**
 - **39 miembros de asociaciones de consumidores**
 - **53 Social Media Managers**
-

3.236 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

Técnicos de Merco han valorado los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo de las empresas del Ranking provisional.

Variables de análisis para cada público

DIRECTIVOS

- ◆ **Comportamiento Ético**
 - Mecanismos para gestionar incidencias éticas
 - Existencia de comité o comisión de ética
 - Política escrita de anticorrupción
- ◆ **Transparencia y Buen Gobierno**
 - Política de transparencia y buen gobierno
 - Control del riesgo del gobierno corporativo
 - Informe de gobierno corporativo
- ◆ **Responsabilidad con los empleados**
 - Programas de gestión del talento
 - Programas de conciliación
 - Gestión de la diversidad y de la igualdad de oportunidades
- ◆ **Compromiso con el MA y el cambio climático**
 - Medición y gestión del impacto medioambiental
 - Gestión y compra de productos responsables
 - Posicionamiento frente al cambio climático
- ◆ **Contribución a la Comunidad**
 - Sistema de evaluación del impacto social
 - Requerimientos sociales para la cadena de suministro
 - Programas con el entorno

MERCO CONSUMO

- ◆ **ÉTICA:**
 - Es una empresa que no engaña a sus clientes.
- ◆ **COMPROMISO ECOLÓGICO:**
 - Protege y no daña el medio ambiente.
- ◆ **COMPROMISO SOCIAL:**
 - Está comprometida con los problemas sociales.
- ◆ **ATRACTIVO PARA TRABAJAR:**
 - Es una buena empresa para trabajar.

EVALUACIÓN DE MÉRITOS

- ◆ **Ética y Responsabilidad Corporativa**

Variables de análisis para cada público

EXPERTOS EN RSC

- ◆ Comportamiento ético.
- ◆ Transparencia y buen gobierno.
- ◆ Responsabilidad con los empleados.
- ◆ Compromiso con el medio ambiente y el cambio climático.
- ◆ Contribución a la comunidad.

'GOBIERNO'

- ◆ Compromiso ético, transparencia y buen gobierno.
- ◆ Compromiso con el país.
- ◆ Compromiso con la comunidad.
- ◆ Compromiso con el desarrollo de su sector

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- ◆ Respeto a los Derechos del Consumidor.

ANALISTAS FINANCIEROS

- ◆ Gobierno corporativo.
- ◆ Calidad de la información que proporciona.
- ◆ Credibilidad y calidad de la gestión.

MIEMBROS DE ONG

- ◆ Compromiso con la Comunidad.
- ◆ Responsabilidad Social y Medioambiental.

SOCIAL MEDIA MANAGERS

- ◆ Ética: honestidad y transparencia.

PERIODISTAS INFO. ECONÓMICA

- ◆ La transparencia informativa.

MIEMBROS DE SINDICATOS

- ◆ Calidad Laboral.
- ◆ Compromiso de inversión y empleo en el país.
- ◆ Apuesta por la igualdad de género.

Ranking General de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Ranking Sectorial de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Acerca de Merco

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2019 (1 de 4)

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	BCI	10.000
5º	2º	FALABELLA	9.724
3º	3º	SODIMAC	9.636
2º	4º	COLUN	9.594
4º	5º	BANCO DE CHILE	9.273
9º	6º	NATURA	9.158
12º	7º	ACHS	9.042
8º	8º	BANCO SANTANDER	8.982
6º	9º	VIÑA CONCHA Y TORO	8.873
11º	10º	NESTLÉ	8.510
14º	11º	ENTEL	8.406
10º	12º	METRO DE SANTIAGO	8.396
7º	13º	GOOGLE	8.262
18º	14º	COPEC	8.261
24º	15º	CCU	8.223
13º	16º	CODELCO	8.033
17º	17º	UNILEVER	7.964
27º	18º	MALLPLAZA	7.855
15º	19º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	7.811
46º	20º	PARQUE ARAUCO	7.764
20º	21º	CAJA LOS ANDES	7.746
22º	22º	COCA COLA	7.611
34º	23º	WALMART	7.574
29º	24º	TRESMONTES LUCCHETTI	7.544
31º	25º	3M	7.410

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 126) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Ranking Sectorial de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Acerca de Merco

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2019 (2 de 4)

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
21º	26º	LIPIGAS	7.399
51º	27º	MERCADO LIBRE	7.379
32º	28º	LATAM	7.343
16º	29º	UNIVERSIDAD DE CHILE	7.337
28º	30º	L'ORÉAL	7.186
39º	31º	BANCO SCOTIABANK	7.175
23º	32º	MICROSOFT	7.154
25º	33º	APPLE	7.127
19º	34º	BANCO ESTADO	7.117
36º	35º	ADIDAS	7.042
30º	36º	EMPRESAS CAROZZI	6.992
55º	37º	WOM	6.991
40º	38º	NETFLIX	6.959
33º	39º	CENCOSUD	6.830
26º	40º	SAMSUNG	6.814
68º	41º	STARBUCKS	6.801
45º	42º	ABASTIBLE	6.788
*	43º	COOPEUCH	6.750
44º	44º	JUMBO	6.722
54º	45º	SOPROLE	6.719
38º	46º	EMPRESAS COPEC	6.671
82º	47º	PEPSICO	6.668
*	48º	MUTUAL DE SEGURIDAD	6.658
59º	49º	VTR	6.631
42º	50º	TOYOTA	6.624

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 126) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Ranking Sectorial de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Acerca de Merco

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2019 (3 de 4)

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
87º	51º	ENEL	6.608
57º	52º	METROGAS	6.595
47º	53º	GRUPO SECURITY	6.585
*	54º	DIRECTV	6.497
37º	55º	NIKE	6.472
*	56º	PATAGONIA	6.457
41º	57º	COLLAHUASI	6.431
43º	58º	IBM	6.425
*	59º	HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD DE CHILE	6.406
52º	60º	MERCEDES BENZ	6.403
98º	61º	UBER	6.335
50º	62º	GRUPO CAP	6.308
70º	63º	TRANSBANK	6.274
53º	64º	CLÍNICA ALEMANA	6.269
*	65º	SODEXO	6.196
*	66º	COLGATE-PALMOLIVE	6.182
62º	67º	COLBUN	6.175
49º	68º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	6.172
35º	69º	PROCTER AND GAMBLE	6.167
69º	70º	BANCO ITAÚ	6.142
78º	71º	AFP HABITAT	6.139
*	72º	SKY AIRLINE	6.107
56º	73º	RIPLEY	6.073
61º	74º	WATTS	6.057
80º	75º	SALCOBRAND	6.002

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 126) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de **EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019**

Ranking Sectorial de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2019 (4 de 4)

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
66º	76º	AGUAS ANDINAS	5.969
64º	77º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.965
60º	78º	ARAUCO	5.940
74º	79º	BANCO BICE	5.935
65º	80º	MINERA ESCONDIDA	5.888
71º	81º	CLÍNICA LAS CONDES	5.834
97º	82º	METLIFE	5.807
85º	83º	MOVISTAR	5.800
77º	84º	EL MERCURIO	5.797
91º	85º	BUPA	5.791
63º	86º	ANTOFAGASTA MINERALS	5.742
79º	87º	CONSORCIO	5.687
76º	88º	SURA	5.658
81º	89º	ANGLO AMERICAN	5.636
75º	90º	BHP BILLITON	5.616
83º	91º	CMPC	5.608
92º	92º	ENAP	5.583
*	93º	BAYER	5.540
93º	94º	ACCENTURE	5.527
*	95º	DERCO	5.520
*	96º	CORNERSHOP	5.432
84º	97º	FINNING	5.431
*	98º	ROCHE	5.391
94º	99º	QUIÑENCO	5.383
89º	100º	AZA	5.328

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 126) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

** No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018*

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

AFP

2018	2019	
1º	1º	AFP HABITAT
2º	2º	AFP CUPRUM
*	3º	AFP PROVIDA

AUDITORÍA Y CONSULTORÍA

2018	2019	
1º	1º	ACCENTURE

AUTOMOTRIZ

2018	2019	
1º	1º	TOYOTA
2º	2º	MERCEDES BENZ
*	3º	DERCO
*	4º	KAUFMANN
*	5º	HONDA
*	6º	VOLVO
*	7º	SUBARU
*	8º	BMW

ALIMENTOS

2018	2019	
1º	1º	COLUN
2º	2º	NESTLÉ
3º	3º	TRESMONTES LUCCHETTI
4º	4º	EMPRESAS CAROZZI
7º	5º	STARBUCKS
5º	6º	SOPROLE
8º	7º	PEPSICO
*	8º	SODEXO
6º	9º	WATTS
9º	10º	AGROSUPER
*	11º	HORTIFRUT

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

2018	2019	
1º	1º	BCI
2º	2º	BANCO DE CHILE
3º	3º	BANCO SANTANDER
5º	4º	BANCO SCOTIABANK
4º	5º	BANCO ESTADO
*	6º	COOPEUCH
7º	7º	TRANSBANK
6º	8º	BANCO ITAÚ
8º	9º	BANCO BICE
9º	10º	SURA
*	11º	LARRAIN VIAL

BEBIDAS

2018	2019	
2º	1º	CCU
1º	2º	COCA COLA
*	3º	DIAGEO
*	4º	TRANSELEC
*	5º	CAPEL
3º	6º	LATE

CAJA DE COMPENSACIÓN

2018	2019	
1º	1º	CAJA LOS ANDES

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA

2018	2019	
*	1º	CRYSTAL LAGOONS
*	2º	MOLLER Y PEREZ COTAPOS

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

CONSUMO MASIVO

2018	2019	
1º	1º	UNILEVER
2º	2º	PROCTER AND GAMBLE
3º	3º	KIMBERLY CLARK
*	4º	CERVECERÍA CHILE

COSMÉTICOS, HIGIENE Y ASEO PERSONAL

2018	2019	
1º	1º	NATURA
2º	2º	L'ORÉAL
*	3º	COLGATE-PALMOLIVE

COURIER

2018	2019	
*	1º	CHILEXPRESS

DEPORTES Y CALZADO

2018	2019	
1º	1º	ADIDAS
2º	2º	NIKE

EDUCACIÓN SUPERIOR

2018	2019	
1º	1º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
2º	2º	UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	3º	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
4º	4º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
*	5º	INACAP
*	6º	UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
*	7º	UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

ENERGÍA Y DISTRIBUCIÓN

2018	2019	
1º	1º	COPEC
2º	2º	LIPIGAS
3º	3º	ABASTIBLE
8º	4º	ENEL
4º	5º	METROGAS
6º	6º	COLBUN
7º	7º	AGUAS ANDINAS
10º	8º	ENAP
*	9º	ENGIE
9º	10º	CGE
5º	11º	GASCO
*	12º	GRUPO SAESA
*	13º	AES GENER
*	14º	CHILQUINTA ENERGIA
*	15º	GRUPO SENCORP
*	16º	ESSBIO
*	17º	REPSOL
*	18º	SHELL

FARMACÉUTICO

2018	2019	
1º	1º	SALCOBRAND
*	2º	BAYER
*	3º	ROCHE
*	4º	PFIZER
*	5º	FARMACIAS DOCTOR SIMI

FORESTAL

2018	2019	
1º	1º	ARAUCO
3º	2º	CMPC
2º	3º	MASISA

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

HOLDING EMPRESARIAL

2018	2019	
1º	1º	CENCOSUD
2º	2º	EMPRESAS COPEC
3º	3º	GRUPO SECURITY
4º	4º	GRUPO CAP
5º	5º	QUIÑENCO
*	6º	SMU
*	7º	GRUPO BETHIA

INDUSTRIA VITIVINICOLA

2018	2019	
1º	1º	VIÑA CONCHA Y TORO
2º	2º	VIÑA EMILIANA
*	3º	VIÑA SAN PEDRO
*	4º	VIÑAS SANTA RITA

INDUSTRIAL

2018	2019	
1º	1º	3M
2º	2º	AZA
3º	3º	SIGDO KOPPERS
*	4º	CEMENTOS BIO BIO
*	5º	ENAEX

INMOBILIARIA - RETAIL

2018	2019	
1º	1º	MALLPLAZA
2º	2º	PARQUE ARAUCO

MAQUINARIA

2018	2019	
2º	1º	FINNING
1º	2º	KOMATSU

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2018	2019	
1º	1º	EL MERCURIO
*	2º	CANAL 13

RETAIL

2018	2019	
2º	1º	FALABELLA
1º	2º	SODIMAC
3º	3º	WALMART
4º	4º	JUMBO
*	5º	PATAGONIA
5º	6º	RIPLEY
*	7º	TOTTUS

MINERÍA

2018	2019	
1º	1º	CODELCO
2º	2º	COLLAHUASI
4º	3º	MINERA ESCONDIDA
3º	4º	ANTOFAGASTA MINERALS
6º	5º	ANGLO AMERICAN
5º	6º	BHP BILLITON
*	7º	SOQUIMICH
*	8º	MANTOS COPPER

SALUD

2018	2019	
1º	1º	ACHS
*	2º	MUTUAL DE SEGURIDAD
*	3º	HOSPITAL CLINICO UNIVERSIDAD DE CHILE
2º	4º	CLÍNICA ALEMANA
3º	5º	CLÍNICA LAS CONDES
4º	6º	BUPA
*	7º	COLMENA
*	8º	BANMEDICA

RECICLAJE

2018	2019	
*	1º	TRICICLOS

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con mejor Gobierno Corporativo 2019

SEGUROS

2018	2019	
2º	1º	METLIFE
1º	2º	CONSORCIO

TELECOMUNICACIONES

2018	2019	
1º	1º	ENTEL
2º	2º	WOM
3º	3º	VTR
*	4º	DIRECTV
4º	5º	MOVISTAR

TECNOLOGÍA

2018	2019	
1º	1º	GOOGLE
8º	2º	MERCADO LIBRE
2º	3º	MICROSOFT
3º	4º	APPLE
5º	5º	NETFLIX
4º	6º	SAMSUNG
6º	7º	IBM
10º	8º	UBER
*	9º	CORNERSHOP
9º	10º	SONDA
*	11º	SIEMENS
*	12º	ORACLE
*	13º	SONY

TRANSPORTE

2018	2019	
1º	1º	METRO DE SANTIAGO
2º	2º	LATAM
*	3º	SKY AIRLINE
*	4º	AVIANCA

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Metodología Merco
Responsabilidad y Gobierno
Corporativo 2019

Ranking General de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de EMPRESAS
RESPONSABLES Y CON MEJOR
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco


RESPONSABILIDAD Y
GOBIERNO CORPORATIVO

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE Merco

8 valores diferenciales



¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 1999.



¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).



¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.



¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 11 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo.



¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.



¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor no admite subvención ni patrocinio, y se financia exclusivamente con la venta de informes a las empresas que los soliciten, una vez publicado el ranking.



¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad y gobierno corporativo de cada empresa.



¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

19 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en    @mercoranking