

MERCO RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO ESPAÑA 2019

19 años contribuyendo a la
reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco
puede ir a www.merco.info a partir
de su publicación en prensa.

Visítenos también en:

@mercoranking



Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y
CON GOBIERNO CORPORATIVO
2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y
CON GOBIERNO CORPORATIVO
2019

Acerca de Merco

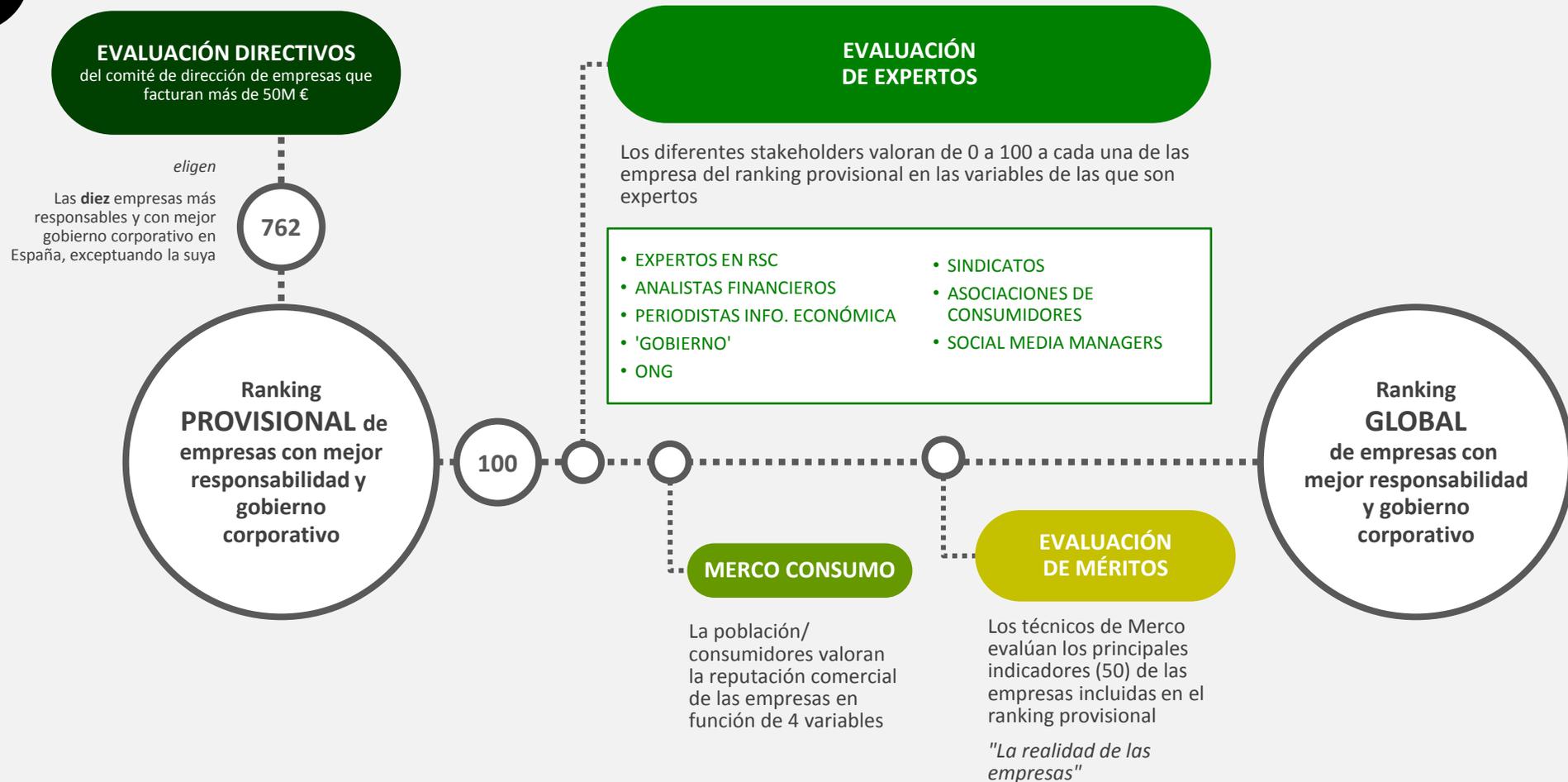
Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking



Evaluaciones y muestras 9ª edición

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

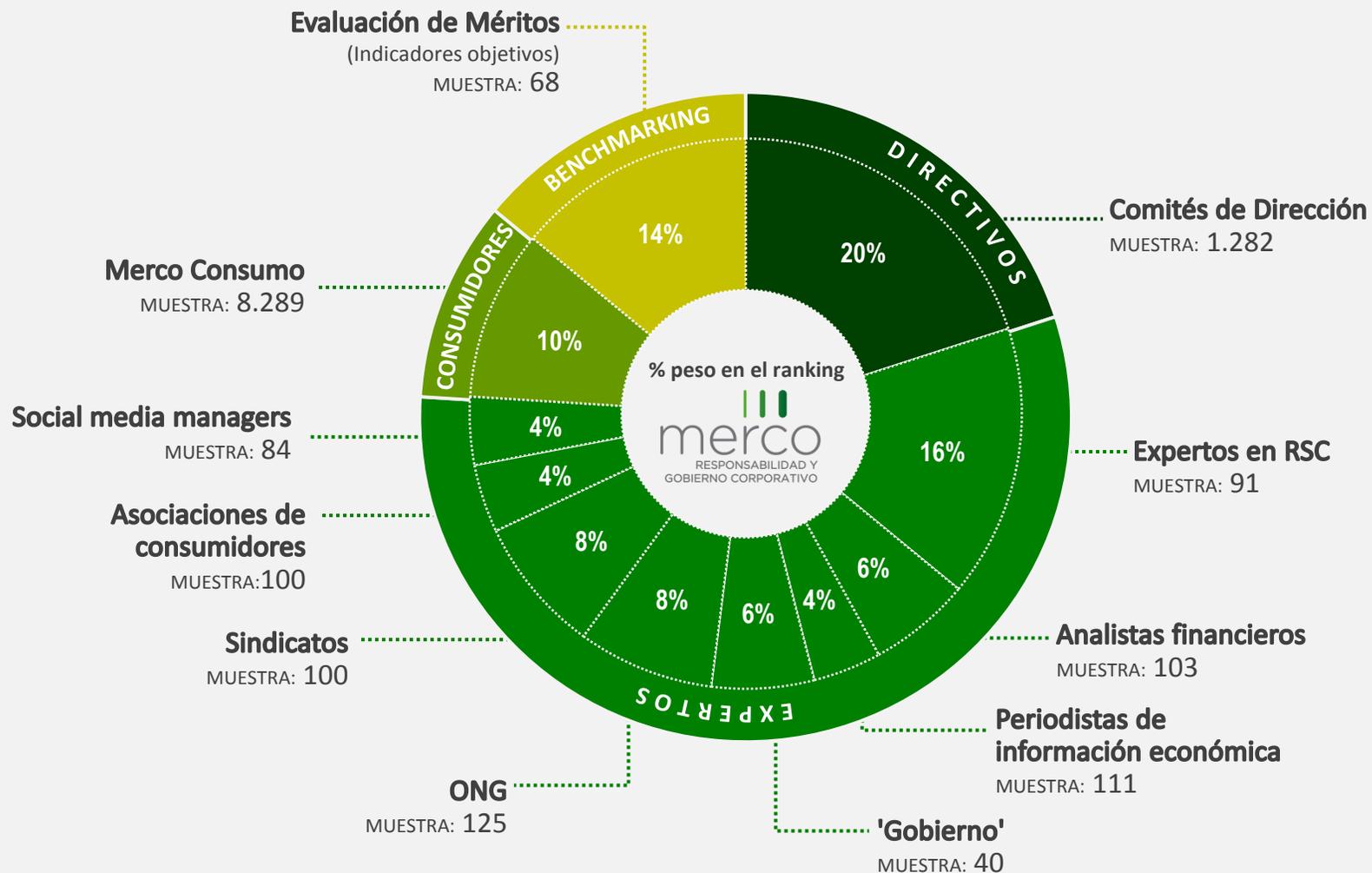
Acerca de Merco

4

evaluaciones

11

fuentes de
información



Ficha técnica

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

1.282 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50 millones de euros) respondieron el cuestionario.

754 expertos evaluaron a las empresas:

- **91 Expertos en RSC**
- **103 analistas financieros**
- **111 periodistas de información económica**
- **40 miembros del 'Gobierno'**
- **125 responsables de ONG**
- **100 responsables de sindicatos**
- **100 responsables de asociaciones de consumidores**
- **84 Social Media Managers**

8.289 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

Técnicos de Análisis e Investigación han valorado los méritos de responsabilidad corporativa de las empresas del Ranking provisional.

Ranking General de Empresas 2019 (1 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE	10.000
2º	2º	MERCADONA	9.209
3º	3º	INDITEX	8.915
4º	4º	CAIXABANK	8.132
10º	5º	IKEA	7.970
5º	6º	MAPFRE	7.715
6º	7º	IBERDROLA	7.632
12º	8º	DANONE	7.551
9º	9º	TELEFÓNICA	7.454
8º	10º	REPSOL	7.390
16º	11º	CALIDAD PASCUAL	7.298
14º	12º	MAHOU SAN MIGUEL	7.264
13º	13º	MUTUA MADRILEÑA	7.093
11º	14º	SANTANDER	7.069
15º	15º	LEROY MERLIN	7.058
7º	16º	BBVA	7.026
17º	17º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.974
18º	18º	NESTLÉ	6.906
23º	19º	SANITAS	6.643
22º	20º	EL CORTE INGLÉS	6.642
31º	21º	CAMPOFRÍO	6.628
20º	22º	ACCIONA	6.606
27º	23º	HEINEKEN	6.563
21º	24º	DKV SEGUROS	6.543
38º	25º	L'ORÉAL	6.508

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – 10.000 (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking General de Empresas 2019 (2 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
35º	26º	SIEMENS	6.473
33º	27º	NH HOTEL GROUP	6.451
19º	28º	LA FAGEDA	6.421
42º	29º	DECATHLON	6.376
30º	30º	RENFE	6.371
29º	31º	BANKINTER	6.362
25º	32º	TRIODOS BANK	6.361
39º	33º	COCA COLA	6.351
24º	34º	NATURGY	6.296
28º	35º	BANCO SABADELL	6.239
26º	36º	GOOGLE	6.149
*	37º	SEAT	6.140
40º	38º	ALSA	6.128
47º	39º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	6.097
49º	40º	SAMSUNG	6.083
44º	41º	MICROSOFT	6.072
81º	42º	FERROVIAL	6.065
37º	43º	AENA	6.049
*	44º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	5.914
46º	45º	BANKIA	5.881
43º	46º	APPLE	5.824
45º	47º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.811
32º	48º	AXA	5.785
62º	49º	ACCENTURE	5.760
41º	50º	EROSKI	5.751

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de Empresas 2019 (3 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
36º	51º	TOYOTA	5.628
61º	52º	NOVARTIS	5.615
70º	53º	IBM	5.592
65º	54º	DAMM	5.570
98º	55º	GRUPO QUIRÓNSALUD	5.566
55º	56º	CARREFOUR	5.484
56º	57º	INSTITUTO DE EMPRESA	5.475
34º	58º	CAPSA	5.467
63º	59º	ADECCO	5.335
74º	60º	BMW	5.274
64º	61º	UNILEVER	5.246
69º	62º	MERCEDES BENZ	5.214
84º	63º	ESADE	5.195
51º	64º	CEPSA	5.164
78º	65º	EAE BUSINESS SCHOOL	5.149
*	66º	GRUPO FUERTES	5.138
*	67º	NETFLIX	5.109
57º	68º	LÍNEA DIRECTA	5.084
66º	69º	GARRIGUES	5.083
87º	70º	PWC	5.059
79º	71º	DELOITTE	5.053
85º	72º	MANGO	5.049
73º	73º	AMAZON	5.044
76º	74º	ENDESA	5.041
54º	75º	ING BANK	5.032

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking General de Empresas 2019 (4 de 4)

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
68º	76º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	5.031
52º	77º	IAG	5.028
95º	78º	GESTAMP	4.980
53º	79º	GRUPO PLANETA	4.940
67º	80º	REALE SEGUROS	4.858
83º	81º	IESE	4.701
80º	82º	NIKE	4.697
86º	83º	AIRBUS GROUP	4.694
*	84º	CEREALTO SIRO FOODS	4.670
88º	85º	AMADEUS	4.556
90º	86º	ORANGE	4.541
60º	87º	VODAFONE	4.539
89º	88º	GRIFOLS	4.450
*	89º	CABIFY	4.355
75º	90º	INDRA	4.331
91º	91º	GRUPO ACS	4.245
*	92º	BAYER	4.208
92º	93º	GRUPO VOLKSWAGEN	4.146
*	94º	3M	4.126
*	95º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	4.093
93º	96º	GRUPO PUIG	3.495
*	97º	CORREOS	3.397
71º	98º	PROSEGUR	3.045
*	99º	GENERAL ELECTRIC	3.003
*	100º	SANTALUCÍA SEGUROS	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

ABOGADOS

2018	2019	
1º	1º	GARRIGUES

ALIMENTACIÓN

2018	2019	
1º	1º	DANONE
2º	2º	CALIDAD PASCUAL
3º	3º	NESTLÉ
5º	4º	CAMPOFRÍO
4º	5º	LA FAGEDA
6º	6º	CAPSA
*	7º	GRUPO FUERTES
8º	8º	CEREALTO SIRO FOODS
*	9º	CASA AMETLLER
*	10º	MONDELEZ INTERNATIONAL
*	11º	PESCANOVA
*	12º	PEPSICO

ASEGURADORAS

2018	2019	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
5º	5º	REALE SEGUROS
6º	6º	SANTALUCÍA SEGUROS
*	7º	RACC
*	8º	ALLIANZ
*	9º	CATALANA OCCIDENTE

ASISTENCIA SANITARIA

2018	2019	
2º	1º	SANITAS
1º	2º	DKV SEGUROS
4º	3º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA
3º	4º	GRUPO QUIRÓNSALUD

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

AUDITORÍA

2018	2019	
2º	1º	PWC
1º	2º	DELOITTE

BANCARIO

2018	2019	
1º	1º	CAIXABANK
3º	2º	SANTANDER
2º	3º	BBVA
6º	4º	BANKINTER
4º	5º	TRIODOS BANK
5º	6º	BANCO SABADELL
7º	7º	BANKIA
8º	8º	ING BANK
10º	9º	KUTXABANK
9º	10º	EVO BANCO

AUTOMOCIÓN

2018	2019	
*	1º	SEAT
1º	2º	TOYOTA
4º	3º	BMW
3º	4º	MERCEDES BENZ
5º	5º	GRUPO VOLKSWAGEN
6º	6º	TESLA
2º	7º	RENAULT
*	8º	CIE AUTOMOTIVE
*	9º	PSA PEUGEOT CITROEN

BEBIDAS

2018	2019	
1º	1º	MAHOU SAN MIGUEL
2º	2º	HEINEKEN
3º	3º	COCA COLA
4º	4º	DAMM
6º	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
5º	6º	CODORNÍU
8º	7º	BON PREU

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

CONSULTORÍA

2018	2019	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
4º	3º	EVERIS
3º	4º	SPECIALISTERNE

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2018	2019	
1º	1º	DECATHLON
3º	2º	LEGO

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2018	2019	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
3º	3º	EROSKI
4º	4º	CARREFOUR
6º	5º	AMAZON
5º	6º	DIA
7º	7º	BONAREA

DISTRIBUCIÓN MODA

2018	2019	
1º	1º	INDITEX
3º	2º	MANGO
2º	3º	NIKE
5º	4º	ECOALF
4º	5º	ADIDAS
7º	6º	CAMPER

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2018	2019	
1º	1º	IKEA
2º	2º	LEROY MERLIN

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2018	2019	
1º	1º	L'ORÉAL
2º	2º	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3º	3º	UNILEVER
4º	4º	GRUPO PUIG
5º	5º	HENKEL
*	6º	NATURA BISSE

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2018	2019	
2º	1º	SAMSUNG
1º	2º	APPLE
5º	3º	HUAWEI TECHNOLOGIES

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2018	2019	
1º	1º	IBERDROLA
2º	2º	NATURGY
3º	3º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
5º	4º	ENDESA
6º	5º	HOLALUZ
4º	6º	ENAGÁS
7º	7º	SUEZ ESPAÑA

ETT Y SERVICIO RRHH

2018	2019	
1º	1º	ADECCO

FARMACÉUTICO

2018	2019	
1º	1º	NOVARTIS
2º	2º	GRIFOLS
*	3º	BAYER
*	4º	JOHNSON AND JOHNSON
4º	5º	ROCHE
*	6º	LILLY

FORMACIÓN

2018	2019	
1º	1º	INSTITUTO DE EMPRESA
5º	2º	ESADE
3º	3º	EAE BUSINESS SCHOOL
2º	4º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
4º	5º	IESE
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

HOSTELERÍA Y TURISMO

2018	2019	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
3º	3º	BARCELÓ HOTEL GROUP
*	4º	MCDONALDS

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2018	2019	
1º	1º	MICROSOFT
2º	2º	IBM
3º	3º	AMADEUS
4º	4º	HEWLETT PACKARD

INDUSTRIAL

2018	2019	
3º	1º	GESTAMP
2º	2º	AIRBUS GROUP
*	3º	3M
*	4º	ROCA
*	5º	ACERINOX
*	6º	MICHELIN
1º	7º	TALGO

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2018	2019	
1º	1º	ACCIONA
4º	2º	FERROVIAL
2º	3º	AENA
5º	4º	GRUPO ACS
3º	5º	ABERTIS

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2018	2019	
1º	1º	GRUPO PLANETA
2º	2º	GRUPO PRISA

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2018	2019	
1º	1º	CABIFY

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2018	2019	
*	1º	NETFLIX
*	2º	DISNEY ESPAÑA

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2018	2019	
1º	1º	GRUPO SOCIAL ONCE

PETROLERAS

2018	2019	
1º	1º	REPSOL
2º	2º	CEPSA

SEGURIDAD

2018	2019	
1º	1º	PROSEGUR

SERVICIOS INTERNET

2018	2019	
1º	1º	GOOGLE
2º	2º	FACEBOOK

TECNOLÓGICO/ INDUSTRIAL

2018	2019	
1º	1º	SIEMENS
*	2º	GENERAL ELECTRIC
2º	3º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN

TELECOMUNICACIONES

2018	2019	
1º	1º	TELFÓNICA
3º	2º	ORANGE
2º	3º	VODAFONE

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking Sectorial de Empresas 2019

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco

TRANSPORTE DE MERCANCIAS

2018	2019	
2º	1º	CORREOS
1º	2º	MRW

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2018	2019	
1º	1º	RENFE
2º	2º	ALSA
3º	3º	IAG

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

TRANSPARENCIA, INDEPENDENCIA Y RIGOR DE Merco

8 valores diferenciales

Metodología Merco 2019

Ranking General de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Ranking Sectorial de
EMPRESAS RESPONSABLES Y CON
GOBIERNO CORPORATIVO 2019

Acerca de Merco



¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 1999.



¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).



¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.



¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 11 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo.



¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.



¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor no admite subvención ni patrocinio, y se financia exclusivamente con la venta de informes a las empresas que los soliciten, una vez publicado el ranking.



¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad y gobierno corporativo de cada empresa.



¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

19 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Muchas gracias

Síguenos en    @mercoranking