



COLOMBIA

2020 | 10ª Edición

20 años contribuyendo a la
reputación de las empresas

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

Proceso de elaboración del ranking

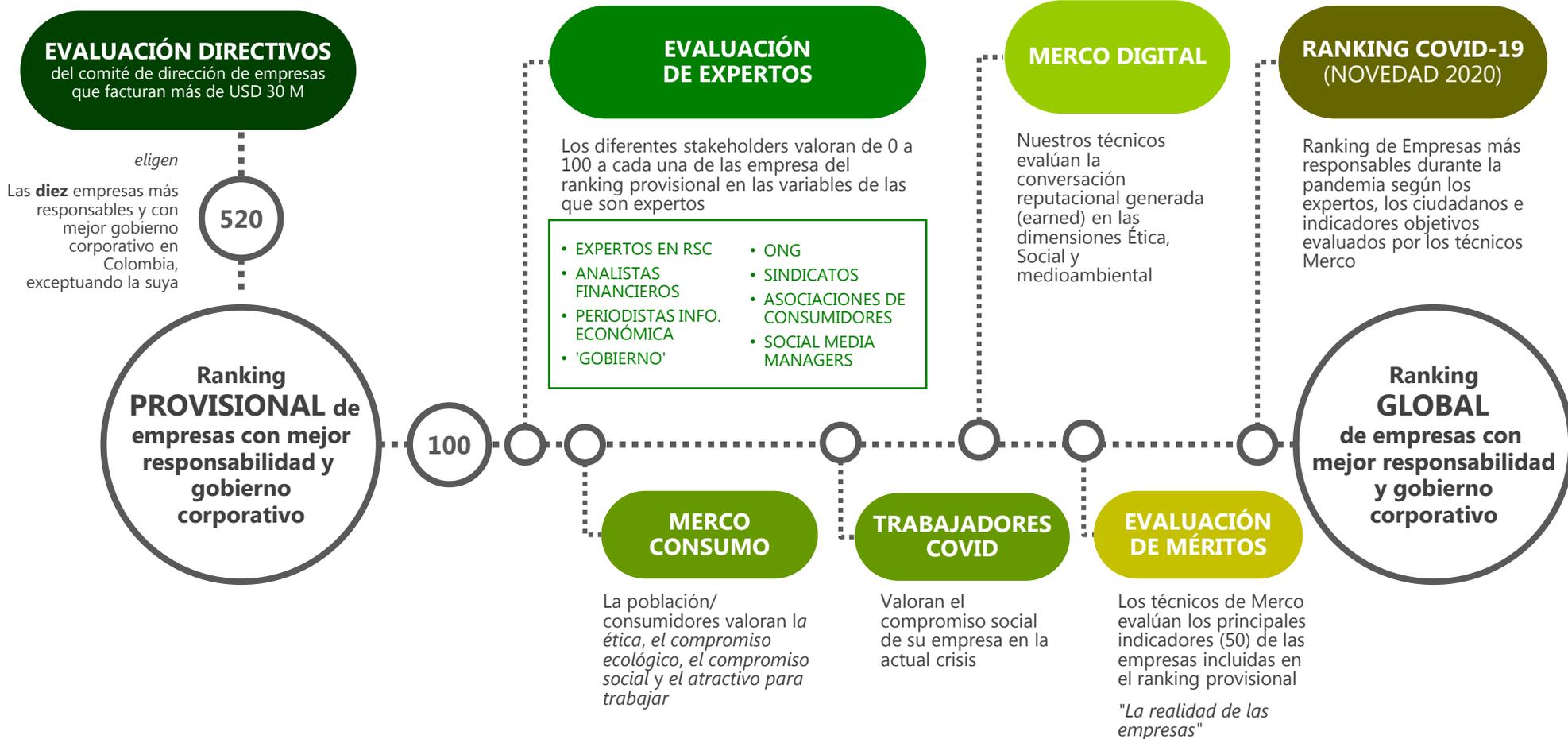
Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia

Acerca de Merco



Evaluaciones y muestras 10ª edición

Evaluación de Méritos

(Indicadores objetivos)
 MUESTRA: 74

Empresas más responsables durante la pandemia

Trabajadores Covid

MUESTRA: 52.052

Merco Digital

Muestra: 3.640 menciones

Merco Consumo

MUESTRA: 3.030

Social Media Managers

MUESTRA: 71

Asociaciones de consumidores

MUESTRA: 50

Sindicatos

MUESTRA: 81

Comités de Dirección

MUESTRA: 1.898

Expertos en RSC

MUESTRA: 68

Analistas financieros

MUESTRA: 53

Periodistas de info. económica

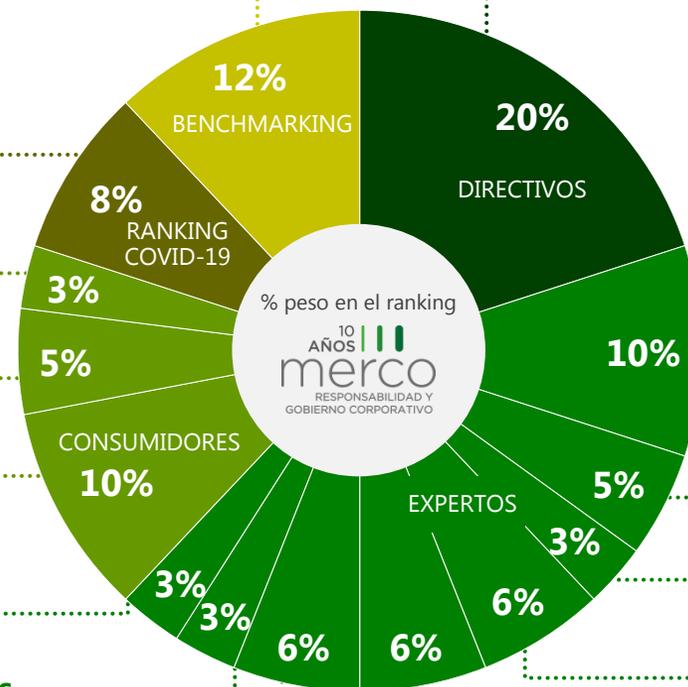
MUESTRA: 89

'Gobierno'

MUESTRA: 65

ONG

MUESTRA: 58



Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

Ficha técnica

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

1.898 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Colombia con facturación superior a USD 30 M) respondieron el cuestionario.

535 expertos evaluaron a las empresas:

- **68 expertos en RSC**
- **53 analistas financieros**
- **89 periodistas de información económica**
- **65 miembros del 'Gobierno'**
- **58 responsables de ONG**
- **81 responsables de sindicatos**
- **50 responsables de asociaciones de consumidores**
- **71 Social Media Managers**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, Se analiza la conversación generada en Medios digitales, influencers y usuarios relacionada con aspectos de ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental. En colaboración con *Nethodology*

3.030 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

52.052 trabajadores Valoran el compromiso social de su empresa en la actual crisis

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia según los expertos, los ciudadanos e indicadores objetivos evaluados por los técnicos Merco.

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1°	1°	BANCOLOMBIA	10.000
2°	2°	GRUPO NUTRESA	9.891
4°	3°	SURA	9.018
3°	4°	ALPINA	8.888
5°	5°	BAVARIA	8.639
15°	6°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	8.622
13°	7°	CREPES & WAFFLES	8.540
10°	8°	GRUPO ÉXITO	8.280
9°	9°	ECOPETROL	8.002
6°	10°	ORGANIZACIÓN CORONA	7.991
14°	11°	ALQUERÍA	7.897
8°	12°	GRUPO EPM	7.664
24°	13°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	7.601
11°	14°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	7.587
7°	15°	CEMENTOS ARGOS	7.429
12°	16°	NESTLÉ	7.302
18°	17°	METRO DE MEDELLÍN	7.169
40°	18°	DAVIVIENDA	7.150
23°	19°	ISA	7.148
21°	20°	NATURA COSMÉTICOS	7.144
16°	21°	POSTOBÓN	7.020
*	22°	GRUPO ARGOS	7.010
19°	23°	COLOMBINA	7.002
20°	24°	RAMO	6.797
28°	25°	UNIVERSIDAD EAFIT	6.736

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
27°	26°	COMPENSAR	6.690
22°	27°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	6.634
25°	28°	TERPEL	6.623
17°	29°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	6.483
38°	30°	COLSUBSIDIO	6.352
91°	31°	GRUPO FAMILIA	6.344
37°	32°	INDUSTRIAS HACEB	6.286
29°	33°	CAFAM	6.153
39°	34°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6.043
*	35°	GRUPO MANUELITA	5.964
32°	36°	JOHNSON & JOHNSON	5.957
41°	37°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	5.931
59°	38°	COMFAMA	5.912
53°	39°	HEMOCENTER-SODIMAC	5.873
47°	40°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	5.850
26°	41°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.847
44°	42°	CINE COLOMBIA	5.836
43°	43°	CELSIA	5.660
48°	44°	TIGO	5.613
30°	45°	GOOGLE	5.510
72°	46°	COLANTA	5.494
63°	47°	HOSPITAL UNIV. SAN VICENTE FUNDACIÓN	5.469
42°	48°	BBVA	5.372
51°	49°	BANCO DE BOGOTÁ	5.356
66°	50°	BAYER	5.295

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
93°	51°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	5.242
45°	52°	FALABELLA	5.235
*	53°	BANCO CAJA SOCIAL	5.196
55°	54°	MOVISTAR	5.185
57°	55°	PROTECCIÓN	5.144
64°	56°	MICROSOFT	5.126
50°	57°	TOYOTA	5.111
70°	58°	PEPSICO	5.076
*	59°	COCA-COLA FEMSA	5.057
34°	60°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	5.052
75°	61°	SCOTIABANK COLPATRIA	4.923
67°	62°	CEMEX	4.871
95°	63°	PROMIGAS	4.812
73°	64°	AVON	4.724
65°	65°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS	4.690
81°	66°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ	4.618
97°	67°	AMARILO	4.581
94°	68°	GRUPO AVAL	4.569
60°	69°	GRUPO CARVAJAL	4.564
*	70°	MARIO HERNANDEZ	4.532
31°	71°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	4.487
54°	72°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	4.483
80°	73°	RENAULT - SOFASA	4.462
90°	74°	IBM	4.441
86°	75°	ENEL CODENSA-EMGESA	4.362

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas Responsables y con Mejor Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas más responsables durante la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
56°	76°	COLGATE PALMOLIVE	4.333
69°	77°	BIMBO	4.324
*	78°	CERREJÓN	4.265
78°	79°	SEGUROS BOLÍVAR	4.231
*	80°	CLARO	4.208
85°	81°	CENCOSUD	4.185
68°	82°	UNIVERSIDAD CES	4.178
96°	83°	MERCADO LIBRE	4.167
*	84°	NETFLIX	4.122
36°	85°	EL ESPECTADOR	3.998
*	86°	UNILEVER ANDINA	3.980
*	87°	AMAZON	3.791
*	88°	3M	3.743
89°	89°	PROCTER & GAMBLE	3.636
71°	90°	APPLE	3.629
*	91°	ISAGEN	3.523
*	92°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI	3.369
*	93°	GRUPO ORBIS	3.269
88°	94°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	3.214
*	95°	ITAÚ	3.209
87°	96°	BELCORP	3.147
*	97°	DIAGEO	3.115
98°	98°	ALKOSTO / CORBETA	3.036
*	99°	COLMÉDICA	3.002
100°	100°	ALIANZA TEAM	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
 más responsables durante
 la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

AGROINDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	GRUPO MANUELITA
2°	2°	GRUPO BIOS
6°	3°	INGENIO PROVIDENCIA
*	4°	PREMEX
5°	5°	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA

ASEGURADORAS

2019	2020	
1°	1°	SURA
2°	2°	SEGUROS BOLÍVAR
*	3°	ASEGURADORA SOLIDARIA

ALIMENTOS

2019	2020	
1°	1°	GRUPO NUTRESA
2°	2°	ALPINA
4°	3°	ALQUERÍA
3°	4°	NESTLÉ
5°	5°	COLOMBINA
6°	6°	RAMO
10°	7°	COLANTA
9°	8°	PEPSICO
8°	9°	BIMBO
11°	10°	ALIANZA TEAM
12°	11°	QUALA
7°	12°	CASA LUKER
*	13°	ARROZ BLANQUITA
13°	14°	HARINERA DEL VALLE
*	15°	SUPER DE ALIMENTOS
*	16°	LA FAZENDA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas 2020

ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2019	2020	
1°	1°	NATURA COSMÉTICOS
6°	2°	GRUPO FAMILIA
3°	3°	AVON
2°	4°	COLGATE PALMOLIVE
7°	5°	UNILEVER ANDINA
5°	6°	PROCTER & GAMBLE
4°	7°	BELCORP
*	8°	PREBEL
8°	9°	KIMBERLY-CLARK
*	10°	YANBAL
*	11°	JGB
*	12°	L'ORÉAL

AUTOMOTRIZ

2019	2020	
1°	1°	TOYOTA
2°	2°	RENAULT - SOFASA
*	3°	GENERAL MOTORS COLMOTORES
*	4°	AUTECO
*	5°	INCOLMOTOS YAMAHA
*	6°	MAZDA

BEBIDAS

2019	2020	
1°	1°	BAVARIA
2°	2°	POSTOBÓN
3°	3°	COCA-COLA FEMSA
4°	4°	DIAGEO

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Ranking Sectorial de Empresas 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2019	2020	
1°	1°	COMPENSAR
3°	2°	COLSUBSIDIO
2°	3°	CAFAM
4°	4°	COMFAMA
6°	5°	COMFANDI

CEMENTERAS

2019	2020	
1°	1°	CEMENTOS ARGOS
2°	2°	CEMEX

COMERCIO ELECTRÓNICO Y DISTRIBUCIÓN

2019	2020	
1°	1°	MERCADO LIBRE
3°	2°	AMAZON
2°	3°	RAPPI

CONFECCIÓN Y MARROQUINERÍA

2019	2020	
1°	1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
6°	2°	MARIO HERNANDEZ
3°	3°	TOTTO NALSANI
5°	4°	LEONISA
4°	5°	CUEROS VÉLEZ
2°	6°	ADIDAS

CONGLOMERADO EMPRESARIAL

2019	2020	
2°	1°	GRUPO ARGOS
3°	2°	GRUPO BOLÍVAR
1°	3°	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
5°	4°	VALOREM
7°	5°	GRUPO COOMEVA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA

2019	2020	
2°	1°	AMARILO
*	2°	ODINSA
*	3°	CONSTRUCTORA CONCRETO
1°	4°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR
*	5°	ARQUITECTURA Y CONCRETO
*	6°	CONSTRUCTORA COLPATRIA
*	7°	SIDOC
3°	8°	MARVAL
*	9°	ARIAS SERNA SARAIVIA

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2019	2020	
1°	1°	INDUSTRIAS HACEB

EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES

2019	2020	
1°	1°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
4°	2°	UNIVERSIDAD EAFIT
2°	3°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
7°	4°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
8°	5°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
3°	6°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
6°	7°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
5°	8°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
9°	9°	UNIVERSIDAD CES
16°	10°	UNIVERSIDAD DEL NORTE
10°	11°	UNIVERSIDAD ICESI
*	12°	UNIVERSIDAD EAN
*	13°	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
2°	1°	MICROSOFT
4°	2°	IBM
3°	3°	APPLE
*	4°	GLOBANT
5°	5°	SAP
*	6°	DELL
*	7°	LENOVO
*	8°	ORACLE
1°	9°	SAMSUNG ELECTRONICS

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1°	1°	GRUPO EPM
2°	2°	ISA
3°	3°	CELSIA
6°	4°	PROMIGAS
4°	5°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ
5°	6°	ENEL CODENSA-EMGESA
7°	7°	ISAGEN
*	8°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ
*	9°	EMPRESAS LIPIGAS

ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
1°	1°	CINE COLOMBIA
2°	2°	NETFLIX
3°	3°	DIRECTV

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
 más responsables durante
 la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

FARMACÉUTICO

2019	2020	
1°	1°	JOHNSON & JOHNSON
2°	2°	BAYER
4°	3°	PFIZER
5°	4°	TECNOQUÍMICAS
8°	5°	LABORATORIOS ABBOTT

FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS

2019	2020	
1°	1°	PROTECCIÓN
*	2°	PORVENIR

FUNDACIONES, ASOCIACIONES, CORPORACIONES

2019	2020	
1°	1°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

FINANCIERO

2019	2020	
1°	1°	BANCOLOMBIA
2°	2°	DAVIVIENDA
3°	3°	BBVA
4°	4°	BANCO DE BOGOTÁ
10°	5°	BANCO CAJA SOCIAL
5°	6°	SCOTIABANK COLPATRIA
7°	7°	GRUPO AVAL
9°	8°	ITAÚ
*	9°	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
6°	10°	BANCO DE OCCIDENTE
8°	11°	CITIGROUP
*	12°	BANCOLDEX
*	13°	CORFICOLOMBIANA
*	14°	BANCO AV VILLAS

Ranking Sectorial de Empresas 2020

GRANDES SUPERFICIES, RETAIL

2019	2020	
1°	1°	GRUPO ÉXITO
3°	2°	HOMECENTER-SODIMAC
2°	3°	FALABELLA
4°	4°	CENCOSUD
5°	5°	ALKOSTO / CORBETA
7°	6°	OLÍMPICA
6°	7°	ALMACENES LA 14
*	8°	KOBA COLOMBIA - TIENDAS D1

INDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	ORGANIZACIÓN CORONA
2°	2°	GRUPO CARVAJAL
4°	3°	3M
5°	4°	GRUPO ORBIS
*	5°	TECNOGLASS
3°	6°	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
*	7°	BASF
7°	8°	ACESCO
*	9°	ENKA
*	10°	ACERIAS PAZ DEL RIO
9°	11°	THE DOW CHEMICAL COMPANY

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
 más responsables durante
 la pandemia

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2020

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	EL ESPECTADOR
2°	2°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
3°	3°	CARACOL TV
*	4°	EL COLOMBIANO

MOVILIDAD URBANA

2019	2020	
1°	1°	METRO DE MEDELLÍN
*	2°	TRANSMILENIO

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

MINERÍA

2019	2020	
1°	1°	CERREJÓN
*	2°	DRUMMOND COMPANY
*	3°	CERRO MATOSO
*	4°	ANGLO GOLD ASHANTI

PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS

2019	2020	
1°	1°	ECOPETROL
2°	2°	TERPEL
4°	3°	EXXONMOBIL
*	4°	CENIT TRANSPORTE Y LOGISTICA DE HIDROCARBUROS
*	5°	OCCIDENTAL DE COLOMBIA - OXY
*	6°	REFICAR

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
 más responsables durante
 la pandemia

Acerca de Merco

Ranking Sectorial de Empresas 2020

RESTAURANTES Y CAFÉS

2019	2020	
1°	1°	CREPES & WAFFLES
2°	2°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
3°	3°	WOK
5°	4°	FRISBY
4°	5°	TOSTAO CAFÉ Y PAN

SERVICIOS

2019	2020	
3°	1°	SODEXO

SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1°	1°	GOOGLE

SALUD

2019	2020	
1°	1°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
2°	2°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
3°	3°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN VICENTE FUNDACIÓN
4°	4°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS
5°	5°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
6°	6°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
*	7°	COLMÉDICA
*	8°	FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR
*	9°	CLÍNICA LAS AMERICAS
13°	10°	FUNDACIÓN CLÍNICA SHAIQ
7°	11°	CENTRO MÉDICO IMBANACO

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

**Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020**

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

SALIR

Ranking Sectorial de Empresas 2020

SERVICIOS PORTUARIOS

2019	2020	
1°	1°	GRUPO PUERTO DE CARTAGENA

TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1°	1°	TIGO
2°	2°	MOVISTAR
3°	3°	CLARO
4°	4°	ETB

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2019	2020	
1°	1°	SERVIENTREGA
*	2°	DHL
*	3°	TCC

*No figuraba en el ranking sectorial 2019

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
2°	1°	AVIANCA
1°	2°	LATAM
*	3°	VIVA AIR COLOMBIA

TURISMO

2019	2020	
1°	1°	GRUPO AVIATUR
2°	2°	DECAMERON HOTELS AND RESORTS
*	3°	HOTELES ESTELAR

Las empresas más responsables durante la pandemia

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
 Responsables y con Mejor
 Gobierno Corporativo 2020

**Ranking de empresas
 más responsables durante
 la pandemia**

Acerca de Merco

SALIR

Ranking 2020	Empresa
1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
2°	CREPES & WAFFLES
3°	GRUPO ÉXITO
4°	GRUPO NUTRESA
5°	BAVARIA
6°	BANCOLOMBIA
7°	ECOPETROL
8°	SURA
9°	MARIO HERNANDEZ
10°	DAVIVIENDA
11°	GRUPO ARGOS
12°	POSTOBÓN
13°	ALPINA
14°	ALQUERÍA
15°	CINE COLOMBIA

Ranking 2020	Empresa
16°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
17°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
18°	BANCO CAJA SOCIAL
19°	GRUPO EPM
20°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
21°	ISA
22°	TERPEL
23°	COMFAMA
24°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
25°	ORGANIZACIÓN CORONA
26°	CELSIA
27°	RAMO
28°	METRO DE MEDELLÍN
29°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
30°	PROMIGAS

8 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2020

Ranking General de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking Sectorial de Empresas
Responsables y con Mejor
Gobierno Corporativo 2020

Ranking de empresas
más responsables durante
la pandemia

Acerca de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 14 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad y gobierno corporativo.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad y gobierno corporativo de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

*20 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking