

10
AÑOS |||
merco
RESPONSABILIDAD Y
GOBIERNO CORPORATIVO

ESPAÑA
2020 | 10ª Edición

20 años contribuyendo a la
reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a
www.merco.info a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



 GRUPO ANÁLISIS
E INVESTIGACIÓN

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

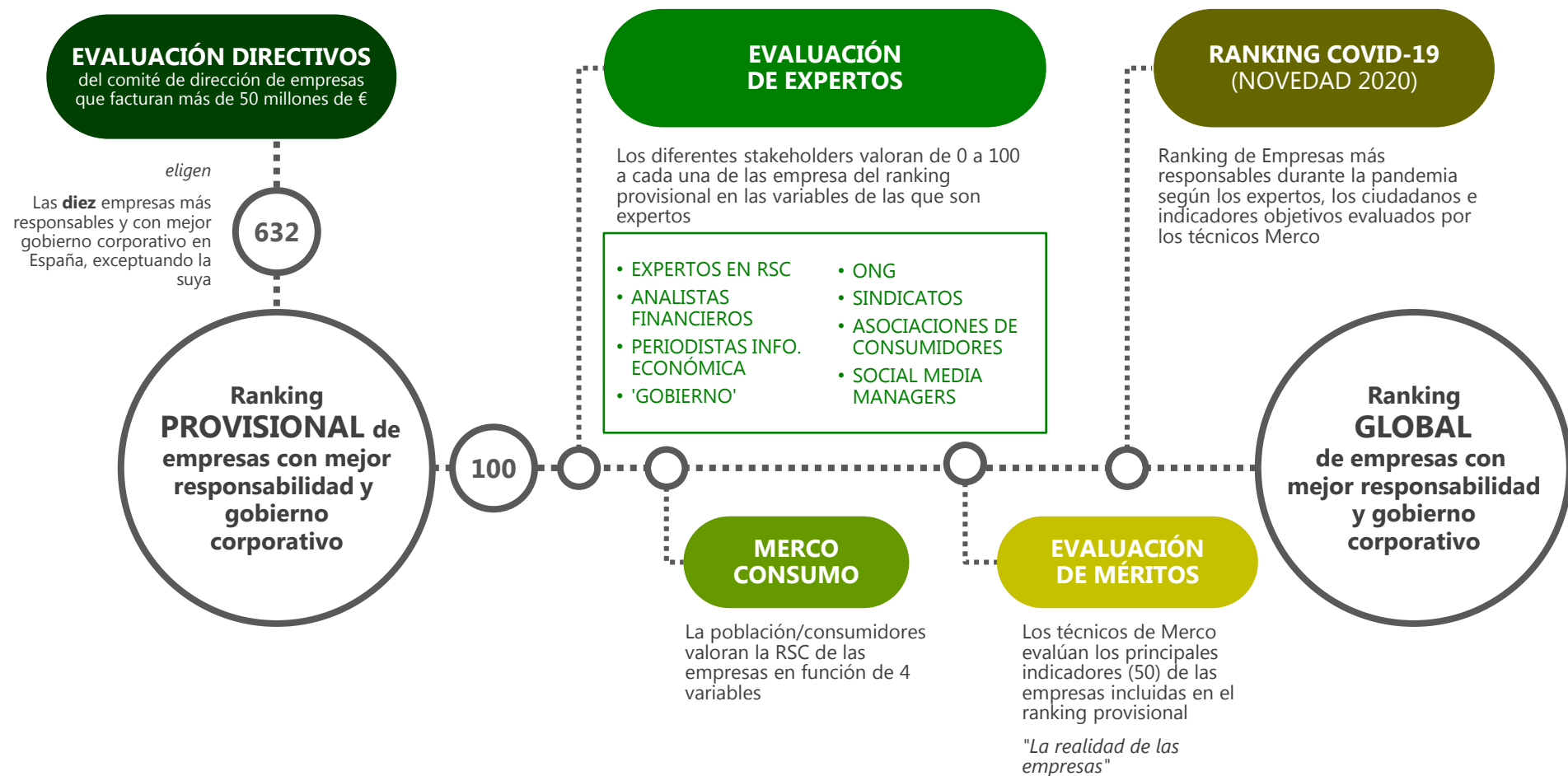
Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 10ª edición

Evaluación de Méritos

(Indicadores objetivos)
 MUESTRA: 70

Empresas más responsables durante la pandemia

Merco Consumo
 MUESTRA: 8.300

Social Media Managers
 MUESTRA: 63

Asociaciones de consumidores
 MUESTRA: 79

Sindicatos
 MUESTRA: 71

ONG
 MUESTRA: 88

Comités de Dirección

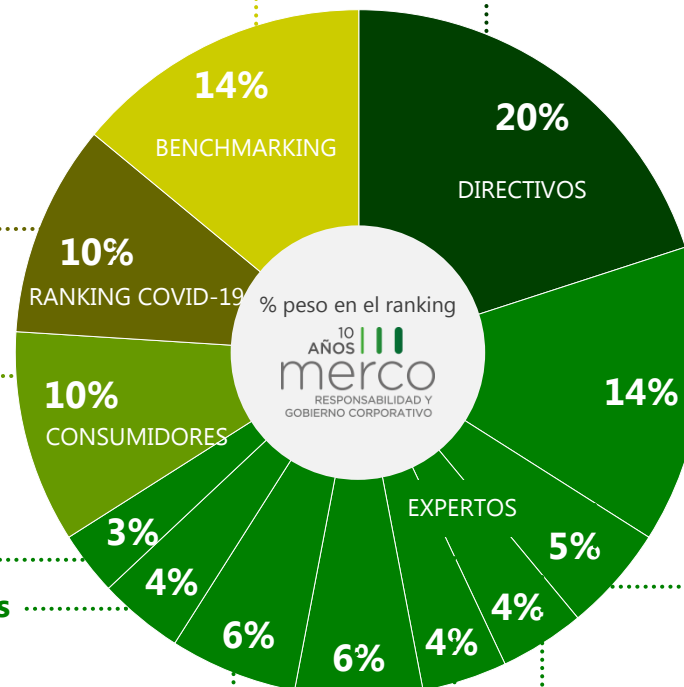
MUESTRA: 1.141

Expertos en RSC
 MUESTRA: 84

Analistas financieros
 MUESTRA: 72

Periodistas de info. económica
 MUESTRA: 82

'Gobierno'
 MUESTRA: 32



Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

Ficha técnica

1.141 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en España con facturación superior a 50 millones de €) respondieron el cuestionario.

571 expertos evaluaron a las empresas:

- **84 expertos en RSC**
 - **72 analistas financieros**
 - **82 periodistas de información económica**
 - **32 miembros del 'Gobierno'**
 - **88 responsables de ONG**
 - **71 responsables de sindicatos**
 - **79 responsables de asociaciones de consumidores**
 - **63 Social Media Managers**
-

8.300 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

Técnicos de Merco han valorado los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo de las empresas del Ranking provisional.

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
3°	1°	INDITEX	10.000
2°	2°	MERCADONA	9.737
1°	3°	GRUPO SOCIAL ONCE	9.342
4°	4°	CAIXABANK	8.562
7°	5°	IBERDROLA	7.691
9°	6°	TELFÓNICA	7.543
6°	7°	MAPFRE	7.473
5°	8°	IKEA	7.413
10°	9°	REPSOL	7.195
14°	10°	SANTANDER	7.171
8°	11°	DANONE	6.884
12°	12°	MAHOU SAN MIGUEL	6.835
13°	13°	MUTUA MADRILEÑA	6.686
20°	14°	EL CORTE INGLÉS	6.645
16°	15°	BBVA	6.629
11°	16°	CALIDAD PASCUAL	6.493
18°	17°	NESTLÉ	6.277
34°	18°	NATURGY	6.197
19°	19°	SANITAS	6.195
15°	20°	LEROY MERLIN	6.192
17°	21°	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL	6.123
37°	22°	SEAT	6.086
21°	23°	CAMPOFRÍO	5.971
33°	24°	COCA COLA	5.897
30°	25°	RENFE	5.798

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
74°	26°	ENDESA	5.781
31°	27°	BANKINTER	5.774
22°	28°	ACCIONA	5.766
41°	29°	MICROSOFT	5.547
32°	30°	TRIODOS BANK	5.545
26°	31°	SIEMENS	5.544
97°	32°	CORREOS	5.542
25°	33°	L'ORÉAL	5.518
28°	34°	LA FAGEDA	5.497
24°	35°	DKV SEGUROS	5.469
23°	36°	HEINEKEN	5.447
56°	37°	CARREFOUR	5.439
29°	38°	DECATHLON	5.360
35°	39°	BANCO SABADELL	5.354
48°	40°	AXA	5.313
54°	41°	DAMM	5.273
36°	42°	GOOGLE	5.258
27°	43°	NH HOTEL GROUP	5.207
45°	44°	BANKIA	5.206
75°	45°	ING BANK	5.171
55°	46°	GRUPO QUIRÓNSALUD	5.134
47°	47°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)	5.114
42°	48°	FERROVIAL	5.065
38°	49°	ALSA	5.048
40°	50°	SAMSUNG	5.047

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
50°	51°	EROSKI	4.886
61°	52°	UNILEVER	4.881
44°	53°	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	4.831
*	54°	HP	4.808
*	55°	LIDL	4.791
46°	56°	APPLE	4.787
43°	57°	AENA	4.782
73°	58°	AMAZON	4.643
*	59°	ENAGÁS	4.622
57°	60°	INSTITUTO DE EMPRESA	4.569
62°	61°	MERCEDES-BENZ	4.482
72°	62°	MANGO	4.431
*	63°	TESLA	4.422
68°	64°	LÍNEA DIRECTA	4.406
69°	65°	GARRIGUES	4.368
67°	66°	NETFLIX	4.254
52°	67°	NOVARTIS	4.243
51°	68°	TOYOTA	4.241
78°	69°	GESTAMP	4.211
53°	70°	IBM	4.198
76°	71°	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL	4.194
49°	72°	ACCENTURE	4.163
60°	73°	BMW	4.124
39°	74°	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA	4.083
63°	75°	ESADE	4.044

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
64°	76°	CEPSA	4.039
71°	77°	DELOITTE	4.032
65°	78°	EAE BUSINESS SCHOOL	4.029
70°	79°	PWC	3.976
81°	80°	IESE	3.924
84°	81°	CEREALTO SIRO FOODS	3.923
92°	82°	BAYER	3.922
82°	83°	NIKE	3.909
59°	84°	ADECCO	3.889
98°	85°	PROSEGUR	3.857
*	86°	EY (ERNST & YOUNG)	3.851
91°	87°	GRUPO ACS	3.817
*	88°	ADIDAS	3.769
*	89°	ECOALF	3.653
90°	90°	INDRA	3.652
87°	91°	VODAFONE	3.628
95°	92°	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA	3.620
*	93°	ROCHE	3.484
86°	94°	ORANGE	3.469
79°	95°	GRUPO PLANETA	3.458
*	96°	HOLALUZ	3.437
88°	97°	GRIFOLS	3.431
96°	98°	GRUPO PUIG	3.214
*	99°	CUATRECASAS	3.001
89°	100°	CABIFY	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

ABOGADOS

2019	2020	
1°	1°	GARRIGUES
*	2°	CUATRECASAS
*	3°	URIA AND MENENDEZ

ALIMENTACIÓN

2019	2020	
1°	1°	DANONE
2°	2°	CALIDAD PASCUAL
3°	3°	NESTLÉ
4°	4°	CAMPOFRÍO
5°	5°	LA FAGEDA
8°	6°	CEREALTO SIRO FOODS
*	7°	CHOCOLATES VALOR
9°	8°	CASA AMETLLER
12°	9°	PEPSICO
6°	10°	CAPSA
11°	11°	PESCANOVA
7°	12°	GRUPO FUERTES
*	13°	GRUPO CALVO
*	14°	GRUPO BIMBO
*	15°	BORGES INTERNATIONAL GROUP

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

ASEGURADORAS

2019	2020	
1º	1º	MAPFRE
2º	2º	MUTUA MADRILEÑA
3º	3º	AXA
4º	4º	LÍNEA DIRECTA
6º	5º	SANTALUCÍA SEGUROS
5º	6º	REALE SEGUROS

ASISTENCIA SANITARIA

2019	2020	
1º	1º	SANITAS
2º	2º	DKV SEGUROS
4º	3º	GRUPO QUIRÓNSALUD
3º	4º	CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

AUDITORÍA

2019	2020	
2º	1º	DELOITTE
1º	2º	PWC
*	3º	EY (ERNST & YOUNG)

AUTOMOCIÓN

2019	2020	
1º	1º	SEAT
4º	2º	MERCEDES-BENZ
6º	3º	TESLA
2º	4º	TOYOTA
3º	5º	BMW
7º	6º	RENAULT
5º	7º	GRUPO VOLKSWAGEN
8º	8º	CIE AUTOMOTIVE

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

BANCARIO

2019	2020	
1º	1º	CAIXABANK
2º	2º	SANTANDER
3º	3º	BBVA
4º	4º	BANKINTER
5º	5º	TRIODOS BANK
6º	6º	BANCO SABADELL
7º	7º	BANKIA
8º	8º	ING BANK
*	9º	ABANCA
9º	10º	KUTXABANK
*	11º	IBERCAJA

BEBIDAS

2019	2020	
1º	1º	MAHOU SAN MIGUEL
3º	2º	COCA COLA
2º	3º	HEINEKEN
4º	4º	DAMM
5º	5º	CORPORACIÓN HIJOS DE RIVERA
7º	6º	BON PREU
*	7º	DIAGEO
*	8º	BODEGAS BARBADILLO
*	9º	AUARA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

CONSULTORÍA

2019	2020	
1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	INDRA
4º	3º	SPECIALISTERNE
3º	4º	EVERIS

DISTRIBUCIÓN GENERALISTA

2019	2020	
1º	1º	MERCADONA
2º	2º	EL CORTE INGLÉS
4º	3º	CARREFOUR
3º	4º	EROSKI
*	5º	LIDL
5º	6º	AMAZON
*	7º	AHORRAMÁS
*	8º	ALDI
7º	9º	BONÀREA
6º	10º	DIA

DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA

2019	2020	
1º	1º	DECATHLON
2º	2º	LEGO

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

DISTRIBUCIÓN DE MODA

2019	2020	
1°	1°	INDITEX
2°	2°	MANGO
3°	3°	NIKE
5°	4°	ADIDAS
4°	5°	ECOALF
*	6°	ADOLFO DOMINGUEZ
*	7°	GRUPO CORTEFIEL
*	8°	PATAGONIA
6°	9°	CAMPER

DISTRIBUCIÓN Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2019	2020	
1°	1°	IKEA
2°	2°	LEROY MERLIN

DROGUERÍA Y PERFUMERÍA

2019	2020	
1°	1°	L'ORÉAL
2°	2°	P&G (PROCTER AND GAMBLE)
3°	3°	UNILEVER
4°	4°	GRUPO PUIG
*	5°	BEIERSDORF

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR

2019	2020	
1º	1º	SAMSUNG
2º	2º	APPLE
*	3º	BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY

ETT Y SERVICIO RRHH

2019	2020	
1º	1º	ADECCO

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1º	1º	IBERDROLA
2º	2º	REPSOL
3º	3º	NATURGY
5º	4º	ENDESA
7º	5º	ENAGÁS
4º	6º	RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA
6º	7º	HOLALUZ
*	8º	SOM ENERGÍA
8º	9º	SUEZ ESPAÑA

FARMACÉUTICO

2019	2020	
1º	1º	NOVARTIS
3º	2º	BAYER
5º	3º	ROCHE
2º	4º	GRIFOLS
*	5º	GILEAD
*	6º	GRUPO MERCK
*	7º	NOVO NORDISK PHARMA
*	8º	ALMIRALL
*	9º	LABORATORIOS FARMACEUTICOS ROVI
4º	10º	JOHNSON AND JOHNSON

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

FORMACIÓN

2019	2020	
1º	1º	INSTITUTO DE EMPRESA
4º	2º	ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL
2º	3º	ESADE
3º	4º	EAE BUSINESS SCHOOL
5º	5º	IESE
6º	6º	UNIVERSIDAD DE NAVARRA
*	7º	IMF BUSINESS SCHOOL

HOTELES Y TURISMO

2019	2020	
1º	1º	MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
2º	2º	NH HOTEL GROUP
*	3º	PALLADIUM HOTEL GROUP
*	4º	GRUPO IBEROSTAR
3º	5º	BARCELÓ HOTEL GROUP
*	6º	GLOBALIA
*	7º	AC HOTELS BY MARRIOTT

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	GESTAMP
2º	2º	AIRBUS GROUP
*	3º	GRUPO ANTOLIN
*	4º	ARCELORMITTAL
4º	5º	ROCA
7º	6º	TALGO
*	7º	TÉCNICAS REUNIDAS
6º	8º	MICHELIN
*	9º	ELECNOR

INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
1º	1º	MICROSOFT
4º	2º	HP
2º	3º	IBM
3º	4º	AMADEUS

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN

2019	2020	
1°	1°	ACCIONA
2°	2°	FERROVIAL
3°	3°	AENA
4°	4°	GRUPO ACS
5°	5°	ABERTIS
*	6°	SACYR

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	GRUPO PLANETA
2°	2°	GRUPO PRISA

MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA

2019	2020	
1°	1°	CABIFY

OCIO Y ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1°	1°	NETFLIX

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2019	2020	
1°	1°	GRUPO SOCIAL ONCE

PETROLERAS

2019	2020	
1°	1°	CEPSA
*	2°	CLH

SEGURIDAD

2019	2020	
1°	1°	PROSEGUR
*	2°	SECURITAS DIRECT

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo en 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1º	1º	GOOGLE
*	2º	TWITTER
2º	3º	FACEBOOK

TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1º	1º	TELEFÓNICA
3º	2º	VODAFONE
2º	3º	ORANGE
*	4º	MÁS MOVIL TELECOM
*	5º	CELLNEX

TECNOLÓGICO/INDUSTRIAL

2019	2020	
1º	1º	SIEMENS
3º	2º	CORPORACIÓN MONDRAGÓN
*	3º	ABENGOA

TRANSPORTES DE MERCANCIAS

2019	2020	
1º	1º	CORREOS
2º	2º	MRW

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1º	1º	RENFE
2º	2º	ALSA
3º	3º	IAG

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Acerca de Merco

SALIR

8 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 12 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad y gobierno corporativo de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*20 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking